

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

ZÁKAZNÍK:

Jméno a příjmení*:
Ulice a číslo domu*:
Město*:
PSČ*:
Telefon*:
E-mail:

POŠTOVNÍ ADRESA PRO REKLAMACE/OPRAVY:

Obchodní jméno: TS2018 s. r. o.
Adresa**: P.O.BOX 24, Břetislavova 1945/1
Město: Břeclav
PSČ: 690 02
Telefon: +420 22 66 33 990
E-mail: timestore@timestore.cz
IČO: 51760126 DIČ/IČ DPH: CZ685174097

Reklamuji u Vás níže uvedený zboží s popisem závady. Ve smyslu zákona Vás prosím o oznámení výsledku reklamace v zákonné lhůtě - 30 dní. V opačném případě budu považovat reklamaci zboží za odůvodněnou.

Číslo objednávky*: Číslo faktury*: Datum zakoupení zboží*:

Žádám Vás o opravu zboží. Zboží a popis závad jsou uvedeny níže

Zboží na reklamaci/opravu*:

Popis závad, předmět reklamace*:

Přílohy*: Reklamační / opravný protokol Zboží na reklamaci / opravu
 Kopie dokladu o koupi jiné

V dne

_____ podpis zákazníka

* označená pole jsou povinná

** Jedná se o odběrné místo, odkud je zásilka následně přepravována přímo do sídla naší společnosti. Po fyzickém převzetí zásilky Vás budeme informovat a Vaši žádost obratem zpracujeme.

VYJÁDRĚNÍ KU REKLAMACI

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Podle našeho názoru a názoru příslušného orgánu (viz příloha) Vaše reklamace BYLA * - NEBYLA * opodstatněná.

* nehodící se škrtněte

Reklamacce byla vybavena dne: _____

Reklamaci vyřizoval: _____

_____ podpis a razítko