



REKLAMATIONS FORMULAR

Senden Sie uns bitte die defekte Ware an Maria Zechmeister - Vuch.at, Dr. Ladislaus Batthyany Platz 2, 2421 Kittsee, AT gemeinsam mit diesem ausgefüllten Formular und Rechnungskopie. Sobald wir die Reklamation erhalten haben, werden wir Sie per E-Mail kontaktieren. Über die Reklamationserledigung werden wir Sie so schnell wie möglich informieren. Die gesetzliche Frist für die Reklamationserledigung beträgt 30 Tage. Wir werden uns bemühen diese früher zu erledigen.

Vor- und Nachname:

Telefonnummer: E-Mail:

Adresse:

Bestell- oder Rechnungsnummer:

Beschreibung des Fehlers:

.....
.....
.....
.....

Kreuze bitte die entsprechende Reklamationserledigung an:

Ich möchte eine Gutschrift für den weiteren Einkauf behalten.

Wir senden Ihnen umgehend einen Code, den Sie in unserem Onlineshop einlösen können.

Gegen gleiche Ware umtauschen

Falls die Ware noch verfügbar ist, kommen wir Ihnen gerne entgegen. Falls die Ware nicht mehr verfügbar ist, werden wir Sie informieren.

Gegen andere Ware umtauschen

Artikelname

Preis

Neue Ware:
.....
.....

Mögliche Überzahlung bitte an folgende Kontonummer rückerstatten:

Beim eventuellen Rückstand die neue Ware an im Formular angegebene Adresse schicken.

Datum:

Unterschrift:

