

Protocolo de reclamación

Fecha:

INFORMACIONES DE CONTACTO:

Nombre y apellido:

Dirección:

Correo electrónico:

Número de teléfono:

Número de cuenta bancaria:

PRODUCTO:

Fecha de compra:

Nombre del producto:

Número de pedida:

Valor del producto: Euros

DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL DEFECTO:

PROPUESTA DE SOLUCIÓN:

Cambio

Reparación

Descuento

Reembolsos

.....

Firma