

SureFeed®
Microchip Pet Feeder Connect

Bedienungsanleitung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect

Vielen Dank, dass Sie sich für den Mikrochip Futterautomat Connect entschieden haben!

Das Mikrochip Futterautomat Connect-System besteht aus drei Elementen, die zusammenwirken, um Sie mit Ihrem Haustier in Verbindung zu halten und Ihnen ein besseres Verständnis seiner Fressgewohnheiten zu ermöglichen.

Der **Mikrochip Futterautomat Connect** bildet die Hauptkomponente des Systems. Dieser erkennt den bereits implantierten Mikrochip Ihres Haustiers oder den Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (ein Anhänger liegt bei), sodass Ihr Liebling stets Zugang zu seinem Futterplatz hat, andere aber nicht.

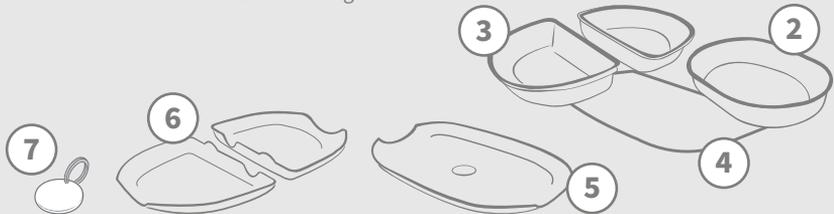
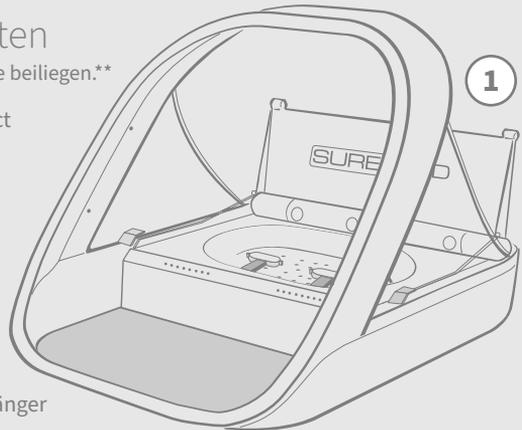
Der **Hub** (separat erhältlich) ist das Verbindungselement des Systems. Er verbindet sich mit dem Internet bei Ihnen daheim und kann sowohl mit dem Futterautomaten als auch mit der Sure Petcare App kommunizieren.

Mit der **Sure Petcare App** können Sie die Futtermenge, die Ihr Haustier verzehrt, sowie die Häufigkeit, mit welcher es den Futterautomaten aufsucht, überwachen. Über die App können Sie das gewünschte Gewicht einer Portion im Futterautomaten einstellen und somit die Futtermenge pro Mahlzeit genau bestimmen.

Im Lieferumfang enthalten

Vergewissern Sie sich bitte, dass diese Teile beiliegen.**

- 1 Mikrochip Futterautomat Connect
- 2 Einzelschale
- 3 2 Halbschalen
- 4 1 Matte
- 5 1 Halterung für Einzelschale
- 6 2 Halterungen für Halbschale
- 7 1 Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger



*Batterien und Hub sind nicht im Lieferumfang enthalten.



Damit Ihr Mikrochip Futterautomat Connect als Connect-System funktioniert, müssen Sie einen dazugehörigen Hub erwerben. Weitere Informationen zum Erwerb eines Hubs finden Sie unter [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub)

Inhalt

Wichtige Informationen	31
Produktübersicht	33
Mikrochip Futterautomat Connect-System	35
Hub	
Einrichtung Ihres Hubs	36
Aufstellort für Ihren Hub	37
Hub-LEDs	38
Futterautomat	
Batterien	39
Anschließen des Futterautomaten	40
Tasten und LED-Leuchten	41
Ihr Tier im Futterautomaten erfassen	43
Einstellen der Portionen	44
Zuteilen und Auswechseln des Futters	45
Trainingsmodus	47
Reinigung und Wartung	49
Hilfe und Support	51
Garantie und Haftungsausschluss	55

i

Wichtige Informationen



LESEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN SORGFÄLTIG DURCH UND BEWAHREN SIE DIESES HANDBUCH AUF, UM AUCH SPÄTER DORT NACHSCHLAGEN ZU KÖNNEN.



Dieses Produkt ist **nur für Haustiere** bestimmt.



Verwenden Sie ausschließlich SureFeed-Zubehör, um die erforderliche Kompatibilität zu gewährleisten: surepetcare.com/zubehoer



Stellen Sie sicher, dass alle auf **Seite 29** aufgeführten Teile vorliegen.



Stellen Sie den Futterautomaten nicht in Bereichen auf, an denen Personen häufig vorbeigehen.



Der Futterautomat sollte **nur in Innenräumen** aufgestellt werden.



Tauchen Sie den Futterautomaten **nicht in Wasser** und halten Sie ihn auch nicht direkt unter einen Wasserhahn.



Stellen Sie den Futterautomaten **nicht in den Kühlschrank** und legen Sie keine Eisbeutel unter oder in das Gerät.

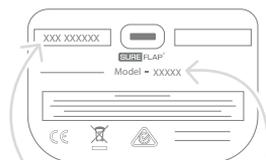


Platzieren Sie den Futterautomaten **nicht an Stellen**, an denen er **übermäßiger Hitze** ausgesetzt ist.



Dieses Produkt wird mit **4 Batterien des Typs C** betrieben, die vorsichtig einzusetzen bzw. auszutauschen sind. Vermeiden Sie das Mischen unterschiedlicher Batterietypen und kombinieren Sie auch keine neuen mit gebrauchten Batterien. Wenn Sie den Futterautomaten eine längere Zeit nicht verwenden möchten, entfernen Sie die Batterien.

Den **Produktcode** und die **Seriennummer** für den Mikrochip Futterautomat Connect finden Sie auf der Unterseite des Produkts.



Seriennummer

Produktcode

Sicherheitshinweise

- **Verwenden Sie dieses Produkt nicht**, wenn Teile fehlen bzw. beschädigt oder verschlissen sind.
- **Bei der Herstellung dieses Artikels wurden Kleinteile verwendet.** Lose Teile stellen ein **Erstickungsrisiko** dar und sind von Kleinkindern und Haustieren **fernzuhalten**.

Sonstige wichtige Aspekte



HAUSTIERE: Sure Petcare empfiehlt, den SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect mit dem implantierten Chip Ihres Haustiers zu verwenden. Es ist jedoch auch eine Verwendung mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger möglich. Der Halsbandanhänger sollte nur in Verbindung mit einem Sicherheitshalsband verwendet werden, **das mit einem Sicherheitsverschluss versehen ist** (nur für Katzen). Sure Petcare kann keine Haftung für Verletzungen oder Unfälle mit Todesfolge übernehmen, die durch das Halsband eines Haustieres verursacht werden.



ZUGANG ZUM FUTTER: Sure Petcare kann keine Haftung übernehmen, wenn sich infolge unsachgemäßer Verwendung ein anderes Haustier unrechtmäßig den Zugang verschafft. Als Besitzer dieses Produkts **übernehmen Sie die volle Verantwortung für die zu überwachende Verabreichung der Futtermittel**, die bei unbeabsichtigtem Verzehr anderen Haustieren Schaden zufügen könnten.



KEINE TIMERFUNKTION: Dieses Produkt hat keinen Timer und **auch keine zeitbezogene Funktionalität**. Deshalb sollten Sie Ihr Haustier nicht unbeaufsichtigt lassen oder sich darauf verlassen, dass dieses Produkt Ihre Tiere über längere Zeiträume versorgen kann. Für Katzen bedeutet ein solcher Zeitraum nicht mehr als 24 Stunden und für kleine Hunde die durchschnittliche Zeit zwischen den Mahlzeiten. **Der Kauf dieses Produkts entbindet Sie nicht von einer verantwortungsvollen Haustierhaltung.**



KINDER: Lassen Sie Kinder **nicht mit dem SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect spielen**. Er ist kein Spielzeug und darf daher auch nicht dafür verwendet werden. Dieses Produkt kann jedoch – unter Aufsicht – von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bedient werden. Sie müssen allerdings stets auf mögliche Gefahren hingewiesen werden. Kinder sollten das Produkt nicht ohne Beaufsichtigung durch einen Erwachsenen reinigen.

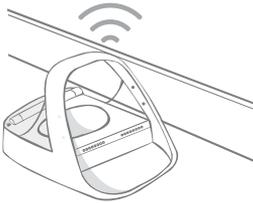


KINDERSICHERUNG: In Haushalten mit Kindern ist der **SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect bei Maßnahmen für die Kindersicherheit unbedingt zu berücksichtigen**. Bei unsachgemäßer Benutzung dieses Produkts durch ein Kind kann das Kind Gefahren ausgesetzt sein. Aus diesem Grund müssen Kleinkinder stets beaufsichtigt werden, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe des Futterautomaten aufhalten. Seien Sie sich daher bewusst, dass ein Kind auch dann Zugang zum Tierfutter hat, wenn sich der Futterautomat im Trainingsmodus befindet (**siehe Seite 47**).



Produktübersicht

Das Mikrochip Futterrautomat Connect-System setzt sich aus drei Hauptkomponenten zusammen:



Mikrochip Futterrautomat
Connect



Hub



Sure Petcare app

Der Hub ist mittels Ethernet-Kabel mit dem Internet verbunden und überwacht drahtlos die Aktivität Ihres Mikrochip Futterrautomat Connect. Er kommuniziert sowohl mit dem Futterrautomaten als auch mit der Sure Petcare App und gibt Ihnen die Möglichkeit, alles im Auge zu behalten, selbst wenn Sie nicht zu Hause sind!

Sie können in der App auch das gewünschte Gewicht einer Portionen einstellen. Nachdem Sie dieses Gewicht bestimmt haben, werden Sie fortan vom Futterrautomaten durch den Auffüllvorgang geführt, damit Ihr Liebling auch wirklich die angemessene Portion erhält. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 42.

Schalen und Halterungen:

siehe Seite 34.

Deckelverriegelung:

siehe Seite 41.

Sensoren: Ihr Haustier wird über vier kleine Punkte auf der Innenseite des Rahmens erkannt.

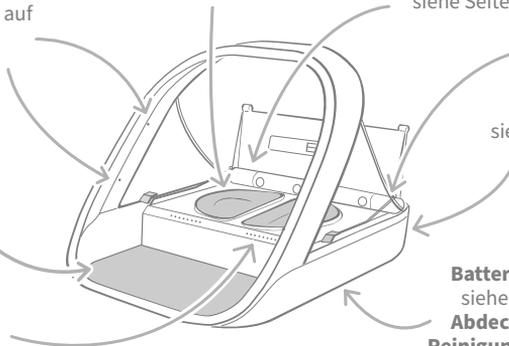
Hintere LED:
siehe Seite 41.

Matte: Entwickelt, um Futterreste zu sammeln und den Futterrautomaten leichter zu reinigen.

Tasten:
siehe Seite 41.

LED-Portionsanzeige:
siehe Seite 42.

Batteriefächer:
siehe Seite 39.
Abdeckung des Reinigungszugangs:
siehe Seite 49.



Hub-LEDs:
siehe Seite 38.



Ethernet-Anschluss:
zur Verbindung mit dem Internet-Router.



Stromversorgung:
zum Anschluss des Stromversorgungskabels.

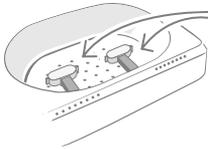
Alle SureFeed Schalen sind mit einer Gummilippe versehen, welche mit dem Deckel luftdicht abschließt und das Futter länger frisch hält. Wenn Sie ausschließlich eine Art von Futter verabreichen, können Sie die Einzelschale verwenden. Bei einer Kombination aus Nass- und Trockenfutter sind die Halbschalen besser geeignet.



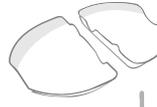
Einzelschale - kann 250 g aufnehmen, was für mindestens 2 Beutel Nassfutters reicht.



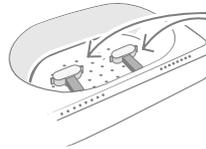
Halterung für Einzelschalen - wurde so konzipiert, dass sie eine Einzelschale (nicht Halbschale) stützt.



Wiegearme - zum Abstützen der Napfhalterung.



Halbschalen - jede Schale kann bis zu 100 g oder 200 g auf beide Näpfe verteilt aufnehmen.



Halterungen für Halbschalen - jede ist so konzipiert, dass sie eine Halbschale (nicht Einzelschale) stützt.

Wiegearme - zum Abstützen der Napfhalterungen.

Geben Sie das Futter Ihres Haustieres nicht direkt auf die Schalenhalterungen.

Verwenden Sie stets die Schalen, um die korrekte Funktionsweise des Futterautomaten zu gewährleisten.



Die SureFeed Split-Schale ist nicht für den Gebrauch mit dem Mikrochip Futterautomat Connect vorgesehen.

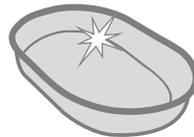
Wenn Sie weitere Schalen oder Matten erwerben möchten, wenden Sie sich an einen Sure Petcare-Fachhändler oder besuchen Sie surepetcare.com

Sorgen Sie für etwas Farbe



SureFeed Kunststoffschalen und Matten werden in vier verschiedenen Farben angeboten: blau, grün, pink und grau.

Oder für etwas mehr Glanz



Die SureFeed Einzelschale ist auch in Edelstahl erhältlich.



Stellen Sie die Schalen nicht in die Geschirrpülmaschine oder in die Mikrowelle.



Vor der ersten Verwendung reinigen



Mikrochip Futterautomat Connect-System

Laden Sie die kostenlose Sure Petcare App jetzt herunter

LADEN IM
APP STORE

JETZT BEI
GOOGLE PLAY



surepetcare.io



Lassen Sie sich benachrichtigen, wenn Ihr Haustier aus dem Futterautomaten frisst.



Beobachten Sie die Futtermaufnahme und achten Sie auf mögliche Verhaltensänderungen.



Portionieren Sie Rationen genau, um die verzehrte Futtermenge zu überwachen.



Teilen Sie den Zugang zum Haushalt mit Familienangehörigen und Freunden.



Laden Sie die **Sure Petcare App** herunter und erstellen Sie ein Konto. Sie werden aufgefordert, einen „Haushalt“ (ein verbundenes Netzwerk mit all Ihren Tieren und Sure Petcare-Produkten) zu erstellen. Sie können andere Familienmitglieder in Ihren „Haushalt“ aufnehmen.

Um die App herunterzuladen zu können, muss auf Ihrem Smartphone oder Tablet mindestens **iOS 9** auf **Apple** oder **4.4** auf **Android** installiert sein.



Wenn Sie Ihre angeschlossenen Sure Petcare-Produkte lieber über einen Computer steuern möchten, können Sie auch die Sure Petcare Web App unter **surepetcare.io** verwenden.

Sie benötigen die neueste Version von **Safari**, **Chrome**, **Firefox** oder **Internet Explorer** unter **Mac OS X 10.9** (oder neuer) bzw. **Windows 7** (oder neuer).

Kauf eines Sure Petcare Hubs



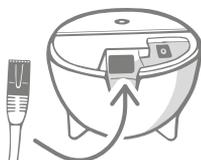
Wenn Sie Ihren Mikrochip Futterautomat Connect in Verbindung mit der Sure Petcare App verwenden möchten, benötigen Sie den dazugehörigen Hub. Weitere Informationen zum Kauf eines Hubs finden Sie unter **surepetcare.com/hub**.



Einrichtung Ihres Hubs

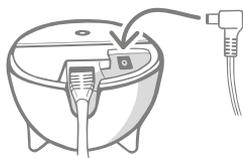
Nachdem Sie die Sure Petcare App heruntergeladen haben, müssen Sie Ihren Hub anschließen und einrichten. Nach der Einrichtung werden Sie aufgefordert, den Hub mit dem Futterautomaten und der App zu verbinden. Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte aus:

1



Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die Basis des Hubs und das andere Ende an einen freien Anschluss Ihres Routers an.

2



Setzen Sie das Netzteil zusammen und schließen Sie es an eine Steckdose an. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an die Basis Ihres Hubs an.

3



Die „Ohren“ Ihres Hubs **leuchten abwechselnd rot und grün auf**. Sobald beide Ohren ununterbrochen grün aufleuchten, ist der Hub einsatzbereit. Ist dies nicht der Fall, lesen Sie die Informationen auf **Seite 38**.

4



Um die Einrichtung Ihres Mikrochip Futterautomat Connect-Systems abzuschließen, **befolgen Sie die weiteren Schritte in der Sure Petcare App**.

i

Sie erhalten unter Umständen ein Software-Update für Ihren Hub. Machen Sie sich keine Sorgen, falls die Ohren während der Einrichtung **durchgehend rot** leuchten. Das bedeutet nur, dass die Software des Hubs gerade aktualisiert wird. Nach Abschluss des Vorgangs wird der Hub neu gestartet und die Ohren leuchten wie in Schritt 3 beschrieben.

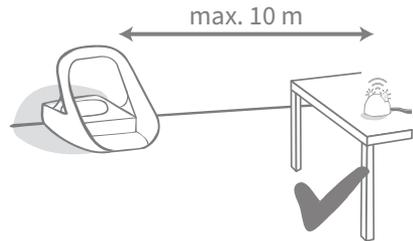


Aufstellort für Ihren Hub

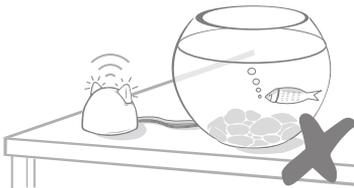
Da Ihr Mikrochip Futterautomat Connect-System kabellos kommuniziert, kann der Standort des Hubs dessen Leistung beeinflussen.



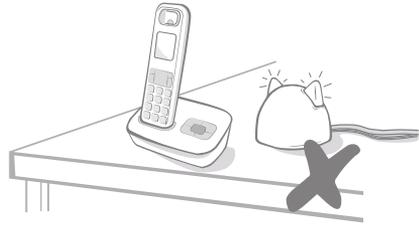
Stellen Sie den Hub in einer Entfernung von mindestens 1 Meter zum Boden (z. B. auf einen Tisch, der möglichst frei von Hindernissen sein sollte).



Stellen Sie den Hub nach Möglichkeit in Sichtweite und in einem Umkreis von höchstens 10 Metern zum Futter-automaten auf.



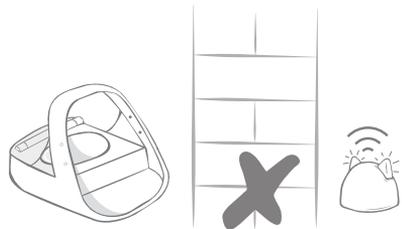
Stellen Sie ihn nach Möglichkeit nicht in der Nähe oder in Sichtweite größerer Wassermengen (z. B. Aquarien) auf.



Stellen Sie den Hub möglichst weit weg von eventuellen Störungsquellen (z.B. schnurlose Telefone, Babyphone usw.) auf.



Stellen Sie sicher, dass er sich nicht in der Nähe großer Metallobjekte wie Kühlschränken befindet.



Es sollten sich keine dicken Wände zwischen dem Hub und dem Futterautomaten befinden.



Gelegentlich kann es bei Ihrem Hub zu Verbindungsproblemen kommen, auch wenn Sie sich an die oben aufgeführten Tipps gehalten haben. Unter surepetcare.com/hub-connectivity finden Sie weitere Informationen dazu, wie Sie den Abstand zwischen dem Hub und dem Mikrochip Futterautomat Connect verringern können.



Falls die Internetverbindung Ihres Hubs aus irgendeinem Grund unterbrochen wird, funktioniert der Mikrochip Futterautomat Connect dennoch wie gewohnt und die Einstellungen bleiben erhalten.



Hub-LEDs

Die LEDs in den Ohren des Hubs zeigen dessen aktuellen Status an. Dabei stehen die unterschiedlichen Leuchtsequenzen für verschiedene Zustände.

Einrichtungs-LEDs

Jedes Mal, wenn der Hub eingeschaltet wird oder er sich mit anderen Elementen des Systems verbindet, leuchten die Einrichtungs-LEDs auf:

1 Die Ohren leuchten zunächst **abwechselnd rot**



2 und dann **grün** auf.



3 Dann leuchten sie **kurz orange** und anschließend **durchgehend grün**. Ihr Hub ist nun verbunden.



Grüne Ohren

Grüne Ohren zeigen an, dass der Hub korrekt funktioniert. Nachfolgend sind die Bedeutungen der einzelnen Sequenzen beschrieben.

Beide Ohren leuchten durchgehend grün – Ihr Hub ist eingeschaltet, verbunden und funktioniert ordnungsgemäß.

Abwechselnd grün leuchtende Ohren – Ihr Hub verbindet sich erneut mit unseren Servern.

Rote Ohren

Beide Ohren leuchten durchgehend rot – Die Software Ihres Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie etwas Geduld. Ihr Hub wird in Kürze neu gestartet und funktioniert dann wie gewohnt.

Beide Ohren blinken rot – Die Verbindung zwischen dem Hub und dem Futterautomaten ist abgebrochen und der Hub versucht, diese wiederherzustellen.

Abwechselnd rot leuchtende Ohren – Ihr Hub hat Probleme bei der Verbindung mit dem Internet bzw. den Servern.



Weitere Informationen zur Diagnose dieser Probleme **finden Sie auf Seite 52**.



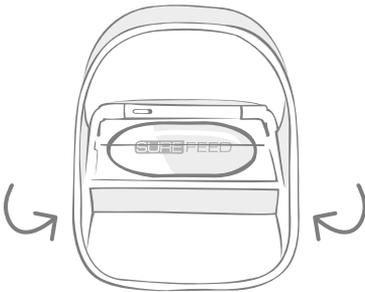
Batterien

Verwenden Sie stets **4 hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ C**. So bleibt die Funktionsfähigkeit Ihres Mikrochip Futterautomat Connect optimal gewährleistet. Dieses **Produkt ist NICHT für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus vorgesehen**. Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch, um Batterien einzusetzen oder zu wechseln:



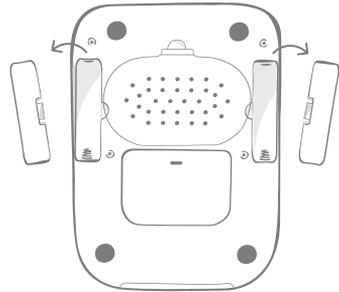
In der Nähe der Rückseite des Futterautomaten befindet sich eine LED. Ist der Batteriestand niedrig oder wurden die Batterien nicht ordnungsgemäß eingesetzt, dann leuchtet diese LED alle 5 Sekunden rot auf.

1



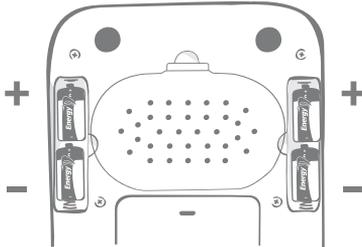
Stellen Sie den Futterautomaten auf den Kopf, um an das Batteriefach zu gelangen.

2



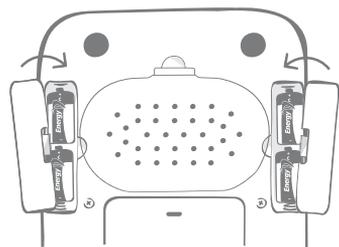
Entfernen Sie die Batteriefachdeckel.

3



Legen Sie die Batterien ein. Achten Sie darauf, dass die (+/-)-Symbole auf den Batterien auf die Symbole auf dem Automaten ausgerichtet sind.

4



Setzen Sie die Batteriefachdeckel wieder ein.



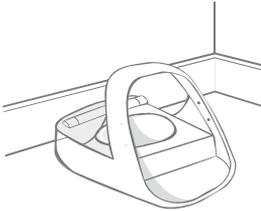
Sobald Sie die Mikrochip-ID Ihres Haustieres im Futterautomaten programmiert haben, bleibt sie dauerhaft gespeichert. Das bedeutet, dass der Futterautomat auch nach einem Batteriewechsel Ihr registriertes Haustier erkennt.



Anschließen des Futterautomaten

Um die Einrichtung des Connect-Systems abzuschließen, müssen Sie den Futterautomaten mit dem Hub verbinden.

1



Platzieren Sie den Futterautomaten an der vorgesehenen Stelle. Damit soll sichergestellt werden, dass er mit dem Hub kommunizieren kann.

2



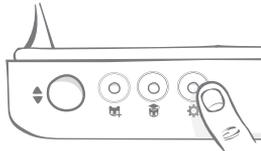
Wählen Sie auf der Sure Petcare App „**Produkt hinzufügen**“ aus.

