**REKLAMAČNÍ PROTOKOL GLAM**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)****Firma/jméno a adresa kupujícího:****IČ:**(a DIČ)**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)  | **Kontaktní osoba:****Mobil:****Číslo účtu pro případné vrácení peněz:****(pro SK – IBAN a SWIFT kód)****E-mail:****Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:** **Datum nákupu:**(Datum vystavení faktury)**Číslo faktury (variabilní symbol) :** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady:** **Návrh způsobu řešení reklamace:** |
| 1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. Je možné nám tento doklad zaslat na email reklamace@glam.cz, pokud jej máte pouze v elektronické podobě. 2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.3. Zašlete prosím na adresu: GLAM, Stará cesta 1/2286, 37006 České Budějovice, Česká Republika**Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávající)****Datum přijetí reklamace:****Reklamaci vyřizuje:****Vyjádření prodejce:** **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis prodejce**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |