



610C

COMPACT TRAINER



Dogtra-Europe

Immeuble "Le Vauban"

Parc d'activités de la Verrière

4, rue de Panicalé

78320 La Verrière, France

Tél 01 30 62 65 65

Fax 01 30 62 66 11

E-mail info@dogtra-europe.com

MADE IN KOREA

Copyright © 2016 Dogtra Company All rights reserved. (1)



OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU I ZDROWIA

Prawidłowe używanie obroży elektrycznej

Obroże elektryczne Dogtra są przeznaczone wyłącznie do modyfikacji zachowania psów. NIE są przeznaczone do stosowania u ludzi ani innych zwierząt. Dogtra-Europe nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewłaściwe stosowanie obroży elektrycznej Dogtra.

Agresywne psy

Dogtra zdecydowanie zaleca konsultację ze specjalistą od szkolenia psów, jeśli zamierzasz używać obroży elektrycznej do korygowania zachowań psów agresywnych wobec innych psów lub ludzi.

Zakłócanie pracy innych urządzeń elektronicznych

Wiodący w branży system filtrowania technologii Dogtra zapewnia minimalne zakłócenia innych urządzeń elektronicznych (otwieracze drzwi garażowych, telefony komórkowe itp.). Nasz cyfrowy mikroprocesor oferuje tysiące unikalnych kodów, aby wyeliminować dopasowanie częstotliwości z innymi obrożami elektronicznymi Dogtra. Dogtra zaleca skonsultowanie się z lekarzem, jeśli zamierzasz używać obroży elektronicznej na opony i masz jakiegokolwiek urządzenia medyczne.

Niezamierzona aktywacja

Jeśli przycisk stały zostanie przytrzymany przez 12 sekund lub dłużej, urządzenie automatycznie się wyłączy. Ponownie się aktywuje, gdy przycisk zostanie zwolniony i ponownie

naciśnięty.

Prawidłowe dopasowanie

Luźne dopasowanie może powodować przesuwanie się odbiornika/obroży na szyi psa. Kiedy tak się dzieje, punkty styku opony mogą

pocierać skórę opony i powodować podrażnienia. Jeśli jednostka jest zbyt luźna, punkty styku nie będą miały odpowiedniego kontaktu i pies nie będzie otrzymywał stałej stymulacji.

Czas, przez jaki Twój pies może nosić urządzenie

Pozostawienie odbiornika/obrożę w tym samym miejscu na szyi psa przez dłuższy czas może powodować podrażnienie skóry. Jeśli pies ma nosić obrożę elektroniczną przez dłuższy czas, od czasu do czasu zmieniaj położenie odbiornika/obrożę tak, aby punkty styku zostały przeniesione w inne miejsce na szyi psa. Upewnij się, że sprawdzasz pod kątem podrażnienia skóry za każdym razem, gdy używasz urządzenia do opon. Jeśli u psa występują objawy podrażnienia skóry, skonsultuj się z lekarzem weterynarii.

Reakcja na stymulację

Każdy pies ma inną tolerancję i reakcję na stymulację. Proszę przyjrzeć się reakcji psa, aby znaleźć odpowiedni poziom stymulacji. Poziom stymulacji może się różnić w zależności od sytuacji i rozproszeń. Zazwyczaj rozproszony pies (goniący innego psa, wiewiórkę itp.) będzie wymagał wyższego poziomu stymulacji w porównaniu do sytuacji, gdy nie ma rozproszenia.

Metody szkoleniowe

Obrożę elektroniczne można stosować na wiele różnych sposobów. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości co do metod szkoleniowych oferowanych przez Dogtra, skonsultuj się z profesjonalistą w zakresie szkolenia psów.

W SKRÓCIE



Nadajnik



Odbiornik/
Obroża



Bateria



Kabel
rozdzielający



Instrukcja



Światło
testowe



Plastikowe
punkty styku
atrapy

Akcesoria opcjonalne

Klips do paska

Nadajnik ręczny można przymocować do paska za pomocą klipsa.

Ładowarka samochodowa terenowa

Ładowarki samochodowe Dogtra przeznaczone są do użytku z gniazdkiem samochodowym o napięciu 5 V.

Ładowarka amerykańska

Ładowarki Dogtra przeznaczone do użytku w USA są przeznaczone do stosowania z gniazdkiem elektrycznym o napięciu 110 V AC.

Aby zakupić akcesoria, odwiedź sklep internetowy Dogtra pod adresem www.dogtra-europe.com lub zadzwoń do działu obsługi klienta pod numer +33 (0)1 30 62 65 65.

GŁÓWNE CECHY MODELU 610C



Reostat/Pokrętko głośności z poziomami stymulacji 0-100



Odbiornik o zmniejszonych rozmiarach



Obsługa jedną ręką



Niestymulujący, wydajny pager



Ulepszone punkty kontaktowe



Całkowicie wodoodporny



Akumulatory z szybkim ładowaniem 2-godzinny



Nick i stała stymulacja

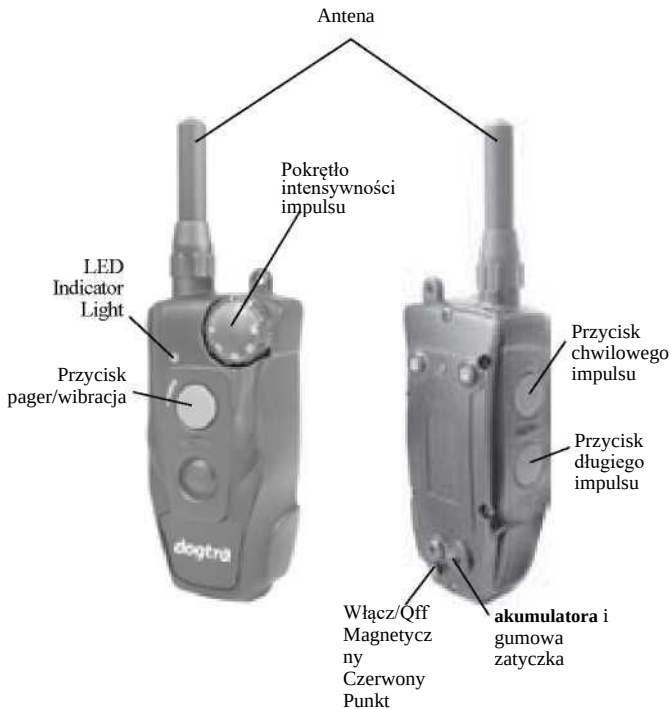


Zasięg 600 metrów



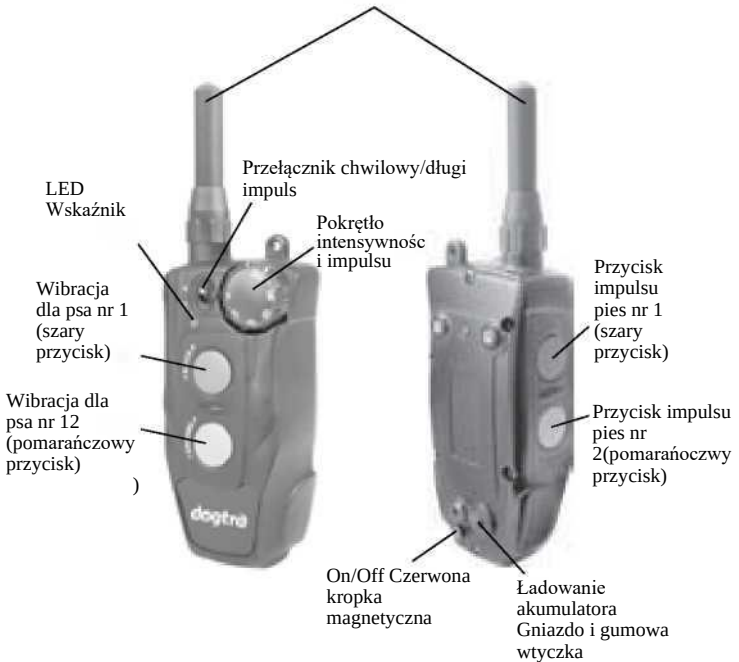
Stymulacja o niskiej do średniej mocy

PRZEGLĄD

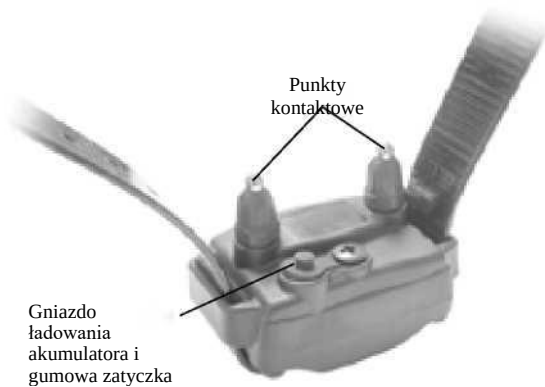


610C
Transmitter

Antena

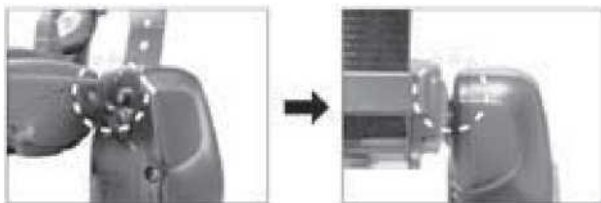


Nadajnik



ZROZUMIENIE SYSTEMU TRENINGOWEGO

1. JAK WYŁĄCZYĆ/WYŁĄCZYĆ 610CON



Aby aktywować odbiornik/obrozę, umieścić czerwoną kropkę z tyłu nadajnika na czerwonej kropce na odbiorniku/obroży. Przytrzymaj dwie czerwone kropki razem przez chwilę, aż zaświeci się dioda LED na odbiorniku/obroży.

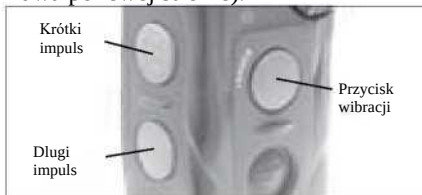
Aby dezaktywować urządzenie, powtórz tę samą procedurę, trzymając na chwilę dwie czerwone kropki razem. Dioda LED zaświeci się na czerwono na krótką chwilę, wskazując, że odbiornik/obroża jest teraz wyłączona.

Nadajnik nie posiada przełącznika on/off i aktywuje się wyłącznie po naciśnięciu przycisków.

2. JAK DZIAŁAJĄ PRZYCISKI NADAJNIKA

610C

Nadajnik dla 6-osobowej jednostki IOC z jednym psem obsługuje się trzema przyciskami (jeden na przedniej ścianie nadajnika i dwa po lewej stronie).



Przycisk krótki impuls

Przycisk „Nick” znajduje się na górze po lewej stronie ręcznego nadajnika. Po naciśnięciu przycisku „Nick” odbiornik emituje pojedynczy impuls stymulacji elektrycznej.

Przycisk długi impuls

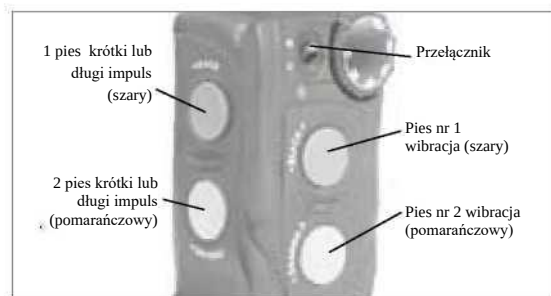
Przycisk „Constant” znajduje się na dole po lewej stronie ręcznego nadajnika. Naciśnięcie przycisku „Constant” powoduje ciągłą stymulację tak długo, jak długo przycisk jest wciśnięty, przez maksymalnie 12 sekund. Jeśli przycisk nie zostanie zwolniony po 12 sekundach, stymulacja zostanie automatycznie wyłączona jako funkcja bezpieczeństwa. Obroza będzie gotowa do ponownej aktywacji po zwolnieniu przycisku.

Przycisk wibracji

Przycisk „Pager” znajduje się na przedniej ścianie nadajnika. Naciśnięcie go spowoduje niestymulujące wibracje, dopóki przycisk jest wciśnięty, przez maksymalnie 12 sekund.

612C

Urządzenie 612C dla dwóch psów ma cztery przyciski i przełącznik kołyskowy na nadajniku (dwa na przedniej ściance nadajnika i dwa po lewej stronie).



Przełącznik Nick & Constant (pomiędzy impulsem krótki i długim)

Na przedniej ściance nadajnika znajduje się przełącznik kołyskowy.

Przełącznik kołyskowy odpowiada za ustawienie „Nick” i inne dla „Constant”. Dopasowane kolorystycznie przyciski (pomarańczowy dla pomarańczowego odbiornika/obroży i szary dla czarnego odbiornika/obroży) wdrożą pożądaną stymulację na podstawie ustawienia przełącznika kołyskowego.

Po naciśnięciu pomarańczowego lub szarego przycisku stymulacji i ustawieniu przełącznika na „Nick” odbiornik emituje pojedynczy impuls stymulacji elektrycznej.

Po naciśnięciu pomarańczowego lub szarego przycisku stymulacji i ustawieniu przełącznika na „Stała” odbiornik emituje ciągłą stymulację tak długo, jak długo przycisk jest

wciśnięty, przez maksymalnie 12 sekund do odpowiedniej obroży.

Jeśli przycisk nie zostanie zwolniony po 12 sekundach, stymulacja zostanie automatycznie wyłączona jako funkcja bezpieczeństwa. Obroża będzie gotowa do ponownej aktywacji po zwolnieniu przycisku.

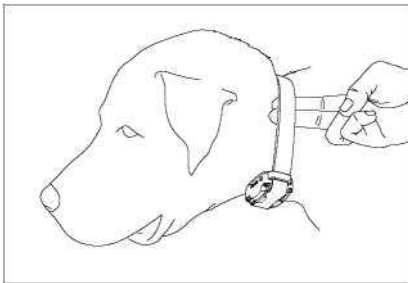
Przycisk wibracji

Przyciski Pagera znajdują się na przedniej części nadajnika. Pomarańczowy przycisk odpowiada pomarańczowemu odbiornikowi/obroży, a szary czarnemu odbiornikowi/obroży. Naciśnięcie go spowoduje niestymulujące wibracje, dopóki przycisk jest wciśnięty, przez maksymalnie 12 sekund.

3. DOPASOWANIE Obroż

Odbiornik/obroża powinny być dopasowane tak, aby punkty styku ze stali nierdzewnej dociskały mocno skórę psa. Po prawidłowym dopasowaniu powinieneś być w stanie wsunąć palec lub dwa ciasno pomiędzy punkty styku a skórę psa. Po prawidłowym dopasowaniu odbiornik/obroża nie powinny się przesuwać na psie. Najlepszym miejscem na pudełko odbiornika/obroży jest jedna ze stron tchawicy psa.

Luźne dopasowanie może pozwolić odbiornikowi/obroży na przesuwanie się na szyi psa. Kiedy tak się dzieje, punkty styku mogą dotykać skóry i powodować podrażnienia. Jeśli odbiornik/obroża jest zbyt ciasna, psy mogą mieć trudności z oddychaniem.



4. ZNALEZIENIE ODPOWIEDNIEGO POZIOMU STYMULACJI

Model 610v jest wyposażony w pokrętło reostatu na nadajniku. Pokrętło intensywności reostatu kontroluje poziom stymulacji, przy czym poziom 0 jest poziomem



Poziom stymulacji najbardziej odpowiedni dla Twojego psa zależy od jego temperamentu i progu stymulacji. Zawsze zaczynaj od najniższego poziomu i stopniowo zwiększaj. Odpowiedni poziom można znaleźć, gdy pies reaguje na stymulację łagodną reakcją, taką jak napinanie mięśni szyi. Poziom stymulacji może się różnić w zależności od sytuacji treningowej. W przypadku silnego rozproszenia psy będą wymagały wyższego poziomu stymulacji.

UWAGA: Intensywność stymulacji opon można regulować nawet podczas korzystania ze stymulacji.

5. ABY ZMAKSYMALIZOWAĆ ODLEGŁOŚĆ

610v ma maksymalny zasięg 600 metrów. Zasięg obroży może się różnić w zależności od sposobu trzymania nadajnika.

Trzymaj nadajnik z dala od ciała, aby uzyskać największy zasięg. Aby uzyskać maksymalną siłę sygnału, utrzymuj 610C prawidłowo naładowany.



Największy zasięg



Standardowy zasięg



Minimalny zasięg

* Należy unikać dotykania anteny, gdyż może to spowodować znaczne zmniejszenie zasięgu.

6. Wskaźnik LED

Wskaźnik LED miga co 4 sekundy, gdy odbiornik jest włączony i gotowy do użycia. Wskaźnik LED opony będzie migał zarówno na nadajniku, jak i odbiorniku, gdy zostaną naciśnięte przyciski nadajnika.

Kolor wskaźnika LED pokazuje poziom naładowania baterii.

Zielony = w pełni naładowany

Bursztynowy = Średni

Czerwony = Wymaga ładowania

Jeżeli urządzenie jest używane, a wskaźnik LED świeci na czerwono, wyłączy się ono automatycznie.

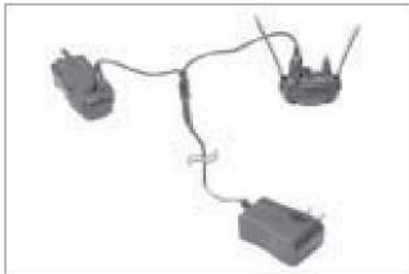


Kontrolka odbiornika

Po naciśnięciu przycisku „Constant” na nadajniku, kontrolka obroży będzie świecić światłem ciągłym (na zielono, pomarańczowo lub czerwono, w zależności od poziomu naładowania baterii), tak długo, jak długo przytrzymasz przycisk przez maksymalnie 12 sekund.

Po naciśnięciu przycisku „Nick” światło zapala się na ułamek sekundy.

7. ŁADOWANIE AKUMULATORA



W Dogtra 610C zastosowano baterie litowo-polimerowe.

1. Przed pierwszym użyciem należy naładować urządzenie.
2. Nie ładuj akumulatorów w pobliżu substancji łatwopalnych.
3. Jeśli urządzenie będzie przechowywane bez użycia przez okres 3 miesięcy lub dłużej, należy całkowicie naładować baterie.

Naładuj urządzenie, jeśli:

1. Kontrolka na obroży świeci na czerwono.
2. Kontrolka na nadajniku lub odbiorniku nie zapali się.
Kontrolka na nadajniku lub odbiorniku zapali się na chwilę, ale nie pozostanie włączona, gdy zostanie naciśnięty przycisk „Constant”.

Procedura ładowania akumulatora

UWAGA: Urządzenie opuszcza placówkę Dogtra po częściowym naładowaniu. Po otrzymaniu obroży należy pamiętać o jej pełnym naładowaniu przez 2 godziny przed

pierwszym użyciem.

1. Podłącz kable ładujące do nadajnika i odbiorników, jak pokazano na stronie 43.
2. Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego 220 V lub, jeśli używasz ładowarki polowej do akcesoriów opon, podłącz ją do zapalniczki samochodowej tylko w przypadku akumulatorów litowo-polimerowych. Po prawidłowym podłączeniu wszystkie kontrolki powinny świecić na czerwono. Podczas ładowania urządzenie wyłączy się. Po odłączeniu kabla akumulatora od urządzenia po pełnym naładowaniu, przed użyciem należy ponownie włączyć urządzenie.
3. Akumulator litowo-polimerowy jest w pełni naładowany w ciągu 2 godziny. Podczas ładowania światła pozostaną czerwone. Czerwone światło zmieni się na stałe zielone, gdy akumulator zostanie w pełni naładowany (gdy odłączysz ładowarkę po zakończeniu ładowania, będziesz musiał ponownie uruchomić urządzenie).
4. Po naładowaniu należy zabezpieczyć gniazda ładowania akumulatora gumowymi zatyczkami nadajnika i odbiornika/obroży.

UWAGA: Do obroży Dogtra e-collars należy używać wyłącznie baterii, ładowarek i akcesoriów zatwierdzonych przez Dogtra. Gdy ładowarka nie jest używana, należy odłączyć ją od źródła zasilania.

OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE TRENINGU

Pierwsze kroki z urządzeniem 610C

Twój pies musi znać kilka podstawowych zasad posłuszeństwa, zanim zaczniesz trenować z 6 IOC. Pies uczy się, najpierw pokazując mu komendę, a następnie powtarzając ją wielokrotnie przez dłuższy czas. Gdy pies opanuje te zasady, trener może wprowadzić rozproszenia i różne miejsca, aby je wzmocnić. Dodaj odpowiednią ilość pozytywnego i negatywnego wzmocnienia, a powinieneś uzyskać dobrze wychowanego psa.

