

FORMULÁŘ

zvolené zaškrtněte

☐

REKLAMACE

☐

VÝMĚNA

☐

VRÁCENÍ

Číslo objednávky:

Jméno:

Zboží k vrácení nebo výměně:

Spodní prádlo z hygienických důvodů nevyměňujeme a nelze jej ani vrátit!

kód zboží

název zboží

kód zboží

název zboží

Zboží, které žádáte na výměnu:

kód zboží

název zboží

kód zboží

název zboží

Zjištěné závady / důvody výměny:

neodpovídá velikost - příliš malé

☐

vada materiálu / látky

☐

neodpovídá velikost - příliš velké

☐

špatná funkčnost výrobku

☐

špatný střih

☐

dodáno jiné zboží než bylo objednáno

☐

nevhodný materiál

☐

zboží nebylo dodáno kompletně

☐

Řádně vyplněný formulář odešlete s kopií faktury a se zbožím na naši adresu:

NanoTrade s.r.o., Ostravská 1551, 738 01 Frýdek-Místek

Zboží v původním obalu můžete **vrátit** do 14 dnů od doručení zásilky bez udání důvodu. Za zboží bez vad Vám budou zaslány peníze do 14 dnů. Pro možnost **výměny** zboží kontaktujte naši zákaznickou linku: **+420 604 915 654** nebo email: **info@nanosilver.cz**

Za zaslání zásilky s výměnou je účtováno poštovné ve výši 99,- (Balíkovna na adresu) a dobírka 25,-

adresa Balíkovny:

Reklamace bude vyřízena do 30 dnů dle zákona.

Při uznané reklamaci Vám bude na naše náklady zaslán výrobek opravený, nový nebo Vám vrátíme peníze.

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz za vrácené zboží:

číslo účtu

kód banky

Datum:

Podpis: