

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

ZÁKAZNÍK:

Jméno a příjmení*:

Ulice a číslo domu*:

Město*:

PSČ*:

Telefon*:

E-mail:

POŠTOVNÍ ADRESA PRO REKLAMACE/OPRAVY:

Obchodní jméno: TS2018 s. r. o.

Adresa: P.O.BOX 24, Břetislavova 1945/1

Město: Břeclav

PSČ: 690 02

Telefon: +420 22 66 33 990

E-mail: timestore@timestore.cz

IČO: 51760126 **DIČ/IČ DPH:** SK2120776977

Reklamuji u Vás níže uvedený zboží s popisem závady. Ve smyslu zákona Vás prosím o oznámení výsledku reklamace v zákonné lhůtě - 30 dní. V opačném případě budu považovat reklamaci zboží za odůvodněnou.

Číslo objednávky*: Číslo faktury*: Datum zakoupení zboží*:

Žádám Vás o opravu zboží. Zboží a popis závad jsou uvedeny níže

Zboží na reklamaci/opravu*:

Popis závad, předmět reklamace*:

Přílohy*:

Reklamační / opravný protokol Zboží na reklamaci / opravu

Kopie dokladu o koupi jiné

V dne

_____ podpis zákazníka

* označená pole jsou povinná

VYJÁDRĚNÍ KU REKLAMACI

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Podle našeho názoru a názoru příslušného orgánu (viz příloha) Vaše reklamace BYLA * - NEBYLA * opodstatněná.

* nehodící se škrtněte

Reklamacce byla vybavena dne: _____

Reklamaci vyřizoval: _____

_____ podpis a razítko