3



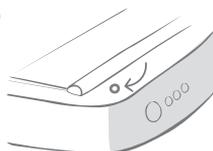
Ihr Hub wechselt in den Verbindungsmodus und die Ohren beginnen, grün zu leuchten.

4



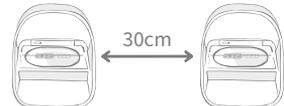
Drücken Sie die Einstelltaste „**⚙**“ auf dem Futterautomaten einmal. Die Ohr-LED leuchtet grün.

5



Sobald der Futterautomat angeschlossen ist, erlischt die LED und der Hub hört auf zu blinken.

i



Wenn Sie mehrere Futterautomaten anschließen möchten, können Sie dies ganz einfach über die App tun.

Hinzufügen des Futterautomaten zu Ihrem aktuellen „Haushalt“



Sie können einen Mikrochip Futterautomat Connect über die App zu Ihrem bestehenden Sure Petcare-Haushalt hinzufügen. Gehen Sie zum Abschnitt „Haushalt“ und folgen Sie den obigen Anweisungen.

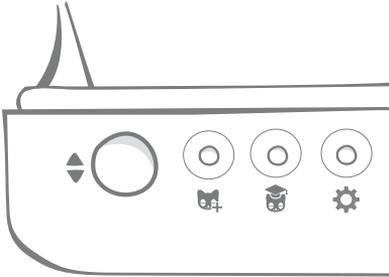
Sie können die Mikrochip-ID Ihres Haustieres auch ferngesteuert über die App zuweisen. Das bedeutet, dass Sie sie nicht mehr von Hand hinzufügen müssen. Haustiere mit Hilfe von Leckerli zu erfassen, kann sie jedoch ermuntern, das neue Gerät anzunehmen. Weitere Informationen zum Erfassen von Haustieren finden Sie unter **siehe Seite 43**.



Tasten und LED-Leuchten

Tasten

Es gibt 5 Tasten auf dem Futterautomaten. Diese befinden sich auf der Rückseite des Produkts:



Taste „Auf-/Zu“ – öffnet und schließt den Deckel, sodass Sie Zugang zu den Schalen haben.



Taste „Haustier hinzufügen“ – Mit dieser Taste speichern Sie den Mikrochip Ihres Haustiers - **siehe Seite 43**.



Taste für den Trainingsmodus – mit dieser Taste gewöhnen Sie Ihr Tier an den Umgang mit dem Futterautomaten - **siehe Seite 47-48**.



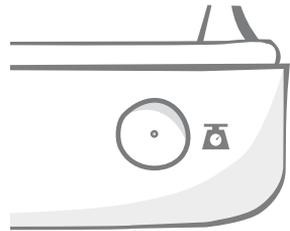
Taste „Einstellungen“ – wird für den Anschluss des Automaten an den Hub verwendet - **siehe Seite 40**.



Taste „Null“ - wird verwendet, um den Futter-automaten zu kalibrieren, und um sicherzustellen, dass Sie die richtige Futtermenge einfüllen - **siehe Seite 45**. Diese Taste setzt beide Seiten des Futterautomaten auf Null, **unabhängig davon, ob Sie eine Einzel- oder eine Halbschale verwenden**.



Wenn Sie Halbschalen verwenden und diese auf Null zurücksetzen möchten, können Sie dies mithilfe der **Sure Petcare App** tun.



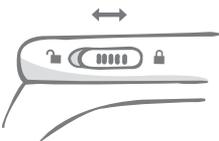
Deckelverriegelung



Verriegelt - Das bedeutet, dass Sie den Deckel des Futterautomaten nicht herausziehen und entfernen können.



Entsperrt - Sie können den Deckel in geöffneter Position herausziehen, um ihn zu entfernen.



Die Deckelverriegelung sollte stets **verriegelt bleiben** und nur dann entriegelt werden, wenn Sie den Deckel zur Reinigung entfernen möchten. Auf diese Weise können Sie verhindern, dass sehr clevere, nicht gespeicherte Haustiere versuchen, den Deckel zu entfernen, um sich Zugang zum Futter zu verschaffen. **Beachten Sie, dass dadurch das Öffnen des Deckels nicht verhindert wird.**

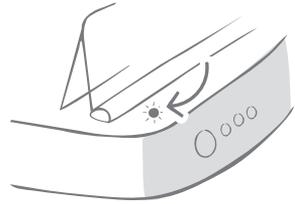
Hintere LED

Leuchtet konstant grün. Das grüne Licht leuchtet jedes Mal auf, wenn ein gespeichertes Haustier aus dem Futterautomaten frisst.

Grünes Licht blinkt. Der Futterautomat befindet sich im Modus „Haustier hinzufügen“ - **siehe Seite 43**. Das Licht blinkt weiter, bis ein Mikrochip hinzugefügt wird oder bis Sie den Modus wieder verlassen.

Orangefarbenes Licht blinkt. Der Futterautomat befindet sich im Trainingsmodus - **siehe Seite 47-48**. Die Anzahl der Blinksignale bezieht sich auf die Trainingsphase.

Rotes Licht blinkt. Die Batterien sind fast leer.

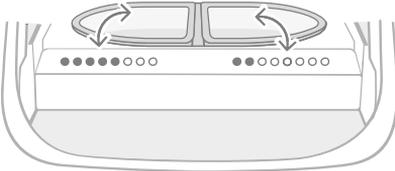
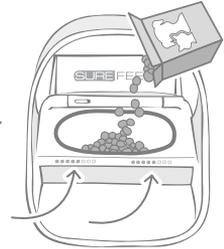


LED-Portionsanzeige

Wenn Sie in der Sure Petcare App ein Portionsgewicht festgelegt haben, dienen die Lichter auf der Vorderseite des Futterautomaten als Orientierungshilfe beim Einfüllen von Futter.

Die Portionsanzeige gibt die Futtermenge an, die Sie eingefüllt haben, damit Sie sicherstellen können, dass Ihr Haustier die richtige Portion erhält.

Weitere Informationen über die Vorteile einer genauen Portionierung finden **Sie unter 44**.

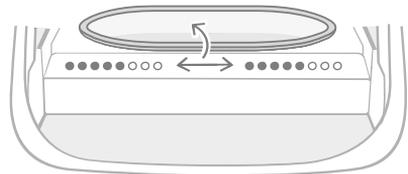


Gebrauch der Halbschalen

Die Lichter auf der rechten Seite des Futterautomaten entsprechen der Schale auf der rechten Seite, was umgekehrt für die linke Seite gilt. Die LEDs leuchten auf, wenn auf beiden Seiten Futter hinzugegeben wird.

Gebrauch der Einzelschale

Beide LED-Reihen leuchten gleichzeitig auf, wenn Futter in den Einzelnapf gegeben wird.



Wenn Sie von einer Halbschale zu einer Einzelschale oder umgekehrt wechseln möchten, müssen Sie die Umstellung über die Sure Petcare App vornehmen.



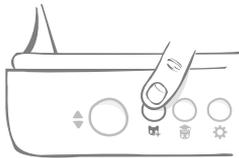
Wenn Sie in der App kein Portionsgewicht eingestellt haben, leuchten die Lichter nicht auf, wenn Futter in den Automaten gefüllt wird.



Ihr Tier im Futterautomaten erfassen

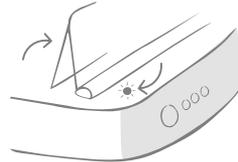
Wenn Sie die Mikrochip-ID Ihres Haustieres in den Mikrochip Futterautomat Connect eingeben, achten Sie darauf, dass sich alle anderen Haustiere und nicht benötigten Halsbandanhänger in einem angemessenen Abstand befinden.

1



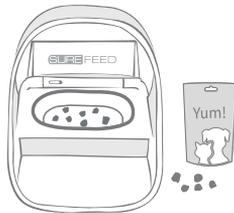
Drücken Sie die Taste „Haustier hinzufügen“ (🐾) auf der Rückseite des Futterautomaten.

2



Die Abdeckung öffnet sich und die LED blinkt im Sekundentakt grün.

3



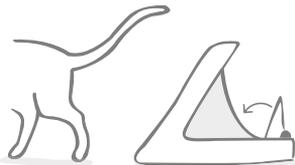
Geben Sie Futter/Leckerlis in die Schale und platzieren Sie den Futterautomaten an der gewohnten Futterstelle Ihres Haustiers.