Trening posłuszeństwa na smyczy

Pies musi w pełni zrozumieć polecenia posłuszeństwa (siad, zostań, tutaj, przy nodze i kennel) przed użyciem obroży elektrycznej do wzmocnienia tych poleceń. Smycz przymocowana do standardowej obroży służy do „nauczenia” psa oponowania podstawowych poleceń posłuszeństwa (tutaj, przy nodze, siad i zostań). Pociągnięcie za smycz/obrożę służy do wzmocnienia polecenia. Gdy pies zastosuje się do polecenia, użyj pozytywnego wzmocnienia/pochwały. Gdy pies zrozumie te polecenia, można użyć obroży elektrycznej, aby je wzmocnić.

Rozpoczęcie szkolenia z obrożą elektryczną

Gdy poczujesz, że twój pies rozumie polecenia posłuszeństwa na smyczy, możemy zacząć od treningu z elektryczną obrożą. Gdy pies jest na smyczy i ma założoną obrożę elektryczną, kontynuuj ćwiczenia posłuszeństwa. Lekka stymulacja (nacięcie lub stała) będzie stosowana, gdy zostanie podane polecenie, stymulacja zostanie usunięta, gdy pies wykona polecenie. Poprzez powtarzanie pies uczy się wyłączać stymulację światłem, wykonując polecenie.

Szkolenie z użyciem obroży elektronicznej to kolejna forma negatywnego wzmocnienia podobna do szkolenia ze smyczą i standardową obrożą. Gdy pies stosuje się do polecenia, stosujemy pochwałę/pozytywne wzmocnienie.

Ostatnim krokiem jest faza unikania, w której pies uczy się, że może całkowicie uniknąć stymulacji, wykonując Twoje polecenia. Po zakończeniu tych procedur szkoleniowych obroża elektryczna jest używana jako przypomnienie, gdy pies nie wykonuje Twoich poleceń w domu lub na polu opon. Niech Twoje początkowe sesje szkoleniowe będą krótkie i pozytywne. Psy mają krótki czas skupienia uwagi, zwłaszcza młode psy.

Ile stymulacji użyć

Zawsze zaczynaj od niskiego poziomu stymulacji i zwiększaj go w zależności od dyspozycji Twojego psa i sytuacji. Używając tylko wystarczającej ilości stymulacji, aby przekazać swój punkt widzenia, uzyskasz bardziej kontrolowane środowisko i psa, który jest mniej zestresowany. Jednoroczne (i ludzie) funkcjonują lepiej w środowisku mniej stresującym.

Aby uzyskać więcej informacji na temat szkolenia, skonsultuj się z profesjonalnym trenerem psów.

KONSERWACJA

Podstawowa konserwacja

Upewnij się, że gumowa nasadka ładująca jest bezpiecznie na swoim miejscu, gdy obroża jest w użyciu. Po każdej sesji

treningowej dokładnie sprawdź, czy w urządzeniu nie brakuje żadnych części lub czy obudowa nie jest uszkodzona.

Uszkodzona lub pęknięta obudowa może wpłynąć na gwarancję wodoodporności opon na urządzeniu. Po potwierdzeniu, że obudowa nie jest uszkodzona, ołucz odbiornik/obrożę i usuń wszelkie zabrudzenia lub zanieczyszczenia.

Konserwacja urządzenia

6 IOC należy w pełni naładować przed przechowywaniem przez dłuższy okres. Podczas przechowywania należy w pełni naładować urządzenie raz w miesiącu oraz przed pierwszym użyciem. Przechowuj urządzenia w temperaturze pokojowej. Nie wystawiaj urządzeń na działanie ekstremalnych warunków klimatycznych.

Rozwiązywanie problemów

Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, zapoznaj się z „Podręcznikiem rozwiązywania problemów” przed wysłaniem go do Dogtra w celu naprawy. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości, możesz wysłać je na adres e-mail info@dogtra-europe.com lub zadzwoń do działu obsługi klienta pod numer +33 (0)1 30 62 65 65.

INSTRUKCJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

1. Mój pies nie reaguje na obrożę.

- Sprawdź, czy odbiornik/obroża jest włączona.
- Upewnij się, że pasek jest wystarczająco ciasno zapięty, tak

aby oba punkty styku dotykały skóry psa.

- Punkty styku mogą być za krótkie dla gęstej lub długiej sierści Twojego psa. Aby złożyć zamówienie na dłuższe punkty styku, skontaktuj się z Dogtra lub dealerem Dogtra. Jeśli już używałeś dłuższych punktów styku, może być konieczne przycięcie sierści na szyi psa, tak aby oba punkty styku dotykały skóry psa.
- Poziom intensywności może być zbyt niski dla Twojego psa. Zwiększaj stymulację, aż pies zareaguje, zazwyczaj ruchem szyi, potrząsaniem głową lub patrzeniem przez ramiona. Reakcja może być bardzo subtelna.

2. Zapala się kontrolka LED, ale nie odczuwam żadnej stymulacji.

- Tolerancja Yom może być wyższa niż u Twojego psa. Może być konieczne wypróbowanie urządzenia na opuszkach palców, gdzie wrażliwość jest wyższa i/lub zwiększenie poziomu stymulacji. Upewnij się, że oba punkty styku dotykają obu opuszków palców.
- Bateria może być słaba. Sprawdź wskaźnik LED na nadajniku i odbiorniku/obrożę, aby zobaczyć, czy bateria jest naładowana.
- Jeśli masz pełny charge. i wykonałeś wszystkie powyższe czynności, Twoje urządzenie może wymagać serwisu. Wyślij do nas e-mail na adres inf@dogtra-emo.com. lub zadzwoń do działu obsługi klienta pod numer +33 (0)1 30 62 65 65.

3. Nadajnik nie ma zasięgu, albo stymulacja jest słabsza, gdy mój pies znajduje się dalej.

- Sprawdź, czy Twoje palce dotykają anteny.
ponieważ zasięg może się znacznie zmniejszyć.

- Zasięg wskazany na pudełku urządzenia dotyczy płaskiego terenu (linia wzroku). Gęste zarośla, drzewa, wzgórza, budynki i/lub wilgoć będą miały wpływ na zasięg urządzenia. Aby uzyskać najlepszy zasięg, trzymaj nadajnik pionowo nad głową i/lub spróbuj przenieść się na wyżej położony teren.
- Wszelkie przewodniki elektryczne, takie jak samochody, wybiegi dla psów z siatki łańcuchowej, budynki metalowe i wieże radiowe, będą miały wpływ na zasięg. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, należy pracować z dala od tych konstrukcji.

4. Moje jednostki nie trzymają ładunku.

- Szpilka ładowania może być uszkodzona. Metalowa szpilka wewnątrz portu ładowania powinna stać prosto i mocno w środku. Jeśli szpilka jest chwiejna, zepsuta lub jej brakuje, należy wysłać urządzenie do działu napraw.
- Port ładowania musi być czysty przed ładowaniem, wyczyść wszelkie zabrudzenia wacikiem i odrobiną alkoholu izopropylowego. Jeśli pies był w słonej wodzie, koniecznie opłucz odbiornik i port ładowania czystą wodą.
- W przypadku jednostek Dogtra, których wiek przekracza dwa lata od daty zakupu, baterie mogą wymagać wymiany. Możesz wymienić je samodzielnie, kontaktując się z Dogtra w celu wymiany baterii. Uszkodzenia jednostki spowodowane nieprawidłową instalacją baterii nie są objęte gwarancją. Dogtra zdecydowanie zaleca odesłanie jednostki do kontroli.

5. Mój pies ma podrażnioną skórę.

- Może to być spowodowane niewłaściwym dopasowaniem. Jeśli u psa występują objawy podrażnienia skóry, skonsultuj się z lekarzem weterynarii.

Gdy skóra psa powróci do normalnego stanu, kontynuuj używanie obroży i sprawdzaj szyję psa po każdym użyciu urządzenia.

INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI I NAPRAW

Roczna / dwuletnia ograniczona gwarancja

Dogtra-Europe zapewnia pierwotnemu nabywcy **2-LETNIĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĘ** na produkty sprzedawane przez Dogtra-Europe i jej autoryzowanych dystrybutorów/sprzedawców detalicznych. Gwarancja rozpoczyna się od daty pierwotnego zakupu.

Wymienne baterie obroży antyszczekowej YS100, iQ No Bark Collar i iQ CLiQ nie są objęte gwarancją.

* Koszt wysyłki produktów objętych gwarancją do Dogtra-Europe ponosi klient. Dogtra-Europe zapewni/zapłaci (za pośrednictwem zwykłej przesyłki naziemnej) koszt wysyłki zwrotnej do klienta. Wszelkie przyspieszone wysyłki będą na koszt klienta.

Jeśli naprawa nie jest objęta gwarancją, koszty części, akcesoriów, robocizny i kosztów wysyłki ponosi klient. Opłaty za robociznę będą się różnić w zależności od zakresu wymaganej pracy.

Aby zakwalifikować się do gwarancji Dogtra

Do rozpoczęcia naprawy gwarancyjnej wymagany jest dowód zakupu. Zdecydowanie zalecamy zachowanie oryginalnego paragonu.

Nieobjęte gwarancją

Dogtra-Europe **NIE** pokrywa kosztów napraw i wymian spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem przez właściciela lub psa, niewłaściwą konserwacją i/lub zgubieniem jednostek. Wszelkie uszkodzenia spowodowane wodą w nadajnikach wodoodpornych serii **175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP** i serii **iQ Pet** oraz w odbiornikach wodoodpornych serii **RRS, RRD** i **RR Deluxe** nie będą objęte ubezpieczeniem. Wszelkie koszty wymiany nadajnika lub odbiornika będą ponoszone przez właściciela.

Gwarancja nie obejmuje awarii wynikających z uszkodzenia, niewłaściwego użycia lub utraty części. Gwarancja jest nieważna, jeśli urządzenie zostało zmienione lub osoba nieupoważniona uszkodziła urządzenie podczas próby naprawy.

Wymiana baterii przez klienta w okresie gwarancyjnym nie jest zalecana. Jeśli klient zdecyduje się na wymianę baterii, wszelkie uszkodzenia urządzenia podczas wymiany przez właściciela unieważnią gwarancję. Usunięcie numerów seryjnych z dowolnych produktów Dogtra unieważni gwarancję. Dogtra zastrzega sobie prawo do zatrzymania i utylizacji wszelkich części lub

akcesoriów, które okażą się uszkodzone podczas wymiany lub naprawy.

Naprawy poza gwarancją

W przypadku napraw, które nie są już objęte gwarancją, koszt naprawy będzie obejmował części, robociznę i wysyłkę. Właściciel zostanie poinformowany o kosztach naprawy przed naprawą produktu. Napisz krótką notatkę wyjaśniającą problem. Podaj swoje imię i nazwisko, adres, miasto/kod pocztowy, numer telefonu i adres e-mail.

Procedura prac naprawczych

Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, zapoznaj się z „Instrukcją rozwiązywania problemów” w instrukcji obsługi i zadzwoń do odbiorcy pod numer +33 (0)1 30 62 65 65, aby uzyskać pomoc techniczną, przed wysłaniem urządzenia do firmy Dogtra-Europe w celu nadania.

Koszt wysyłki produktów objętych gwarancją z powrotem do Dogtra-Europe ponosi klient. Dogtra-Europe nie ponosi odpowiedzialności za jednostki uszkodzone lub utracone w trakcie transportu do Dogtra. Dogtra-Europe nie ponosi odpowiedzialności za utratę czasu szkolenia lub niedogodności, gdy jednostka jest w naprawie. Dogtra-Europe nie zapewnia jednostek zastępczych ani żadnej formy rekompensaty w okresie naprawy.

Przed rozpoczęciem prac gwarancyjnych wymagana jest kopia paragonu sprzedaży, na którym znajduje się data zakupu.

Proszę dołączyć krótkie wyjaśnienie opisujące problem i podać swoje imię i nazwisko, adres, miasto/stan/kod pocztowy, numer telefonu w ciągu dnia, numer telefonu wieczorem i adres e-mail. Jeśli koszty naprawy nie są objęte gwarancją, skontaktujemy się z Tobą w celu uzyskania informacji o płatności i autoryzacji. W przypadku pytań dotyczących produktów Dogtra zadzwoń do nas pod numer +33 (0)1 30 62 65 65 lub napisz do nas na adres sav@dogtra-europe.com.

Urządzenie zostało zatwierdzone do użytku w krajach UE i dlatego posiada oznaczenie **CE**. Cała niezbędna dokumentacja jest dostępna na stronie internetowej: www.obroza-elektryczna.pl Zmiany parametrów technicznych, funkcji i błędy w druku są zastrzeżone.

Serwis i dystrybucja

Reedog s.r.o

Sedmidomky 459/8

101 00 Praga 10

Czechy

Tel: +48 579 061 399

E-mail: info@obroza-elektryczna.pl