



Asistență pentru clienți: 0800 012 4511



surepetcare.com/support



facebook.com/surepetcare



enquiries@surepetcare.com



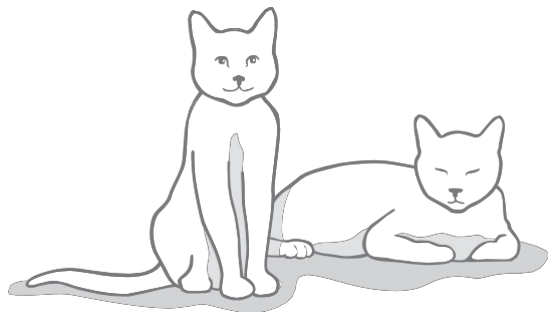
instagram.com/surepetcare



youtube.com/surepetcare



twitter.com/surepetcare



SurePetcare, un nume comercial al SureFlap Ltd, declară prin prezenta că acest alimentator cu microcip PetFeederConnect respectă cerințele esențiale.
Cerințe și alte dispoziții relevante. Actuala declarație de conformitate (DoC) este disponibilă la [adresa surepetcare.com/ecdoc](https://surepetcare.com/ecdoc).



SURE FEED[®]

Tavă sigilabilă pentru cipuri Conectați

Ghidul utilizatorului

RO: Ghidul utilizatorului	1 - 28
DE: Bedienungsanleitung	29 - 56
FR: Guide d'utilisation	57 - 84
NL: Handleiding	85 - 112



RO Bine ați venit la noul dumneavoastră Microchip Pet Feeder Connect

Vă mulțumim că ați ales sistemul Microchip Pet Feeder Connect!

Sistemul Microchip Pet Feeder Connect este format din trei elemente care funcționează împreună pentru a se conecta cu animalul dvs. de companie și pentru a oferi o imagine de ansamblu mai bună a obiceiurilor sale alimentare.

Componenta principală a sistemului este **Microchip Pet Feeder Connect**. Acesta recunoaște microcipul de identificare deja implantat animalului dvs. de companie sau zgarda RFID Sure Petcare (una este inclusă), permițând animalului dvs. de companie accesul la hrană și împiedicând în același timp accesul altor animale.

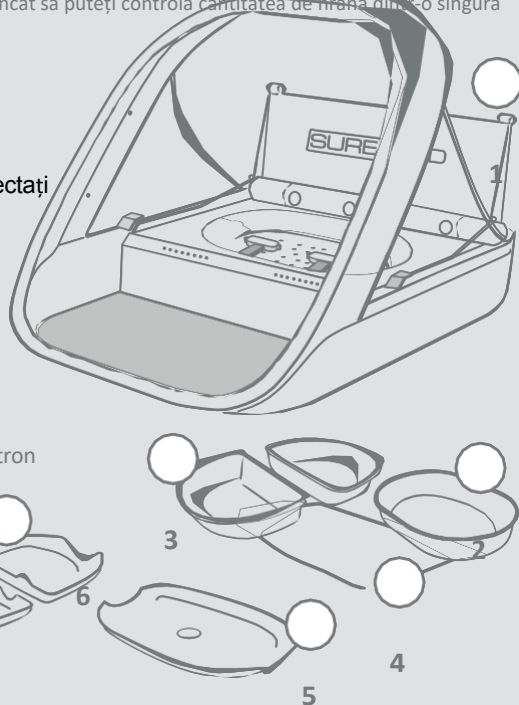
Hub-ul (vândut separat) este elementul interconectat al sistemului. Acesta se conectează la internetul de acasă și poate comunica cu alimentatorul și cu aplicația Sure Petcare.

Cu ajutorul **aplicației Sure Petcare**, veți putea urmări cantitatea de hrană pe care a mâncat-o animalul dvs. de companie și frecvența vizitelor sale la hrănitor. Aplicația vă permite, de asemenea, să trimiteți greutatea unei porții către alimentator, astfel încât să puteți controla cantitatea de hrană dintr-o singură porție.

Ce este în cutie

Asigurați-vă că aveți toate aceste componente*

- 1 x alimentator cu microcip
- Alimentator pentru animale Conectați**
- 1 x castron simplu
- 2 x jumătăți de boluri
- 1 x șaibă
- 1 x suport pentru un bol
- 2 x suporturi pentru jumătate de castron
- 7 x zgardă RFID Sure Petcare



*Bateriile și hub-ul nu sunt incluse.

Pentru ca Microchip PetFeeder Connect să funcționeze ca un sistem conectat, trebuie să fie achiziționat hub-ul însoțitor.

