

**Csere és visszafizetés űrlap**

Nagyon sajnáljuk, hogy az Ön által választott termék bármilyen oknál fogva nem felelt meg az elvárásainak. Nem kell ezért szomorkodnia – szívesen kicseréljük egy másik termékre, vagy visszafizetjük a pénzét. A 14 napos határidőhöz nem ragaszkodunk, bőven elég, ha egy hónapon belül visszaküldi a csomagot. Viszont nagyon szépen kérjük hogy érintetlenül az eredeti csomagolásban.

Az Ön becses vezeték- és keresztneve

Az eredtileg rendelt termék(ek) helyett szeretnék:

i) más terméke(ke)t

ii) pénzvisszafizetést igényelni erre a számlára (kérem tüntesse fel IBAN és SWIFT kódját)

Meddig fog tartani? Igyekszünk a lehető leghamarabb megoldani ezeket az eseteket ami beletelhet néhány napba. Viszont ígérjük, az egész procedúrát maximum két héten belül a lehető leggyorsabban lebonyolítjuk.

Ha esetleg ehhez a művelethez lenne egy-két kedves vagy más megjegyzése, akkor itt bátran megoszthatja velünk.