

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

## ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko\*:   
Ulica a číslo domu\*:   
Mesto\*:   
PSČ\*:   
Telefón\*:   
E-mail:

## POŠTOVÁ ADRESA PRE REKLAMÁCIE/OPRAVY:

Obchodné meno: TS2018 s. r. o.  
Adresa\*\*: P.O.BOX 261, Vlastenecké námestie 4  
Mesto: Bratislava  
PSČ: 850 00  
Telefón: +421 2 33 32 91 19  
E-mail: timestore@timestore.cz  
IČO: 51760126 DIČ/IČ DPH: SK2120776977

Reklamujem u Vás dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o vybavenie mojej reklamácie v lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky\*:  Číslo faktúry\*:  Dátum zakúpenia tovaru\*:

Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis závady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Tovar na reklamáciu/opravu\*:

Popis vady, predmet reklamácie\*:

Prílohy\*:

- Reklamačný / opravný protokol  Tovar na reklamáciu / opravu  
 Kópia dokladu o kúpe tovaru  iné

V  dňa

\_\_\_\_\_ podpis zákazníka

\* označené polia sú povinné

\*\* Jedná sa o odberné miesto, odkiaľ je zásielka následne prepravená priamo do sídla našej spoločnosti. Po fyzickom prebratí zásielky Vás budeme informovať a Vašu žiadosť obratom spracujeme.

## VYJADRENIE KU REKLAMÁCII

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Váš tovar na reklamáciu. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (vid' príloha) Vaša reklamácia BOLA\* - NEBOLA\* opodstatnená.

\* nehodiace sa prečiarknite

Reklamácia bola vybavená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis a pečiatka