



Postup pro vrácení zboží

1) NA PRODEJNĚ

- Vyplňte [Formulář pro výměnu/vrácení/reklamaci](#) a vytiskněte
- Zboží, které chcete vrátit a formulář doneste na prodejnu ve Frýdku-Místku, Ostravská 1551. Lze vrátit jen část objednávky.
- Peníze Vám do 14 dní vrátíme na účet uvedený ve formuláři

2) PŘES ZÁSILKOVNU

- Vyplňte [Formulář pro výměnu/vrácení/reklamaci](#) a vytiskněte
- Zboží a vyplněný formulář pečlivě zabalte
TIP: využijte původní krabičku, obalte balícím papírem nebo vložte do obálky. Na menší produkty bez pevného obalu použijte bublinkovou fólii nebo vhodnou krabičku.

Balíček předejte na kterémkoliv podacím místě Zásilkovny s kódem 92905227

- Po obdržení balíčku Vám toto potvrdíme a do 14 dní vrátíme peníze na účet uvedený ve formuláři.
- **Od 11. 9. 2025 je zpětné zaslání zpoplatněno částkou 80 Kč pro balíčky z ČR a 99 Kč z SK. O tuto hodnotu bude ponížen dobropis.**

Podmínky vrácení:

Nepoškozený produkt, obal není podmínkou, ale budeme rádi, pokud produkt vložíte do původního obalu.

Lze vrátit jen část objednávky, pokud si chcete některé položky ponechat, je to možné.

V případě, že **chcete zboží vyměnit** za jinou barvu nebo velikost, **nemusíte zboží vrátit a objednávat znovu**. obraťte se na zákaznický servis, kde Vám poradí nebo rovnou zašlete věc k výměně s uvedením, za co chcete zboží vyměnit.