4



Während Ihr Haustier frisst, scannt der Futterautomat dessen Mikrochip-ID. Sobald die ID registriert wurde, **hört die LED auf zu blinken** (bleibt aber an).

5



Wenn das Tier sich vom Futterautomaten entfernt, schließt die Abdeckung automatisch, und die grüne LED erlischt. Ihre Mikrochip-ID ist nun dauerhaft gespeichert.

i



Bei Bedarf können Sie den Modus „Haustier hinzufügen“ jederzeit durch erneutes Drücken der Taste „Haustier hinzufügen“ (🐾) beenden.



Um die Mikrochip-ID eines Haustieres zu speichern, müssen die Sensoren, die sich in der Öffnung des Futterautomaten befinden, die Anwesenheit des Haustieres erkennen. Deshalb ist es wichtig, dass Ihr Haustier zum Fressen den Kopf durch die Öffnung steckt.



Um einen Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger zu programmieren, befolgen Sie einfach die oben aufgeführten Schritte, halten Sie aber den Anhänger dabei in die Öffnung hinein. Tragen Sie beim Speichern des Halsbandanhängers keinen Schmuck aus Metall.



Wenn Sie bereits ein Haustier in Ihrem Sure Petcare-Haushalt haben, kann dieses dem Futterautomaten zugewiesen werden. Gehen Sie zum Abschnitt „Haushalt“ der App. Sollten Sie versehentlich das falsche Tier registriert haben, können Sie den Fehler jederzeit hier korrigieren.



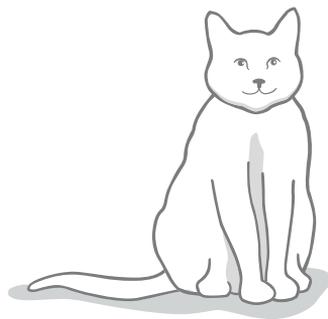
Einstellen der Portionen

Der Mikrochip Futterrautomat Connect überwacht nicht nur, wann und was Ihr Haustier gefressen hat. Er kann Ihnen auch bei jeder Fütterung mit der genauen Portionierung helfen.

Warum sollten Sie das Futter portionieren?

Könnte Ihr Tier davon profitieren, ein wenig an Gewicht zu verlieren? Durch das Festlegen des Portionsgewichts können Sie sicherstellen, dass Sie ihm nicht versehentlich zu viel Futter pro Tag verabreichen. Das summiert sich schließlich!

Die Möglichkeit, Futterportionen direkt im Automaten abzuwiegen, macht es schneller, einfacher und bequemer, dafür zu sorgen, dass Ihr Haustier die angemessene Menge frisst.



Wie viel Futter sollten Sie Ihrem Tier zugestehen?

Die jeweils angemessene Futtermenge zu ermitteln, kann sich als schwierig erweisen, vor allem, wenn die Auswahl groß ist. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Tierarzt oder Tiergesundheitsberater um Rat zu fragen.

Orientieren Sie sich anderenfalls an den Empfehlungen auf der Verpackung der Futtermittelherstellers. Diese Informationen sind normalerweise ein guter Leitfaden für typische, gesunde Haustiere.

So stellen Sie das Portionsgewicht in der App ein

Sie können das Portionsgewicht in der Sure Petcare App einstellen. Einmal eingestellt, wird die Menge an den Futterrautomaten gesendet, damit dieser weiß, wie viel Futter Sie dem Tier pro Fütterung zukommen lassen wollen.

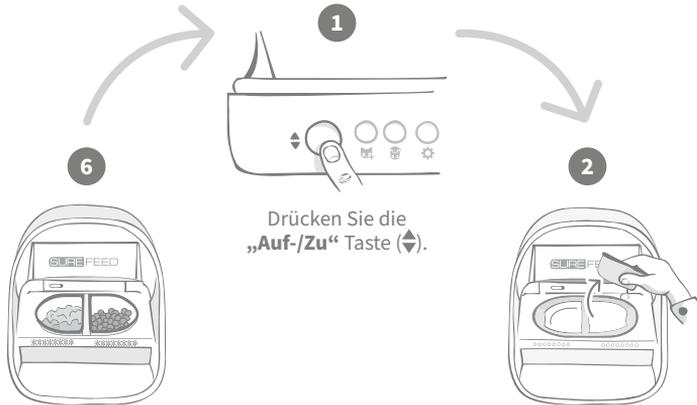
Die Portionsanzeigen auf dem Automaten leiten Sie durch die Futterrationierung, damit stets die angemessene Menge verabreicht wird. Die LEDs zeigen die Menge des zugeteilten Futters an, **siehe Seite 46** für weitere Informationen.





Zuteilen und Auswechseln des Futters

Es ist wichtig, dass Sie das Futter täglich auswechseln: Nur so können Sie sichergehen, dass Ihr Liebling gesund und munter bleibt und der Futterautomat weiterhin hygienisch einwandfrei funktioniert.



Drücken Sie die „Auf-/Zu“ Taste (↕).

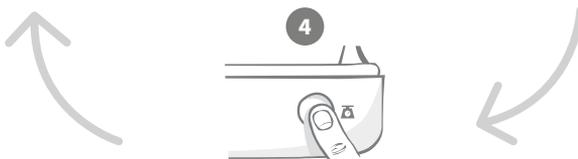
Wenn alle Lichter grün blinken, haben Sie die Schale mit der korrekten Menge befüllt.

Entfernen Sie die verschmutzten Schalen sowie eventuelle Futterrückstände. Reinigen Sie sie oder ersetzen Sie sie durch saubere.



Nachdem die LED-Portionsanzeige auf Null zurückgesetzt wurde, können Sie mit dem Befüllen der Schalen beginnen. Die Portionsanzeigen leuchten auf, um die Menge der Rationen in jeder Schale anzuzeigen - siehe nächste Seite.

Achten Sie darauf, dass die entsprechenden Halterungen der Einzel- oder Halbschalen an den Wiegearmen korrekt angebracht sind und **platzieren Sie eine leere Schale darauf**.



Drücken Sie die Taste „Null“, bevor Sie die Schalen auffüllen, um sicherzustellen, dass Sie Ihrem Haustier eine volle Portion zuteilen. Vergessen Sie nicht, dass durch das Drücken dieser Taste **beide Seiten des Futterautomaten auf Null zurückgesetzt werden** - siehe Seite 41.

Portionsanzeige leuchtet



LED-Portionsanzeige auf Null zurücksetzen:

Von links nach rechts abnehmende grüne Lichter leuchten, wenn Sie die Taste „Null“ drücken.



Zuteilen von Futter:

Wird Futter hinzugegeben, leuchten die LEDs der Portionsanzeige grün auf, von links nach rechts zunehmend. Die Lichter entsprechen der Futtermenge im Napf. Sie müssen so viel Futter hinzugeben, bis alle LEDs aufleuchten.



Das Gewicht der Portion erreichen:

Wenn Sie sich innerhalb von +/- 1 g des gewünschten Portionsgewichts befinden, **blinken die Lichter grün**. Wenn die Lichter nicht blinken, ist es noch keine volle Portion.



Überfüllung:

Wenn Sie mehr als das Gewicht der Portion in die Schale geben, werden Sie durch die roten Lichter darauf hingewiesen, dass die Portion überdimensioniert ist. Entnehmen Sie dann einfach wieder einen Teil des Futters, bis Sie die blinkenden grünen Lichter sehen.



Sollten Sie in der App kein Portionsgewicht eingestellt haben, **leuchten die Lichter nicht auf**, wenn der Futterautomat befüllt wird.

Futterreste im Napf?

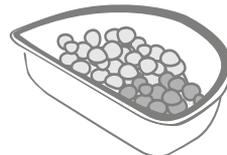
Sollte sich vor den Abendessen noch immer Futter in der Schale befinden, müssen Sie die Taste „Null“ nicht drücken. Sie können einfach die neue Portion auf die Reste geben und der Futterautomat wird diese neue Portion ergänzen lassen. Die LED-Portionsanzeige wird Sie eine ganze Portion hinzufügen lassen und diese entsprechend anzeigen.

1



Wenn Sie den Deckel öffnen, werden die LEDs teilweise aufleuchten, um zu signalisieren, dass noch etwas Futter in der Schale ist. Diese werden im Anschluss erlöschen, damit Sie die frische Ration entsprechend portionieren und ergänzen können.

2



Füllen Sie den Napf auf, bis alle Lichter der Portionsanzeige grün blinken.



Trainingsmodus

(macht Ihr Tier mit dem Futterautomaten vertraut)

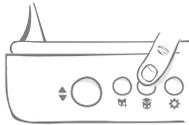


Wenn der Deckel durch die „Auf-/Zu“ Taste geöffnet wurde, wird die orangefarbene LED rot aufblinken, um zu signalisieren, dass die „Auf-/Zu“ Taste gedrückt wurde und sich der Automat im offenen Modus befindet. Sobald das Futter hinzugefügt wurde und die „Auf-/Zu“ Taste erneut gedrückt wurde, wird die LED wieder orange aufleuchten. **Wenn Sie die „Auf-/Zu“ Taste nicht drücken, werden die LEDs der Portionsanzeige nicht aktiviert und das System kann Sie nicht erkennen, wenn Sie Futter auffüllen.**

TEIL 1 – Erste Schritte mit dem Futterautomaten

Einige Haustiere benötigen möglicherweise einige Zeit, um sich an den Futterautomaten zu gewöhnen. Mithilfe des Trainingsmodus bewegt sich die Abdeckung nach und nach immer etwas weiter, damit Ihr Tier allmählich seine Scheu vor dem Gerät verliert. Das kann sicher etwas dauern, aber haben Sie Geduld und fahren Sie erst mit **TEIL 2** fort, wenn es den Automaten angenommen hat.

1



Drücken Sie bei geschlossener Abdeckung einmal die Taste für den Trainingsmodus (🐕) an der Rückseite des Futterautomaten. Die Abdeckung öffnet sich und die hintere LED blinkt im Abstand von wenigen Sekunden orange auf.

2

Befüllen Sie den Automaten mit dem Lieblingsfutter Ihres Haustiers und stellen Sie ihn am gewohnten Platz oder an einer Stelle auf, die Ihr Vierbeiner gern zum Fressen aufsucht.

3



Während dieser ersten Phase, in der Ihr Haustier den Umgang mit dem Automaten erlernt, **bleibt die Abdeckung offen**, nachdem es etwas gefressen und sich wieder entfernt hat.

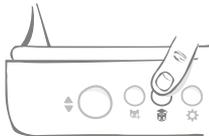


Lassen Sie Ihrem Haustier genügend Zeit, sich an den neuen Futterautomaten zu gewöhnen. Sobald dies geschehen ist, gehen Sie zu TEIL 2 über.

TEIL 2 - Gewöhnung an die sich bewegende Abdeckung

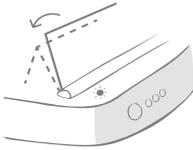
Durch ein allmähliches Intensivieren dieser Bewegung kann sich Ihr Haustier über drei Phasen hinweg daran gewöhnen. Wir möchten noch einmal betonen, dass Sie in diesem Prozess die nötige Geduld aufbringen und Ihrem Haustier genügend Zeit einräumen sollten. Die Dauer der jeweiligen Phasen (Tage oder Wochen) hängt vom jeweiligen Haustier ab, wir empfehlen jedoch, für jede einzelne einige Tage einzuplanen.

4



Drücken Sie die Taste für den „Trainingsmodus“ (🐕) erneut, damit sich die Abdeckung stärker bewegt. Die Abdeckung schließt sich ein wenig und die hintere LED blinkt zweimal orange auf.

5



Frisst Ihr Haustier nun aus dem Automaten, bewegt sich die Abdeckung leicht, um sich schließlich ganz zu öffnen. Nach der Fütterung schließt sie sich etwas.

6

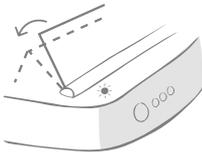


Lassen Sie Ihrem Haustier die nötige Zeit, um sich an die neue Bewegung der Abdeckung zu gewöhnen. Wenn Sie Futter nachfüllen möchten, tun Sie dies wie **auf Seite 45** beschrieben. Drücken Sie anschließend die „Auf-/Zu“ Taste (◊), damit die Abdeckung sich wieder bis zur Trainingsposition schließt.



Lassen Sie sich und Ihrem Tier auch hier wieder genügend Zeit. Gehen Sie nicht zur nächsten Phase über, bevor sich das Tier nicht an die zusätzliche Bewegung gewöhnt hat.

7

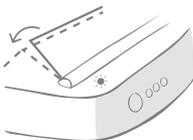


Drücken Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) erneut, wenn es schließlich damit vertraut ist. Die Abdeckung schließt sich etwas weiter und nimmt die nächste Position ein, wobei die hintere LED nun drei Mal orange aufblinkt.



Drücken Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) erneut, wenn es schließlich damit vertraut ist. Die Abdeckung schließt sich etwas weiter und nimmt die nächste Position ein, wobei die hintere LED nun drei Mal orange aufblinkt.

8



Es sollte sich nun so weit an die Bewegung der Abdeckung gewöhnt haben, dass diese in dieser letzten Trainingsphase noch weiter geschlossen werden kann. Drücken Sie wie bisher erneut die Taste „Trainingsmodus“ (🐾). Die Abdeckung schließt sich nun noch weiter und nimmt die letzte Position ein und die hintere LED blinkt vier Mal orange auf.

9



Sobald es sich an diese letzte Position der Abdeckung gewöhnt hat, drücken Sie wieder (🐾). Die Abdeckung schließt sich nun vollständig und die hintere LED hört auf zu blinken. Der Futterautomat ist nun verschlossen und bereit für den täglichen Gebrauch.



Sie können das Training jederzeit beenden, indem Sie die Taste für den Trainingsmodus (🐾) **5 Sekunden** lang gedrückt halten.



Sollten Sie wieder einen Schritt zurückgehen müssen, lesen Sie den Hinweis weiter oben. Dies beendet den Trainingsmodus und Sie können den Vorgang erneut beginnen.

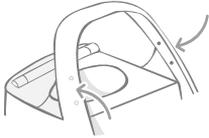


Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihr Haustier dem Schließen der Abdeckung mit Argwohn begegnet, nachdem es sich vom Automaten entfernt hat, können Sie in der Sure Petcare App die Zeit bis zum Schließen der Abdeckung verlängern.



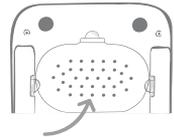
Reinigung und Wartung

Es ist wichtig, dass Sie den Mikrochip Futterautomat Connect für Haustiere regelmäßig reinigen, damit er zuverlässig funktioniert. **Tauchen Sie das Gerät NICHT in Wasser und halten Sie es auch nicht direkt unter fließendes Wasser! Wasser kann Schäden am Futterautomaten und dessen Elektronik verursachen.**



Achten Sie darauf, dass die vier schwarzen Punkte am Ring sauber bleiben und somit ordnungsgemäß funktionieren können. Die Matte kann mit einem feuchten Tuch abgewischt werden. **Reinigen Sie Teile nicht im Geschirrspüler. Säubern Sie nur von Hand.**

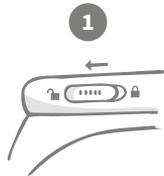
An der Unterseite des Mikrochip Futterautomat Connect befindet sich die **Abdeckung des Reinigungszugangs**, um das Entfernen von Krümeln oder Ablagerungen zu erleichtern.



So entfernen Sie den Deckel vor der Reinigung



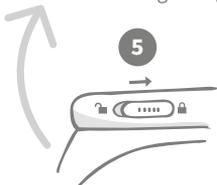
6
Klappen Sie nun die obere Hälfte des Deckels wieder um, sodass er auf den Deckelführungen liegt.



1
Bringen Sie den Schieber der Deckelverriegelung in die entriegelte Position.



2
Drücken Sie die Taste (⬇️). Sobald der Deckel geöffnet ist, ziehen Sie ihn nach oben.



5
Bringen Sie den Schieber der Deckelverriegelung wieder in die verriegelte Position.

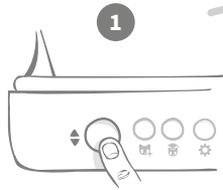


3
Säubern Sie nur von Hand. **Stellen Sie ihn nicht** in den Geschirrspüler.

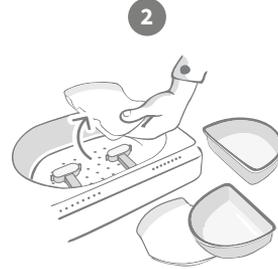


4
Setzen Sie nach dem Reinigen den Deckel wieder ein. Halten Sie dabei beide Hälften senkrecht & vergewissern Sie sich, dass der Deckel fest sitzt.

So stellen Sie sicher, dass Ihr Futterautomat sauber bleibt



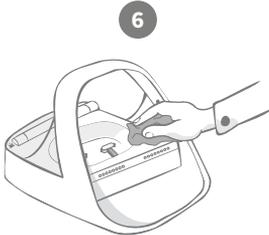
Drücken Sie die „Auf-/Zu“ Taste (↕).



Entfernen Sie die Schalen, deren Halterungen und den Deckel - siehe vorherige Seite.



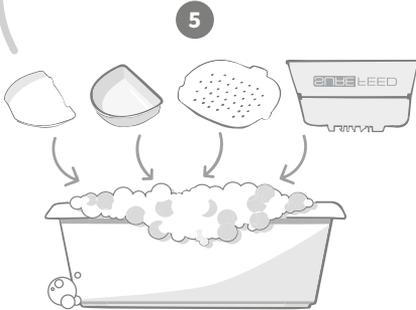
Bringen Sie alle Teile wieder an und achten Sie dabei darauf, dass Sie **zuerst die Abdeckung des Reinigungszugangs anbringen**.



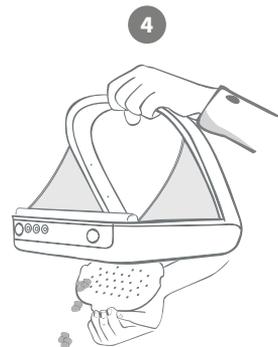
Verwenden Sie ein feuchtes Tuch, um alle Oberflächen des Futterautomaten sauber zu halten. **Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel.**



Schmutz an den Wiegearmen kann die Funktionstüchtigkeit des Futterautomaten beeinträchtigen. Deshalb sollten sie stets sauber bleiben. **Verwenden Sie keine Scheuerschwämme**, da diese den Futterautomaten beschädigen und deren Funktion beeinträchtigen können.



Reinigen Sie alle entfernbarer Teile von Hand. Stellen Sie sie nicht in den Geschirrspüler.



Halten Sie den Futterautomaten über den Mülleimer, entfernen Sie die Abdeckung des Reinigungszugangs und lassen Sie die Reste herausfallen.



Hilfe und Support

Benutzerdefinierte Einstellungen

Wir wissen, dass sich nicht alle Haustiere gleich verhalten. Daher haben wir den Mikrochip Futterautomat Connect so konstruiert, dass dies berücksichtigt werden kann. Der Automat enthält eine Vielzahl von Einstellungsmöglichkeiten für den Fall, dass Ihre Haustiere ihn in unerwarteter oder ungewöhnlicher Weise verwenden sollten. Nachfolgend einige Verhaltensbeispiele, die sich mit den benutzerdefinierten Einstellungen umgehen lassen:

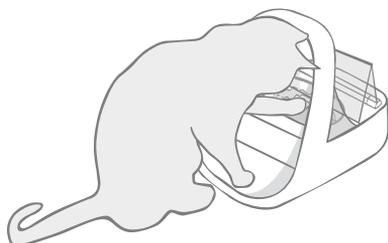


Zwängt sich ein nicht registriertes Haustier an den Automaten, um zusammen mit einem „autorisierten“ Tier zu fressen?

Wir haben dafür eine benutzerdefinierte Einstellung!

Hat das nicht registrierte Haustier die Angewohnheit, sich Zugang zum Futter eines anderen Tieres zu verschaffen, während sich der Automat im Trainingsmodus befindet?

Wir haben dafür eine benutzerdefinierte Einstellung!



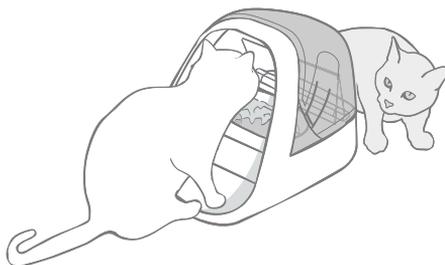
Hat Ihr cleveres, nicht registriertes Haustier herausgefunden, wie man das Schließen des Deckels verhindert?

Wir haben dafür eine benutzerdefinierte Einstellung!

Versucht ein Haustier über die Rückseite des Futterautomaten an Futter zu kommen?

Wir haben Zubehör dafür!

Gehen Sie zu [surepetcare.com/zubehoer](https://www.surepetcare.com/zubehoer) und suchen Sie nach der aufsteckbaren Haube.



Wenden Sie sich an unseren Kundenservice, um benutzerdefinierte Einstellungen zu erörtern - **die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung**. Sie können Ihnen die für Ihre Situation optimalen Einstellungen empfehlen und diese auch per Fernzugriff für Sie einrichten.

Der Hub

Rot blinkende Ohren

Die Verbindung zwischen Ihrem Hub und dem Mikrochip Futterautomat Connect ist abgebrochen.

- Sollten **beide Ohren während der Einrichtung rot blinken**, setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste an der Basis des Hubs für 10 Sekunden gedrückt halten.
- Wenn **beide Ohren über einen längeren Zeitraum nach der Einrichtung rot blinken**, führen Sie einen Neustart des Hubs durch. Schalten Sie dazu das Gerät für 30 Sekunden aus und anschließend wieder ein. Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Sie können auch versuchen, **den Hub** gemäß den Empfehlungen **auf Seite 37. neu aufzustellen**. Sollte sich das Problem jedoch nicht beheben lassen, müssen Sie den Hub näher am Futterautomaten positionieren (siehe unten).
- Um die Entfernung zwischen Ihrem Hub und dem Futterautomaten zu verringern, versuchen Sie ein längeres Ethernet-Kabel an den Router anzuschließen.
- Falls diese Methode nicht funktioniert, raten wir Ihnen zum Kauf eines „**PowerLAN-Adapters**“. Dieser kann direkt an eine Steckdose angeschlossen werden und ermöglicht es Ihnen, den Hub in einer geringeren Entfernung zum Futterautomaten mit dem Internet zu verbinden.

Abwechselnd blinkende Ohren (rot und grün)

Ihr Hub hat Probleme, sich mit den Sure Petcare Servern zu verbinden. Der Grund dafür könnte eine instabile Internetverbindung sein.

- Führen Sie einen Neustart des Hubs durch, indem Sie das Gerät aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten. Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Falls die oben aufgeführte Methode nicht zum Erfolg führt, vergewissern Sie sich, dass der Router eingeschaltet ist und Ihre Internetverbindung einwandfrei mit anderen Geräten funktioniert.
- Falls die Verbindung mit anderen Geräten nicht funktioniert, führen Sie einen Neustart des Routers durch, indem Sie ihn ausschalten und nach 30 Sekunden wieder einschalten.
- Falls Ihr Router mit anderen Geräten funktioniert, schließen Sie das Ethernet-Kabel erneut an Router und Hub an. Vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest angeschlossen ist. Es hat mitunter den Anschein, dass der Anschluss korrekt erfolgt ist, auch wenn dies gar nicht der Fall ist.

Sollten Sie weiterhin Verbindungsprobleme haben, besuchen Sie: surepetcare.com/hub-connectivity

Durchgehend rot leuchtende Ohren

Die Firmware des Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie einen Moment Geduld und warten Sie, bis die Ohren des Hubs wieder grün leuchten. Dieser Vorgang sollte nicht länger als 2 Minuten dauern. Nach der Aktualisierung der Firmware muss der Hub neu gestartet werden. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt - **siehe Seite 38**.

Langsame Mitteilungen

Falls einige Mitteilungen in Ihrer App nur sehr langsam angezeigt werden, dann hat der Hub vermutlich Probleme beim Verbindungsaufbau zum Mikrochip Futterautomat Connect. Um die Anzeigegeschwindigkeit zu erhöhen, stellen Sie den Hub an einem geeigneteren Ort auf (**siehe Seite 37**).

Mikrochip Futterautomat Connect

Sollte es zu mechanischen Problemen mit dem Futterautomaten kommen, versuchen Sie bitte nicht, diese selbst zu beheben. Wenden Sie sich stattdessen an unser freundliches Kundenserviceteam - die Kontaktinformationen finden Sie auf der **hinteren Abdeckung**.

Der Futterautomat öffnet sich bei meinem Haustier nicht

- Sorgen Sie dafür, dass die 4 Sensoren an der Öffnung sauber sind - **siehe Seite 49**.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Alkali-Batterien verwenden und diese nicht entladen sind. Vergewissern Sie sich, dass die Pole + und - der Batterien korrekt ausgerichtet sind - **siehe Seite 39**.
- Vergrößern Sie die Entfernung des Futterautomaten zu Metall- bzw. Elektrogeräten. Sollte sich der Futterautomat noch immer nicht bei einem erfassten Haustier öffnen, lesen Sie weiter.
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst - **Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung**.
- Falls der obige Vorschlag keine Abhilfe schafft, bitten Sie Ihren Tierarzt, zu überprüfen, ob der Mikrochip des Tieres ordnungsgemäß funktioniert und sich an der richtigen Stelle befindet. Ist er nämlich deutlich verschoben, kann er weniger gut gelesen werden. In der Zwischenzeit können Sie den mitgelieferten Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger verwenden. Befestigen Sie den Anhänger am Sicherheits Halsband Ihres Haustieres und wiederholen Sie den Vorgang „Haustier hinzufügen“ - **siehe Seite 43**.

Mein Haustier gewöhnt sich nicht an den Futterautomaten

- Wiederholen Sie die Trainingsschritte und lassen Sie ihm mehr Zeit für die einzelnen Schritte - **siehe Seite 47-48**.
- Halten die Gewöhnungsschwierigkeiten an, führen Sie die Schritte unter **surepetcare.com/cautiouspet** aus. Üben Sie dabei keinen Zwang auf das Tier aus.
- Überprüfen Sie die Umgebung der Futterstelle. Nähert es sich dem Napf immer aus einer bestimmten Richtung? Frisst es nur ungern mit dem Rücken zur Tür? Es gibt keine festgelegte Ausrichtung, nach der der Futterautomat so platziert werden müsste. Wenn möglich, passen Sie ihn also so an, dass sich Ihr Tier dabei möglichst wohlfühlt.
- Wenn die Zeitverzögerung für das Schließen des Deckels (nachdem es gefressen und sich vom Automaten entfernt hat) nicht geeignet erscheint, können Sie die Zeit bis zum Schließen in der Sure Petcare App erhöhen/verkürzen..

Der Deckel des Automaten schließt nicht vollständig

- Dies kann vorkommen, wenn sich unter der Abdeckung oder in der Schließmechanik Futterreste befinden. Um ein vollständiges Schließen zu gewährleisten, entfernen Sie bei jedem Nachfüllen die Futterreste - **siehe Seite 49-50**.
- Versichern Sie sich, dass sich das Gerät nicht im Trainingsmodus befindet. Erfahren Sie mehr zum Verhalten im Trainingsmodus **auf Seite 47**.

Die Portionsanzeige leuchtet, aber die Schale ist leer

Wenn beim Öffnen des Futterautomaten einige der Lichter der Portionsanzeige grün leuchten, obwohl sich kein Futter mehr in den Näpfen befindet, dann ist das Rücksetzen auf Null erforderlich. Um dieses Problem zu beheben, achten Sie darauf, stets die Taste „Null“ zu drücken, bevor Sie das Futter austauschen - **siehe Seite 45-46**.

Die Portionsanzeigen reagieren nicht

- Beachten Sie, dass die Portionsanzeige beim Einfüllen des Futters nicht aufleuchtet, solange Sie kein Portionsgewicht in der Sure Petcare App eingestellt haben.
- Außerdem können Ablagerungen, die sich um die Wiegearme herum festsetzen, die Funktionstüchtigkeit beeinträchtigen. Achten Sie daher darauf, dass dieser Bereich stets sauber ist - **siehe Seite 49-50**.

Andere Tiere fressen das Futter weg

- Versuchen andere Tiere aus dem offenen Futterautomaten zu fressen, dann stellen Sie ihn über die Sure Petcare App so ein, dass sich die Abdeckung nach dem Fressen schneller schließt.
- Möglicherweise gibt es eine benutzerdefinierte Einstellung, die zur Lösung Ihres spezifischen Problems beiträgt. Wenden Sie sich an unser Kundenserviceteam, um Ihr Problem zu erörtern - **die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung**.
- Für jene Fälle, bei denen besonders gierige Vertreter das Futter entwenden, indem sie um die Rückseite oder die Seite des Futterautomaten herumlaufen (bei geöffneter Klappe, während das berechnete Tier noch frisst), haben wir eine hintere Abdeckung entwickelt, die dabei hilft, solch cleverem Verhalten Einhalt zu gebieten. Weitere Informationen finden Sie unter **surepetcare.com/zubehoer**

Kurze Batteriebensdauer

- Sorgen Sie dafür, dass der Futterautomat stets sauber ist und kein Schmutz die Sensoren verdeckt - **siehe Seite 49**.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Batterien verwenden und diese korrekt eingesetzt wurden - **siehe Seite 39**.
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der **hinteren Abdeckung**

Mehrere Futterautomaten in einem Haushalt

- Sollten Sie feststellen, dass Sie oder auch Ihre Tiere Schwierigkeiten beim Unterscheiden der einzelnen Automaten haben, dann versuchen Sie es mit verschiedenfarbigen Accessoires und mit verschiedenen Futterplätzen. Das sollte Abhilfe schaffen. Verschiedenfarbige Schalen und Matten werden separat angeboten. Weitere Informationen finden Sie unter **surepetcare.com/zubehoer**

Sie benötigen immer noch Hilfe?

- Sollten Sie weiterhin Verbindungsprobleme haben, besuchen Sie: **surepetcare.com/hub-connectivity**
- Eine noch ausführlichere Anleitung, Videos und Kundenhilfeforen finden Sie unter: **surepetcare.com/kundenservice**
- Falls Sie Probleme mit Ihrer Sure Petcare App haben, besuchen Sie bitte die folgende Seite: **surepetcare.com/apphelp**



Oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst, der Ihnen gern behilflich sein wird.

Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.



Garantie und Haftungsausschluss

Garantie: Für den SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum, das mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind. Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

Haftungsausschluss: Der Mikrochip Futterautomat Connect und die App melden den Futtermittelverbrauch, indem sie die Mikrochip-ID eines Haustieres erkennen und anschließend das Gewicht des Napfes vor und nach der Fütterung messen. In den meisten Fällen liefert dies zuverlässige Daten über gefressene Futtermenge, allerdings kann eine zweckfremde Verwendung des Automaten (wenn der Napf beispielsweise bewegt wird oder das Tier mit dem Futter spielt) zu unzuverlässigen Angaben führen. Sure Petcare kann keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten übernehmen, die aus einer inkorrekten Erfassung des Futtermittelverbrauchs resultieren können.

Der SureFeed Mikrochip Futterautomat Connect wurde mit speziell entwickelten Funktionen ausgestattet, die weitestgehend verhindern, dass sich andere Haustiere Zugang zum Futter verschaffen. Es ist jedoch nicht möglich, hundertprozentig zu verhindern, dass andere Tiere sich Zugriff auf das Futter verschaffen. In dem seltenen Fall, dass ein nicht registriertes Haustier Zugang zum Futterautomaten erhält, kann Sure Petcare keine Haftung für eventuelle Schäden oder Unannehmlichkeiten übernehmen.



Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien: Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern. Deshalb dürfen diese Abfälle nicht in den Hausmüll entsorgt werden und sind in einer entsprechenden Einrichtung dem Recycling zuzuführen.

Ersetzen Sie Batterien vor dem auf der Batteriepackung angegebenen Ablaufdatum und entsorgen Sie sie auf sichere und angemessene Weise.

Das Gerät ist für den Einsatz in EU-Ländern zugelassen und daher mit dem Unserer Zeitrechnung. Alle notwendigen Unterlagen sind auf der Website verfügbar
Website: www.elektro-objky.cz Änderungen der technischen Parameter, Eigenschaften und Druckfehler vorbehalten.

Servicecenter und Vertrieb

Reedog, s.r.o.

Sedmidomky 459/8

101 00 Prag 10

Telefon: +49 176 34 433 212

E-Mail: info@elektro-halsbänder.de