

Děkujeme za zakoupení výrobku značky STANLEY 1913®

STANLEY ZÁRUKA na "měkké" neocelové výrobky

NA CO SE ZÁRUKA VZTAHUJE?

Naše výrobky jsou v době prvního nákupu prostá vad materiálu a zpracování. Naše výrobky jsou také vyrobeny dle našich návrhů. Na vadné materiály (zipy, přezky, látky) nebo zpracování (švy, konstrukce) Tato záruka platí pouze v případě, že jsou naše výrobky používány běžným nekomerčním způsobem. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky zakoupené od společnosti STANLEY nebo autorizovaného prodejce

NA CO SE ZÁRUKA STANLEY NEVZTAHUJE?

Upozornění: Záruka se v žádném případě nevztahuje se na škody způsobené přírodními katastrofami nebo nehodami, jako jsou požáry, povodně nebo války.

Tato záruka se také nevztahuje na:

- padělané výrobky nebo napodobeniny značky STANLEY 1913
- na běžné opotřebení (tj. škrábance, promáčkliny, skvrny, roztržení a propíchnutí v důsledku používání)
- v případě zhoršení kvality a blednutí materiálu v důsledku dlouhodobého používání
- na vady nebo poškození způsobené
 - nedodržením pokynů k péči a používání
 - nehodami
 - úpravami výrobku po zakoupení, zneužitím, nesprávným použitím nebo zanedbáním

JAK DLOUHO PLATÍ ZÁRUKA NA „MĚKKÉ“ VÝROBKY?

Na své „měkké“ (neocelové) zboží poskytuje značka STANLEY 1913 3 letou (třiletou) omezenou záruku v souvislosti s případnými výrobními vadami.

JAKÉ JSOU POŽADAVKY PRO UPLATNĚNÍ ZÁRUKY?

Společnost STANLEY, nebo její zástupce, si vyhrazuje právo požadovat doklad o koupi nebo vrácení vadného výrobku.

Dle uvážení vás můžeme požádat o ověření vady jinými způsoby, například zasláním fotografií nebo videí výrobku

CO SPOLEČNOST STANLEY UDĚLÁ, POKUD SE NA VÝROBEK VZTAHUJE ZÁRUKA?

- Váš produkt opravíme nebo vyměníme dle vlastního uvážení a na naše náklady za srovnatelný produkt, který aktuálně vyrábíme.
- Pokud se žádné srovnatelné produkty aktuálně nevyrábějí, budeme vás kontaktovat a probereme s vámi možnosti. Náhradní díly nebo celý výrobek nezaručují barvu ani povrchovou úpravu.
- K odstranění vad budou primárně použity náhradní díly, pokud budou k dispozici.
- Pokud máte produkt s vlastním designem, nejsme schopni na váš náhradní produkt nanést sítotisk ani vyšít/orazítkovat jeho grafiku

JAK UPLATNIT REKLAMACI?

Odešlete prosím reklamační formulář, nebo jiný textový dokument, s popisem závady a člen našeho týmu se s vámi brzy spojí. Pro podání reklamace použijte stránky stanley1913.com/pages/contact-warranty nebo info@kupdarek.cz (distributor pro ČR a SK)

DALŠÍ INFORMACE

Tato záruka je vaší výhradní zárukou a neexistují žádné další záruky. Distributoři, prodejci a maloobchodní prodejny nemají právo změnit podmínky záruky. V žádném případě neneseme odpovědnost za žádné škody, ztráty, náklady ani výdaje, včetně náhodných nebo následných škod. Některé státy neumožňují vyloučení ani omezení náhodných nebo následných škod, takže se na vás výše uvedené vyloučení nebo omezení nemusí vztahovat