



## **POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

### **1) NA PRODEJNĚ**

- Vyplňte **formulář pro vrácení**.
- **Zboží**, které chcete vrátit a **formulář doneste** na prodejnu ve Frýdku-Místku, **Ostravská 1551**. V případě, že nemáte možnost si formulář vytisknout, můžete přijít bez něj, ale již vyplněný formulář nám urychlí proces.
- Peníze Vám **do 14 dní vrátíme** na účet uvedený ve formuláři.

### **2) PŘES DOPRAVCE**

- Zde vyplníte **formulář**, který Vás celým procesem provede krok za krokem.
- Zboží pečlivě **zabalte**.

*TIP: využijte původní krabičku, obalte balícím papírem nebo vložte do obálky. Na menší produkty bez pevného obalu použijte bublinkovou fólii nebo vhodnou krabičku.*

- Jakmile zásilku **obdržíme a zkontrolujeme**, peníze Vám zašleme zpět na účet, a to nejpozději do **14 dnů od přijetí zboží**.
- Zpětné zaslání je **zpoplatněno částkou 80 Kč pro balíčky z ČR a 99 Kč ze SK**. O tuto hodnotu bude **ponížen dobropis**.
- Zaslat zboží můžete přes pobočku zásilkovny nebo nově i Z-BOX

### **Podmínky vrácení**

- **Nepoškozený** produkt, obal není podmínkou, ale budeme rádi, pokud produkt vložíte do původního obalu.
- Lze vrátit jen **část** objednávky.



## **POSTUP PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ**

### **1) NA PRODEJNĚ**

- Nezapomeňte doma **účtenku**.
- **Zboží**, které chcete vyměnit a **účtenku doneste** na prodejnu ve Frýdku-Místku, **Ostravská 1551**.
- Na prodejně si můžete zboží **vybrat k výměně přímo na místě**. Můžete zvolit položku ve **stejně ceně**, nebo si vybrat **dražší** a rozdíl doplatit. Radi Vám s výběrem poradíme.

### **2) PŘES DOPRAVCE**

- Zde vyplníte **formulář pro výměnu zboží**, který Vás celým procesem provede krok za krokem.
- Zboží pečlivě **zabalte**.

*TIP: využijte původní krabičku, obalte balícím papírem nebo vložte do obálky. Na menší produkty bez pevného obalu použijte bublinkovou fólii nebo vhodnou krabičku.*

- Zásilku nám **pošlete** přes dopravce, který Vám nejvíce vyhovuje, na adresu **Ostravská 1551, Frýdek-Místek**.
- Jakmile k nám balíček dorazí a zkontrolujeme ho, hned Vám **odešleme** nové zboží, které jste si vybrali na **výměnu**.
- Za zaslání zásilky s výměnou je účtováno **poštovné ve výši 60 Kč** (Balíkovna na adresu) a dobírka **25 Kč**.

### **Podmínky výměny**

- **Nepoškozený** produkt, obal není podmínkou, ale budeme rádi, pokud produkt vložíte do původního obalu.
- Lze vyměnit i jen část objednávky.



## **POSTUP PRO REKLAMACI ZBOŽÍ**

### **1) NA PRODEJNĚ**

- **Zboží**, které chcete reklamovat **doneste** na prodejnu ve Frýdku-Místku, **Ostravská 1551**.
- **Na prodejně vyplníme** formulář pro reklamaci.
- Peníze Vám **do 14 dní vrátíme** na účet uvedený ve formuláři.

### **2) PŘES DOPRAVCE**

- Zde vyplníte **formulář**, který Vás celým procesem provede krok za krokem.
- Zboží pečlivě **zabalte**.

*TIP: využijte původní krabičku, obalte balícím papírem nebo vložte do obálky. Na menší produkty bez pevného obalu použijte bublinkovou fólii nebo vhodnou krabičku.*

- Jakmile zásilku **obdržíme a zkontrolujeme**, peníze Vám zašleme zpět na účet, a to nejpozději do **14 dnů od přijetí zboží**.
- Zpětné zaslání je **zpoplatněno částkou 80 Kč pro balíčky z ČR a 99 Kč ze SK**. O tuto hodnotu bude **ponížen dobropis**.
- Zaslat zboží můžete přes pobočku zásilkovny nebo nově i Z-BOX

### **Podmínky reklamace**

- **Nepoškozený** produkt, obal není podmínkou, ale budeme rádi, pokud produkt vložíte do původního obalu.
- Lze reklamovat jen **část** objednávky.