

Formulář pro reklamaci/výměnu/vrácení*

* zvolené zaškněte

Řádně vyplněný formulář odešlete s kopií faktury a se zbožím na naši adresu:

NanoTrade s.r.o.
Ostravská 1551
738 01 Frýdek-Místek

Zboží v původním obalu můžete vrátit do 14 dnů bez udání důvodu, pro přednost vrácení peněz na Váš bankovní účet nebo možnost vyměnit zboží kontaktujte naši zákaznickou linku: +420 604 915 654 nebo email: info@nanosilver.cz.

Reklamacce bude vyřízena do 30 dnů dle zákona. Při reklamaci Vám bude na naše náklady zaslán výrobek nový nebo Vám vrátíme peníze.

Za zaslání zásilky s výměnou je účtováno poštovné ve výši 100,-

Číslo objednávky Jméno

Zboží	kód	název zboží

Zjištěné závady/důvody výměny:

neodpovídá velikost příliš malé

neodpovídá velikost příliš velké

špatný stříh

zdůvodnění:

nevhodný materiál

zdůvodnění:

Vady na zboží:

vada materiálu/látky

zdůvodnění:

špatná funkčnost výrobku

zdůvodnění:

Dodání zboží:

dodáno jiné zboží než bylo objednáno

zboží nebylo dodáno kompletně

Jiné důvody

(např. nově požadovaná velikost)

Datum:

Podpis: