

# Roborock QV/QR/Qrevo Series

## Uživatelská příručka k robotickému vysavači

Před použitím si pečlivě přečtěte tuto uživatelskou příručku se schémata a řádně si ji uschovejte pro budoucí použití.



## Obsah

- 003 Bezpečnostní informace
- 004 Vysvětlení mezinárodních symbolů
- 005 Přehled o produktu
- 006 Instalace
- 007 Připojení k aplikaci
- 007 Pokyny k používání
- 009 Pravidelná údržba
- 010 Základní parametry
- 010 EU prohlášení o shodě
- 011 Nejčastější problémy

# Bezpečnostní informace

## Omezení

### VAROVÁNÍ

- Pro nabíjení baterie používejte pouze odnímatelnou dokovací stanici roborock WFD36HRR, která je součástí balení tohoto produktu.
- Před čištěním nebo údržbou produktu je nutné produkt vypnout a vytáhnout zástrčku ze zásuvky.
- Aby se předešlo nebezpečí způsobenému neúmyslným resetováním tepelné pojistky, nesmí být tento produkt napájen přes externí spínací zařízení, například časový spínač, ani připojen k obvodu, který je pravidelně zapínán a vypínán pomocí elektrické sítě.
- Dokovací stanici je možné použít pouze k nabíjení robotického vysavače vybaveného lithium-iontovou baterií 14.4 V/5200 mAh (TYP) .

### UPOZORNĚNÍ

- Produkt používejte pouze v souladu s uživatelskou příručkou. Jakékoliv ztráty nebo škody způsobené nesprávným používáním nese uživatel.
- Tento produkt není hračka. Při používání dětmi nebo v jejich blízkosti dbejte zvýšené pozornosti.
- Před čištěním se ujistěte, že jsou nádoba na prach, omyvatelný filtr, sáček na prach , boční kartáč, mopové podložky, hlavní kartáče a kryt hlavního kartáče správně nainstalovány na svém místě.
- Nepoužívejte produkt k úklidu tvrdých nebo ostrých předmětů (např. odpadu z dekorací, skla a hřebíků), aby nedošlo k poškrábání vysavače, doku nebo podlahy.
- Na vysavač nebo dok si nesedejte ani na něj nestoupejte.
- Abyste zabránili korozi nebo poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a používejte pouze čisticí roztok doporučený společností Roborock.
- Pokud je tvrdost vody ve vaší domácnosti vyšší než 14 °dH (250 mg/l CaCO<sub>3</sub>), doporučujeme používat pouze filtrovanou nebo změkčenou vodu, aby nedošlo k poškození zařízení.
- Nepokládejte žádné nízké předměty (např. boty, rohože) blízko vyvýšených míst, jako jsou například schody. V opačném případě může vysavač spadnout v důsledku nefunkčních senzorů.
- Abyste zabránili poškození vodou, ujistěte se, že na podlaze, kde vysavač provádí úklid, není žádná voda.
- Nepoužívejte tento produkt na vyvýšených plochách bez zábran, jako je například podlaha v podkroví, otevřená terasa, skluzavka nebo horní část nábytku.
- Abyste předešli možnému zranění, udržujte vlasy, volné oblečení, prsty, všechny části těla osob a domácí zvířata v dostatečné vzdálenosti od spojů, otvorů a pohyblivých částí produktu.
- Nepoužívejte produkt v místnosti, kde spí kojenec nebo dítě.
- Nepřenášejte vysavač pomocí vertikálního nárazníku, magnetického horního krytu, bočního kartáče nebo nárazníku. Nepřemisťujte dok zvedáním jeho základny.
- Nepoužívejte dokovací stanici ke sběru kamenů, zbytků papíru nebo jiných předmětů, které by mohly zablokovat vzduchový kanál.
- Nepoužívejte vysavač ani dokovací stanici k vysávání hořících nebo kouřících předmětů, jako jsou cigarety, zápalky, žhavý popel nebo jakékoliv hořlavé či výbušné předměty, jako jsou zapalovače, benzin nebo tonery používané v tiskárnách či kopírákách.
- Umístěte dok na tvrdý, rovný povrch. Dokovací stanici, vysavač a napájecí kabel uchovávejte mimo dosah ohně a zdrojů tepla, jako je například topení. Vyhněte se vlhkým a úzkým prostorům nebo místům, kde může vysavač viset ve vzduchu.

- Na horní část vysavače nebo dokovací stanice, blízko sacího vstupu dokovací stanice neumísťujte žádné předměty ani je nezakrývejte žádnými předměty (včetně prachotěsného krytu).
- Nepoužívejte bez sáčku na prach.
- Nepoužívejte produkt, pokud byl jakýmkoli způsobem poškozen. Obráťte se na zákaznický servis a požádejte o pomoc.
- Produkt používejte vždy v dobře větraných prostorách, abyste zabránili přehřátí.
- Společnost Roborock odmítá jakoukoli odpovědnost za nepřímé, náhodné nebo následné škody vzniklé v důsledku používání, nesprávného používání nebo nemožnosti používat tento výrobek. Toto zřeknutí se odpovědnosti nemá vliv na žádná zákonná práva, která nelze odmítnout podle platných právních předpisů.
- Vysavač a dokovací stanici neomývejte vodou.
- UPOZORNĚNÍ: Nespoléhejte se výhradně na schodišťový senzor – u všech schodů vždy nastavte v aplikaci Zakázanou zónu (No-Go Zone).

## Baterie a nabíjení

### VAROVÁNÍ

- Elektroinstalace obsahující zásuvku, do které chcete dokovací stanici zapojit, musí být v souladu s platnými normami a zákony dané země a musí procházet pravidelnou revizí a zároveň musí být zajištěna přepěťová ochrana.
- Ujistěte se, že napájecí napětí splňuje požadavky uvedené na doku.
- Abyste zabránili možnému vzniku kouře, tepla nebo požáru, používejte pouze baterii, nabíječku, napájecí kabel, dokovací stanici a další příslušenství dodané s tímto produktem.
- Nepoužívejte produkt s žádným jiným typem napájecího adaptéru, protože to může způsobit nebezpečí a ztrátu záruky.
- Nevyhazujte použité baterie. Odevzdejte je do odborné specializované recyklační organizace.
- Pokud je dokovací stanice umístěna v oblasti náchylné k bouřkám nebo s nestabilním napětím, proveďte příslušná bezpečnostní opatření.
- Pokud nebudete produkt delší dobu používat, před skladováním jej plně nabijte, odpojte ze zásuvky a vypněte, a uložte jej na chladném a suchém místě. Nabíjejte jej nejméně jednou za tři měsíce, aby nedošlo k nadměrnému vybití baterie.
- Při přepravě produktu nezapomeňte odpojit dokovací stanici, vypnout vysavač a vyřít nádržky na vodu. Doporučujeme používat originální obaly.

## Vysvětlení mezinárodních symbolů

🏠 – Pouze pro použití v interiéru.

## **A** Přehled o produktu

### **A1** Vysavač (Pohled zeshora)



- Napájení/úklid
- Stisknutím a podržením vysavač zapnete nebo vypnete
- Stisknutím zahájíte úklid

Světelný indikátor napájení

- Bílá: Stav baterie  $\geq 15\%$
- Červená: Stav baterie  $< 15\%$
- Pulzuje: Nabíjení nebo spouštění
- Rychle bliká červeně: Chyba



–Dok

- Vysavač není v doku: Stisknutím spustíte návrat vysavače do doku/ stisknutím a podržením spustíte bodový úklid.
- Vysavač je v doku: Stisknutím spustíte vyprazdňování/stisknutím a podržením se vyčistí mopové podložky.

Poznámka: Stisknutím libovolného tlačítka pozastavíte vysavač.

A1-1— Senzor Reactive Tech pro vyhýbání se překážkám

### **A2** Vysavač (Pohled zespoda)

- A2-1—Senzor zdi
- A2-2—Všesměrové kolečko
- A2-3—Senzor koberec
- A2-4—Boční kartáč
- A2-5—Kryt hlavního kartáče
- A2-6—Hlavní kolečka
- A2-7—Hlavní kartáč

- A2-8—Západky krytu hlavního kartáče
- A2-9—Mopové podložky
- A2-10—Senzory proti pádu

### **A3** Vysavač (s otevřeným horním krytem)

- A3-1—Vertikální nárazník
- A3-2—Senzor LiDAR
- A3-3—Světelný indikátor Wi-Fi
  - Nesvítl: Wi-Fi není připojena
  - Pomalu bliká: Čekání na připojení
  - Rychle bliká: Připojování
  - Svítí: Připojen k Wi-Fi

- A3-4—Tlačítko resetování
- A3-5—Nádoba na prach
- A3-6—Nabíjecí kontakty
- A3-7—Kommunikační senzor
- A3-8—Výstupy vzduchu
- A3-9—Samodoplňovací port
- A3-10—Moduly pro automatické zvedání a otáčení mopové podložky
- A3-11—Sací otvor
- A3-12—Nárazník

### **A4** Držák mopové podložky

- A4-1—Podložky s háčkem
- A4-2—Osa mopové podložky

Poznámka: Zajistíte mopové podložky rovně na své místo.

### **A5** Mopová podložka

### **A6** Nádoba na prach

- A6-1—Západka nádoby na prach

- A6-2—Přívod vzduchu
- A6-3—Západka filtru
- A6-4—Omyvatelný filtr
- A6-5—Sací otvor

### **A7** Dokovací základna

### **A8** Napájecí kabel

### **A9** Dokovací stanice s funkcí vyprazdňování, mytí a doplňování

- A9-1—Rukojeť nádržky na vodu
- A9-2—Západka nádržky na vodu
- A9-3—Nádržka na špinavou vodu
- A9-4—Kryt nádoby na prach
- A9-5—Nabíjecí kontakty
- A9-6—Doplňovací port vysavače
- A9-7—Sací otvor
- A9-8—Nádržka na čistou vodu
- A9-9—Stavový světelný indikátor
  - Pulzuje: Vyprazdňování/omývání mopové podložky
  - Svítí červeně: chyba doku
  - Nesvítl: Vypnutá/nabíjení
- A9-10—Vypouštěcí port
- A9-11—Výstupy sušícího vzduchu
- A9-12—Dokovací základna
- A9-13—Filtr
- A9-14—Otvor pro sáček na prach
- A9-15—Ukazatel polohy doku
- A9-16—Dávkovače čisté vody
- A9-17—Plovák
- A9-18—Čistící přihrádka filtru
- A9-19—Čistící přihrádka

Poznámka: Aby se minimalizovalo nežádoucí rušení, bude v režimu DND nebude stavový indikátor svítit nebo bude svítit málo.

## **A10** Dokovací stanice s funkcí vyprazdňování, mytí a doplňování (pohled zezadu)

A10-1—Úložný slot pro napájecí kabel

A10-2—Napájecí port

A10-3—Výstupy pro kabel

Poznámka: Napájecí kabel může být vyveden na obou stranách.

## **B** Instalace

### **B1** Důležité informace

B1-1—Uklíďte ze země kabely, tvrdé nebo ostré předměty (např. hřebíky a sklo) a volně ležící předměty a zároveň přemístěte všechny nestabilní, křehké, cenné nebo nebezpečné předměty, abyste zabránili zranění osob nebo poškození majetku v důsledku zamotání, nárazu nebo převrácení předmětů vysavačem.

B1-2—Při používání vysavače na vyvýšeném místě (například v mezonetovém bytě) vždy použijte bezpečnostní fyzickou zábranu, abyste zabránili náhodnému pádu, který může mít za následek zranění osob nebo poškození majetku.

Poznámky:

- Při prvním použití vysavače jej sledujte po celou dobu úklidu a dávejte pozor na případné problémy. Při dalším použití bude schopen úklid provést sám.
- Abyste zabránili nadměrnému usazování nečistot na mpopovacích podložkách, měli byste podlahy před prvním cyklem vytírání alespoň třikrát vysát.

### **B2** Sestavení

B2-1—Přípevněte dokovací základnu tak, že pevně stisknete obě strany základny a spojovací část uprostřed, dokud neuslyšíte cvaknutí.

Poznámka: Při přemísťování doku zajistěte nádržky na vodu, aby nedošlo k jejich pádu.

B2-2—Připojte napájecí kabel k zadní straně doku a přebytečný kabel uschovejte v úložném otvoru.

Poznámka: Napájecí kabel může být vyveden z obou stran.

B2-3—Vyrovnejte a vložte osy mopu do vysavače na své místo, dokud neuslyšíte cvaknutí.

### **B3** Umístění doku

Dokovací stanici umístěte na tvrdý, rovný povrch (dřevo, dlaždice, beton atd.), rovně ke stěně a nechte okolo ní prostor o výšce nejméně 0,9 m, šířce 0,46 m a hloubce 1,2 m. Ujistěte se, že je na vybraném místě dobré pokrytí Wi-Fi signálem, abyste mohli lépe pracovat s mobilní aplikací.

Dokovací stanici zapojte do zásuvky a ujistěte se, že svítí stavový indikátor.

B3-1—Více než 0,9 m (2,96 ft)

B3-2—Více než 0,4 m (1,32 ft)

B3-3—Více než 1,2 m (3,94 ft)



Poznámky:

- Pokud napájecí kabel visí svisle k zemi, může být zachycen vysavačem a způsobit posunutí nebo odpojení doku. Přebytečný kabel uschovejte do úložného otvoru.
- Stavový indikátor svítí, když je dokovací stanice zapnutá, a nesvítí, když se nabíjí vysavač.

• Pokud dojde k chybě, stavový indikátor se rozsvítí červeně.

- Umístěte dok na tvrdý, rovný povrch mimo dosah ohně, tepla a vody. Vyhnete se úzkým prostorům nebo místům, kde by mohl být vysavač zavěšený ve vzduchu.
- Umístění doku na měkký povrch (koberec/podložku) může způsobit naklonění doku a problémy při návratu vysavače do doku a při zahájení úklidu.
- Udržujte dok mimo dosah přímého slunečního světla nebo čehokoliv, co by mohlo blokovat ukazatel polohy doku, jinak vysavač nemusí být schopen se vrátit zpět do doku.
- Nepoužívejte dok bez nádržky na čistou vodu, nádržky na špinavou vodu, krytu nádoby na prach, jednorázového sáčku na prach nebo čistícího zásobníku.
- Provádějte údržbu doku podle pokynů pro pravidelnou údržbu. Napájecí kabel doku a nabíjecí kontakty nečistěte mokřým hadříkem nebo kapesníkem
- Všechny doky jsou před expedicí z výroby podrobeny testování s vodou. Je normální, že ve vodním kanálu doku zůstalo malé množství vody.

### **B4** Zapnutí a nabíjení

Stisknutím a podržením tlačítka  vysavač zapnete. Počkejte, dokud se nerozsvítí indikátor napájení, a pak vysavač umístěte před dok. Ujistěte se, že je dokovací stanice zapojena do zásuvky. Poté stisknete tlačítko  a vysavač se automaticky vrátí do doku, aby se mohl nabít. Vysavač je vybaven integrovanou vysoce výkonnou lithium-iontovou dobíjecí baterií. Chcete-li zachovat výkonnost baterie, udržujte vysavač nabítý.

B4-1—Indikátor stavu doku nesvítí, indikátor napájení vysavače pulzuje: nabíjení

Poznámka: Pokud je baterie vybitá, vysavač se nemusí zapnout. V takovém případě umístěte vysavač na dokovací stanici, aby se nabíl.



# Připojení k aplikaci

## 1. Stažení aplikace

V obchodě App Store nebo Google Play vyhledejte „Roborock“ nebo naskenujte přiložený QR kód a aplikaci si stáhněte a nainstalujte.



## 2. Resetování Wi-Fi

- Otevřete horní kryt a najdete indikátor Wi-Fi.
- Současně stiskněte a podržte tlačítka  a  dokud se neozve hlasové upozornění „Resetting Wi-Fi“ („Resetování Wi-Fi“). Resetování je dokončeno, když indikátor napájení bliká pomalu modře. Vysavač následně bude čekat na připojení.

Poznámka: Pokud se k vysavači nemůžete připojit kvůli konfiguraci routeru, zapomenutému heslu nebo z jiného důvodu, resetujte Wi-Fi a přidejte vysavač jako nové zařízení.

## 3. Přidání zařízení

Otevřete aplikaci Roborock, klepněte na „Add Device“ („Přidat zařízení“) nebo na „+“ a přidejte zařízení podle průvodce v aplikaci.

Poznámky:

- Skutečný postup se může lišit v důsledku průběžných aktualizací aplikace. Postupujte podle pokynů uvedených v aplikaci.
- Podpora pouze 2,4 GHz Wi-Fi.

# Pokyny k používání



## Naplnění nádržky na vodu

Zvedněte nádržku na čistou vodu, otevřete její víko a naplňte ji čistou vodou. Po naplnění zavřete víko, zajistěte západku a poté nádržku na čistou vodu vraťte zpět do doku.

Poznámky:


- Abyste předešli poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a používejte pouze čisticí prostředek doporučený společností Roborock.
- Nepřidávejte příliš mnoho čisticího prostředku, aby nedošlo k nesprávné funkci vysavače z důvodu prokluzování.
- Aby nedošlo k deformaci, používejte pouze studenou vodu.
- Pokud na vnější straně nádržky na vodu zůstanou skvrny od vody, otřete je před opětovnou instalací nádržky měkkým suchým hadříkem.

## Zapnutí/vypnutí

Stisknutím a podržením tlačítka  vysavač zapnete. Rozsvítí se indikátor napájení a vysavač přejde do pohotovostního režimu. Stisknutím a podržením tlačítka  vysavač vypnete a dokončíte cyklus úklidu.

Poznámka: Vysavač není možné během nabíjení vypnout.


## Zahájení úklidu

Stisknutím tlačítka  zahájíte úklid. Vysavač naplánuje trasu úklidu a v každé místnosti nejprve uklidí rohy a poté bude postupovat klikatě napříč místností. Vysavač tak postupně důkladně a efektivně uklidí všechny místnosti.

Poznámky:



- Chcete-li zajistit, aby se vysavač automaticky vrátil zpět do doku, spusťte vysavač z doku a během úklidu s dokem nehybte.
- Pokud je stav baterie příliš nízký, nebude možné zahájit úklid. Před zahájením úklidu vysavač nabijte.
- Před zahájením úklidu ukliděte z podlahy kabely (včetně napájecího kabelu dokovací stanice) a cennosti. Volné předměty mohou být taženy vysavačem, což může mít za následek odpojení elektrických spotřebičů nebo poškození kabelů a majetku.
- Pokud je úklid dokončen za méně než 10 minut, vysavač provede úklid dvakrát.
- Pokud dojde během úklidového cyklu k vybití baterie, vysavač se automaticky vrátí zpět do doku. Po nabití bude vysavač pokračovat tam, kde skončil.
- Vysavač zasune držáky mopové podložky a vysaje koberec. V aplikaci můžete také nastavit koberec jako zakázanou zónu, aby se mu vysavač vyhnul.
- Před zahájením každého úklidu se ujistěte, že jsou mopové podložky správně nasazeny.

## Bodový úklid

Stisknutím a podržením tlačítka  spustíte bodový úklid. Rozsah úklidu: Vysavač uklidí čtvercovou plochu o rozměrech 1,5 m × 1,5 m, která je vycentovaná do středu.

Poznámka: Po dokončení bodového úklidu se vysavač automaticky vrátí zpět do výchozího bodu a bude čekat na další pokyny.

## Pozastavení

Když vysavač uklidí, stisknutím libovolného tlačítka jej pozastavíte a stisknutím  obnovíte úklid. Stisknutím tlačítka  na pozastaveném vysavači jej pošlete zpět do doku.

Poznámka: Při manuálním umístění pozastaveného vysavače do doku bude aktuální čištění ukončeno.

## Režim spánku

Pokud je vysavač v nečinnosti déle než 10 minut, přejde do režimu spánku a indikátor napájení bude každých několik vteřin blikat. Stisknutím libovolného tlačítka vysavač probudíte.

Poznámky:

- Vysavač během nabíjení nepřejde do režimu spánku.
- Pokud vysavač zůstane v režimu spánku déle než 12 hodin, automaticky se vypne.

## Režim Nerušit (DND)

Výchozí nastavení doby režimu Nerušit (DND) je od 22:00 do 8:00. V aplikaci můžete režim DND vypnout nebo upravit dobu DND, případně nastavit, zda se má během doby DND zapnout automatické nabíjení, vyprazdňování a sušení, ztlumit světelné indikátory nebo snížit hlasitost hlasového upozornění.


## Čištění mopových podložek

Během úklidu vysavač automaticky určuje, kdy se má vrátit do doku za účelem vyčištění mopové podložky a doplnění vody do nádržky na vodu, aby se maximalizoval jeho výkon při vytírání. Pokud chcete čistění spustit manuálně, klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci. Stisknutím libovolného tlačítka čistění ukončíte.

Poznámky:

- Aby mohl vysavač mopovou podložku automaticky čistit, spusťte jej z doku a během úklidu s dokem nehybte.
- Frekvenci a režim čistění můžete upravit v aplikaci.

## Vyprazdňování

Po dokončení úklidu se vysavač vrátí zpět do doku a podle potřeby zahájí automatické vyprazdňování. Chcete-li vyprazdňování spustit manuálně, stiskněte tlačítko  na vysavači v dokovací stanici nebo klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci. Proces vyprazdňování můžete zastavit stisknutím libovolného tlačítka.

Poznámky:

- Pokud jste funkci vyprazdňování delší dobu nepoužívali, vyprázdňte nádobu manuálně a ujistěte se, že je není ucpaný přívod vzduchu, aby byl zajištěn optimální výkon vyprazdňování.
- Funkci automatického vyprazdňování můžete vypnout v aplikaci.
- Manuální vyprazdňování neprovádějte příliš často.
- Nepoužívejte bez nasazeného krytu nádoby na prach nebo jednorázového sáčku na prach


## Sušení

Po vyčištění mopové podložky nebo po dokončení úklidu se podle potřeby zahájí sušení. Chcete-li manuálně spustit nebo zastavit sušení, klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci.

Poznámky:

- Délku sušení můžete upravit v aplikaci.
- Automatické sušení můžete v aplikaci vypnout.
- Během sušení se nepřibližujte k výstupům sušícího vzduchu.

## Nabíjení

Po dokončení úklidu se vysavač automaticky vrátí zpět do doku, kde se nabije. Stisknutím tlačítka  pošlete pozastavený vysavač zpět do doku. Během nabíjení vysavače bude indikátor napájení pulzovat.

Poznámka: Pokud nebude moci vysavač najít dok, automaticky se vrátí zpět do výchozí polohy. Pro nabítí vysavače jej na dokovací stanici umístěte manuálně.

## Chyba

Pokud dojde k chybě, indikátor napájení začne blikat červeně nebo bude stavový indikátor svítit trvale červeně. V aplikaci se zobrazí vyskakovací oznámení a může zaznít hlasové upozornění.

Poznámky:

- Pokud zůstane vysavač v nečinnosti déle než 10 minut, automaticky přejde do režimu spánku.
- Manuální umístění nefunkčního vysavače do doku ukončí probíhající úklid.

## Resetování systému


Pokud vysavač nereaguje na stisknutí tlačítka nebo jej není možné vypnout, resetujte systém stisknutím tlačítka Reset.

Poznámka: Po obnovení systému dojde k obnovení stávajících nastavení, jako je například plánovaný úklid a Wi-Fi, do továrního nastavení.

## Deaktivace Wi-Fi

Chcete-li vysavač odpojit od Wi-Fi, stiskněte tlačítko Reset, dokud se neozve hlasové upozornění. Poté počkejte 5 minut a Wi-Fi se automaticky deaktivuje. Pokud chcete připojení obnovit, postupujte podle příslušných pokynů pro připojení.

## Obnovení továrního nastavení

Pokud vysavač po resetování systému nefunguje správně, zapněte jej. Stiskněte a podržte  a současně stiskněte tlačítko Reset, dokud se neozve upozornění „Restoring factory settings“(Obnovení továrního nastavení). To bude trvat asi 5 minut.“ Poté se dojde k obnovení továrního nastavení vysavače.

## **D** Pravidelná údržba

Poznámky:

- Před čištěním nebo údržbou produktu je nutné jej vypnout a vytáhnout zástrčku ze zásuvky.
- Četnost výměny se může lišit podle aktuální situace. Pokud dojde k abnormálnímu opotřebení, díly ihned vyměňte.

### **D1** Hlavní kartáč

\*Čistíte každé 2 týdny a vyměňujete každých 6-12 měsíců.

- D1-1—Kryt hlavního kartáče
- D1-2—Západky krytu hlavního kartáče
- D1-3—Hlavní kartáč
- D1-4—Kryty hlavního kartáče
- D1-5—Ložisko hlavního kartáče
- D1-6—Otočte vysavač a stiskněte dvě západky směrem dovnitř a sundejte kryt hlavního kartáče.
- D1-7—Vytáhněte hlavní kartáč a vyjměte ložisko hlavního kartáče. Otočte krytkami hlavního kartáče ve směru znázorněném na obrázku, abyste je mohli sundat, a odstraňte případné namotané vlasy nebo nečistoty na obou koncích hlavního kartáče a ložiska.
- D1-8—Znovu nasaďte hlavní kartáč.
- D1-9—Znovu nasaďte kryt hlavního kartáče. Ujistěte se, že jsou jeho čtyři drážky zcela usazeny, a zatlačte na kryt hlavního kartáče, dokud neuslyšíte jeho zacvaknutí.

Poznámky:

- Hlavní kartáč doporučujeme otřít vlhkým hadříkem. Pokud je hlavní kartáč mokrá, nechte jej vyschnout na vzduchu mimo dosah přímého slunečního světla.
- K čištění hlavního kartáče nepoužívejte žádné chemicky agresivní či abrazivní mycí prostředky.

### **D2** Boční kartáč

\* Čištění provádějte každý měsíc a výměnu každých 3-6 měsíců.

- D2-1—Vysavač otočte, odšroubujte boční kartáč, vyjměte jej a vyčistěte jej.
- D2-2—Zarovnejte středovou drážku s vyvýšeným místem na vysavači, poté utáhněte šroub a připevňte boční kartáč.

### **D3** Všesměrové kolečko

\* Čištění provádějte podle potřeby.

- D3-1—Pomocí nástroje, například malého šroubováku, uvolněte osu a kolečko vyjměte.

Poznámka: Držák všesměrového kolečka není možné vyjmout.

- D3-2—Opláchněte kolečko a osu vodou, abyste odstranili všechny vlasy a nečistoty. Nechte je oschnout na vzduchu, znovu je namontujte a zatlačte kolečko a osu zpět na své místo.

### **D4** Hlavní kolečka

\* Čištění provádějte podle potřeby.

Hlavní kolečko vyčistěte měkkým suchým hadříkem.

### **D5** Nádobna na prach

\* Čištění provádějte podle potřeby.

- D5-1— Sundejte horní magnetický kryt

vysavače a stisknutím západky vyndejte nádobu na prach.

- D5-2—Vyjměte omyvatelný filtr a vyprázdňete nádobu na prach.
- D5-3—Naplňte nádržku čistou vodou a znovu nainstalujte omyvatelný filtr. Jemně zatřeste prachovou nádobou a poté vylijte špinavou vodu.

Poznámka: Abyste zabránili ucpaní, používejte pouze čistou vodu bez čistících prostředků.

- D5-4—Před opětovnou instalací nechte nádobu na prach a omyvatelný filtr alespoň 24 hodin důkladně vyschnout.

### **D6** Omyvatelný filtr

\* Čištění provádějte každé 2 týdny a výměnu provádějte každých 6 - 12 měsíců.

- D6-1—Vyjměte filtr.
- D6-2—Filtr opakovaně proplachujte a poklepávejte na něj, abyste z něj odstranili co nejvíce nečistot.

Poznámka: Nedotýkejte se povrchu filtru rukama, kartáčem ani tvrdými předměty, aby nedošlo k jeho poškození.

- D6-3—Nechte filtr alespoň 24 hodin důkladně vyschnout a poté jej znovu nainstalujte.

### **D7** Mopová podložka

\* Čištění provádějte každý měsíc a výměnu každých 1-3 měsíce.

- D7-1—Vyjměte mopové podložky z držáků Vyčistěte mopové podložky a nechte je uschnout na vzduchu.

Poznámka: Špinavá mopová podložka ovlivňuje výkon vytírání. Před použitím ji dobře vyčistěte.

- D7-2—Nalepte mopové podložky rovně na držáky.

## D8 Senzory vysavače

\* Čištění provádějte podle potřeby.

Měkkým suchým hadříkem otřete a vyčistěte všechny senzory, včetně:

D8-1—Senzor Reactive Tech pro vyhýbání se překážkám

D8-2—Senzor zdi

D8-3—Komunikační senzor

D8-4—Senzory proti pádu

D8-5—Senzor koberec

## D9 Přemístění doku

Chcete-li dokovací stanici přemístit, uchopte jednou rukou rukojeť na zadní straně a druhou rukou vnitřní stranu přední desky. Nezvedejte základnu doku přímo, abyste předešli pádu doku.

## D10 Nádržka na špinavou vodu

\* Čištění provádějte podle potřeby.

Otevřete víko nádržky na špinavou vodu a špinavou vodu vylijte. Naplňte nádržku čistou vodou, zavřete víko, zajistěte západku a protřeptejte ji. Špinavou vodu vylijte. Zavřete víko a nádržku opět namontujte.

Poznámky:

Abyste se vyhnuli deformaci nádržky, používejte pouze studenou vodu.

• Pokud na vnější straně nádržky na vodu zůstanou skvrny od vody, otřete je před opětovnou instalací nádržky měkkým suchým hadříkem.

## D11 Nabíjecí kontakty

\* Čištění provádějte podle potřeby.

Nabíjecí kontakty vysavače a doku otřete měkkým suchým hadříkem.

## D12 Výměna jednorázového sáčku na prach

\* Výměnu provádějte podle potřeby.

D12-1—Otevřete kryt doku a sundejte kryt nádoby na prach.

D12-2—Vyjměte jednorázový sáček na prach a vyhodte jej.

Poznámky:

- Rukojeť sáčku na prach jej při vyjmutí utěsní, aby nedošlo k vysypání prachu.
- Před nasazením krytu nádoby na prach vždy vložte sáček na prach, aby nedošlo k automatickému vyprázdnění bez sáčku. Automatické vyprázdňování můžete vypnout v aplikaci.

D12-3—Vyčistěte filtr suchým hadříkem, vložte nový jednorázový sáček na prach do otvoru až na doraz a rovnoměrně jej rozprostřete.

Poznámka: Dbejte na správnou instalaci jednorázového sáčku na prach, aby nedošlo k unikání nečistot a poškození doku.

D12-4—Znovu nasaďte kryt nádoby na prach a ujistěte se, že je nádoba na prach bezpečně uzavřena.

## D13 Čisticí zásobník

\* Čištění provádějte podle potřeby

D13-1—Vyjměte čisticí zásobník.

D13-2—Opláchněte čisticí zásobník a filtr vodou.

D13-3—Znovu vložte čisticí zásobník.

## Základní parametry

### Vysavač

|                 |  |
|-----------------|--|
| Model           | RRE0PEE  |
| Baterie         | 14.4 V/5200 mAh (TYP)<br>lithium-iontová baterie |
| Jmenovitý vstup | 20 VDC 1 A                                       |

Poznámka: Sériové číslo je uvedeno na nálepce umístěné na spodní straně vysavače.

### Dokovací stanice s funkcí vyprázdňování, mytí a doplňování

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Model                              | EWFD36HRR    |
| Jmenovitá vstupní napětí           | 220-240 V AC |
| Jmenovitá frekvence                | 50-60 Hz     |
| Jmenovitý vstup (Sběr prachu)      | 3 A          |
| Jmenovitý vstup (bez sběru prachu) | 0,3 A        |
| Jmenovitý výstup                   | 20 V DC 1 A  |

## EU prohlášení o shodě

Společnost Beijing Roborock Technology Co., Ltd. tímto prohlašuje, že rádiové zařízení typu RRE0PEE je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na následující internetové stránce: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Nejčastější problémy

| Problém                      | Řešení  |
|------------------------------|---|
| Vysavač nejde zapnout        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Stav nabití baterie je nízký. Položte vysavač na nabíjecí dok a před použitím ho nabijte.</li><li>• Teplota baterie je příliš nízká nebo příliš vysoká. Vysavač používejte pouze v rozmezí teplot od 4 °C do 40 °C (39 °F - 104 °F).</li></ul>  |
| Vysavač nelze nabít          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda se rozsvítí indikátor napájení a zda jsou oba konce napájecího kabelu správně zapojeny.</li><li>• Pokud je špatný kontakt, vyčistěte kontaktní plochy na nabíjecím doku a vysavači.</li><li>• Zkontrolujte, zda na doku svítí světelný indikátor.</li></ul>   |
| Pomalé nabíjení              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Při použití při vysokých nebo nízkých teplotách vysavač automaticky sníží rychlost nabíjení, aby prodloužil výdrž baterie.</li><li>• Nabíjecí kontakty mohou být znečištěné. Očistěte je suchým hadříkem.</li></ul>   |
| Nemůže se vrátit do doku     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Blízko doku je příliš mnoho překážek. Překážky uklidte nebo dok přesuňte na místo s dostatkem volného místa okolo něj.</li><li>• Vysavač je příliš daleko od nabíjecího doku. Umístěte jej blíže a zkuste to znovu.</li></ul>   |
| Neobvyklá činnost            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vysavač restartujte.</li></ul>  |
| Vysavač je při úklidu hlučný | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mohlo dojít k zaseknutí hlavního kartáče, bočních kartáčů nebo hlavních koleček. Vypněte vysavač a vyčistěte jednotlivé části vyčistěte.</li><li>• Všesměrové kolečko se zaseklo. Pomocí šroubováku jej vyjměte a vyčistěte.</li></ul>  |
| Nelze se připojit k Wi-Fi    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi je vypnutá. Resetujte Wi-Fi a zkuste to znovu.</li><li>• Špatný Wi-Fi signál. Přesuňte vysavač do oblasti s dobrým Wi-Fi signálem.</li><li>• Neobvyklé Wi-Fi připojení. Resetujte Wi-Fi, stáhněte si nejnovější mobilní aplikaci a zkuste to znovu.</li><li>• Není možné náhle připojení k síti Wi-Fi. V nastavení routeru může být chyba. Obraťte se na zákaznický servis a požádejte o pomoc.</li></ul> |

| Problém  | Řešení  |
|--|---|
| Dochází ke spotřebě energie vždy, když je vysavač v nabíjecím doku?    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vysavač spotřebovává energii, i když je v doku, aby byl zachován dobrý výkon baterie, ale spotřeba energie je minimální.</li></ul>  |
| Musí být vysavač při prvních třech použitích nabíjen alespoň 16 hodin? | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ne. Lithium-iontové baterie nemají paměťový efekt. Vysavač můžete používat po úplném nabití.</li></ul>  |
| Po nabití vysavače nedochází k obnovení úklidu.                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ujistěte se, že není vysavač v režimu DND. Režim DND znemožňuje automatickému nabití.</li><li>• Pokud je vysavač na dokovací stanici umístěn manuálně nebo je do ní odeslán pomocí stisknutí tlačítka, nebude moci pokračovat v úklidu.</li></ul> |
| Naplánovaný úklid nefunguje.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Naplánovaný úklid bude proveden ve chvíli, když je baterie vysavače nabitá na více než 15 %.</li></ul>  |
| Vysavač začal vynechávat některá místa .                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Senzor zdi nebo senzory proti pádu mohou být znečištěné. Očistěte je měkkým suchým hadříkem.</li></ul>  |
| Špatný úklid/ nebo vypadává prach                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nádoba na prach je plná a je potřeba ji vysypat.</li><li>• Filtř je ucpaný a je potřeba jej vyčistit.</li><li>• V hlavním kartáči jsou namotané vlasy. Vyčistěte jej.</li></ul>   |
| Žádná voda nebo malé množství vody při vytírání                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pro zvýšení proudu vody použijte mobilní aplikaci.</li></ul>  |

| Problém  | Řešení  |
|--|---|
| Robot se po bodovém úklidu nebo po manuálním přemístění nemůže vrátit zpět do nabíjecího doku. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Po bodovém čištění nebo výrazné změně polohy vysavač znovu vygeneruje mapu. Pokud je nabíjecí dok příliš daleko, nemusí být schopen se vrátit zpět za účelem nabíjení a musí být na nabíjecí dok umístěn manuálně.</li> </ul>  |
| Stavový indikátor svítí červeně.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kryt nádoby na prach nebo sáček na prach není dobře umístěn na svém místě. Zkontrolujte je a dobře nasadte na své místo.</li> <li>Zkontrolujte umístění nádržky na čistou vodu nebo ji podle potřeby doplňte.</li> <li>Zkontrolujte umístění nádržky na špinavou vodu nebo ji podle potřeby vyprázdněte.</li> <li>Zásobník na čištění nebo filtr zásobníku na čištění není vložený nebo není správně vložený.</li> </ul> |
| Snížený výkon vyprazdňování nebo neobvyklý hluk při vyprazdňování.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hlavní kartáče nebo kryt hlavního kartáče nejsou správně nasazeny. Zkontrolujte je a správně vložte na své místo.</li> <li>Filtr, vzduchový kanál, sací otvor, přívod vzduchu, nádoba na prach nebo jednorázový sáček na prach jsou ucpané. Pro odstranění ucpaní je vyčistěte.</li> </ul>   |
| Vytírání není dostatečně efektivní.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mopové podložky nejsou správně nasazené. Rovně je přilepte na držáky.</li> <li>Podlaha je špinavá. Pro zajištění lepšího úklidu změňte v aplikaci režim vytírání na „Deep“ („Hlubokové“).</li> </ul>   |
| Nespouští se sušení.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatické sušení je vypnuté. Zkontrolujte nastavení v aplikaci.</li> <li>Pokud vysavač během sušení odjede z doku, sušení bude předčasně ukončeno.</li> <li>Ve vlhkém prostředí doporučujeme prodloužit dobu sušení v aplikaci, abyste zlepšili výkon sušení.</li> </ul>   |

| Problém                                | Řešení   |
|--|--|
| Nelze provést automatické vyprázdnění. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatické vyprazdňování je vypnuté. Zkontrolujte nastavení v aplikaci.</li> <li>Kryt nádoby na prach doku není nasazený. Kryt zkontrolujte a znovu nasadte.</li> <li>Automatické vyprázdnění se nespustí, pokud se vysavač do doku vrátí bez úklidu.</li> <li>Vysavač nemůže po dokončení úklidu a návratu do doku spustit automatické vyprazdňování v režimu Nerušit (DND). Nastavte dobu trvání úklidu nebo DND nebo spusťte vyprazdňování manuálně.</li> <li>Automatické vyprázdnění se nespustí, pokud je vysavač do doku přesunut manuálně. Aktivujte vyprázdnění manuálně.</li> </ul> |
| Mopové podložky není možné vyčistit.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pokud vysavač nevyjede z doku nebo na mapě v aplikaci nebude nalezen žádný dok, nebude se moci vrátit do doku za účelem vyčištění mopové podložky.</li> <li>Zkontrolujte umístění nádržky na čistou vodu nebo ji podle potřeby doplňte.</li> <li>Zkontrolujte umístění nádržky na špinavou vodu nebo nádržku podle potřeby vyprázdněte.</li> <li>Zkontrolujte, zda jsou čisticí zásobník a filtr čisticího zásobníku správně nainstalovány.</li> </ul>  |

Dovozce:  
Beryko s.r.o.  
Pod Vinicemi 931/2, 301 00 Plzeň  
[www.beryko.cz](http://www.beryko.cz)



beryko