



nanosilver

Postup pro vrácení zboží

1) NA PRODEJNĚ

- Vyplňte [Formulář pro výměnu/vrácení/reklamaci](#) a vytiskněte
- Zboží a formulář doneste na prodejnu ve Frýdku-Místku, Ostravská 1551
- Peníze Vám do 14 dní vrátíme na účet uvedený ve formuláři

2) PŘES ZÁSILKOVNU

- Vyplňte [Formulář pro výměnu/vrácení/reklamaci](#) a vytiskněte
- Zboží a vyplněný formulář pečlivě zabalete
TIP: využijte původní krabičku, obalte balícím papírem nebo vložte do obálky. Na menší produkty bez pevného obalu použijte bublinkovou fólii nebo vhodnou krabičku.

Balíček předejte na kterémkoliv podacím místě Zásilkovny s kódem 92905227

- Po obdržení balíčku Vám toto potvrdíme a do 14 dní vrátíme peníze na účet uvedený ve formuláři.
- **Od 5. 2. 2025 je tato služba zpoplatněna částkou 59 Kč. O tuto hodnotu bude poníženo dobropis.**

Podmínky vrácení:

Nepoškozený produkt, obal není podmínkou, ale budeme rádi, pokud produkt vložíte do původního obalu.