

Formulář pro vrácení zboží

Formulář je vyplňován za účelem:

☐ Odstoupení od kupní smlouvy

Vrácení zboží a plateb dle obchodních podmínek

☐ Výměna zboží

V případě výměny a reklamace má
zákazník dopravu zdarma

☐ Reklamace

Číslo objednávky:

Specifikace zboží (upřesnění vráceného zboží – kód, popř. jméno, barva a velikost):

Důvod vrácení zboží:

☐ Odstupuji od kupní smlouvy a žádám vrácení peněz na účet:

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinné):

- ☐ nesedí velikost
- ☐ barva neodpovídá
- ☐ špatná kvalita zboží
- ☐ balík přišel pozdě
- ☐ zboží vypadá jinak než na obrázku
- ☐ jiný důvod:

☐ Vracím výše uvedené zboží a žádám výměnu za:

☐ Reklamuji výše uvedené zboží – důvod:

Upřednostňuji vyřízení reklamace:

- ☐ výměnou zboží za nové,
- ☐ vrácením peněz na účet:
- ☐ jiným způsobem:

Tento formulář slouží pro urychlení procesu vrácení Vašeho zboží. Formulář přiložte k vrácenému zboží a zašlete na adresu: Sempra fashion s.r.o., Nádražní 1705/48, Šternberk 785 01.

Datum:

Podpis: _____