Conținut

Informații importante	3
Prezentare generală a produsului	5
Sistemul Microchip Pet Feeder Connect	7
Hub	
Configurarea hub-ului	8
Unde să plasați hub-ul	9
Luminile hub-ului	10
Alimentator	
Baterii	11
Conexiune alimentator	12
Butoane și lumini	13
Adăugarea unui animal la alimentator	15
Setarea porțiilor	16
Adăugarea și schimbarea hranei	17
Regim de dresaj (învățați-vă animalul de companie să folosească hrănitorul)	18
Curățare și întreținere	21
Ajutor și asistență	22



Informații importante



VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE URMĂTOARELE INFORMAȚII ȘI SĂ PĂSTRAȚI ACEST PENTRU REFERINȚE VIITOARE.



Acest produs este destinat **exclusiv animalelor de companie.**



Pentru compatibilitate, utilizați numai accesorii SureFeed: surepetcare.com/accessories



Asigurați-vă că aveți toate piesele enumerate la **pagina 1.**



Nu amplasați hrănitorul în zone în care oamenii se deplasează frecvent.



Alimentatorul este destinat **exclusiv utilizării în interior.**



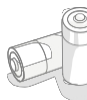
Nu scufundați alimentatorul în apă și nu îl plasați sub un robinet care curge.



Nu așezați hrănitorul în sau sub frigider și **nu** puneți pachete de gheață în el.

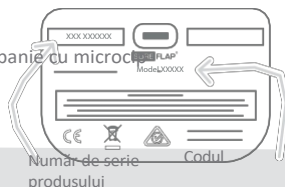


Nu plasați alimentatorul în zone care pot fi expuse la căldură excesivă.



Acest produs necesită **4 baterii de tip C**, care trebuie introduse și înlocuite cu grijă. Nu amestecați diferite tipuri de baterii sau nu utilizați o combinație de baterii noi și uzate. Scoateți bateriile dacă alimentatorul va fi depozitat neutilizat pentru o perioadă îndelungată de timp.

Cod de produs și număr de serie al alimentatorului pentru animale de companie cu microchip SureFeed Connect pot fi găsite pe partea inferioară a produsului.



Siguranță

Avertisment

Nu utilizați acest produs dacă lipsesc, sunt deteriorate sau uzate piese.

- În construcția acestui articol sunt utilizate **piese mici**. Toate piesele libere trebuie să fie ținute departe de copiii mici și de animalele de companie pentru a **preveni riscurile de sufocare**.

Acest produs a fost testat în conformitate cu cerințele legale obligatorii pentru destinația sa.

Alte lucruri importante de care trebuie să Țineți cont



ANIMALE DE COMPETENȚĂ: Sure Petcare recomandă utilizarea alimentatorului SureFeed Microchip Pet Feeder Connect cu microcipul implantat al animalului dumneavoastră de companie. Dacă folosiți o etichetă pentru zgardă, aceasta trebuie utilizată cu o zgardă de siguranță care **conține O cataramă detașabilă** (numai pentru pisici). Sure Petcare nu acceptă nicio responsabilitate pentru rănilor sau decesul cauzate de zgarda animalului de companie.



ACCESUL LA ALIMENTE: Sure Petcare nu acceptă nicio responsabilitate pentru accesul animalelor neautorizate ca urmare a utilizării neintenționate. În calitate de proprietar al acestui produs, **vă asumați întreaga responsabilitate pentru supravegherea hrănirii cu orice fel de hrană care ar putea dăuna altor animale de companie** dacă este consumată în mod neintenționat.



FĂRĂ FUNCȚIE DE TIMER: Acest produs nu conține un timer și nu are **funcții legate de timp**. Prin urmare, nu vă lăsați animalul de companie nesupravegheat și nu vă bazați pe acest produs pentru a-l păstra pentru perioade lungi de timp - nu mai mult de 24 de ore pentru o pisică sau timpul mediu dintre mese pentru un câine de talie mică. **Acest produs nu este un substitut pentru un comportament responsabil al animalului de companie.**



COPII: Copiii **nu trebuie să se joace cu alimentatorul SureFeed Microchip Pet Feeder Connect**. Acesta nu este o jucărie și nu trebuie manipulat ca atare. Cu toate acestea, acest produs poate fi utilizat de copii cu vârsta de 8 ani și peste, precum și de persoane cu abilități fizice, senzoriale sau mentale reduse, dacă sunt supravegheați sau dacă li s-au dat instrucțiuni cu privire la modul de utilizare în siguranță a produsului. Aceștia trebuie să fie întotdeauna avertizați cu privire la pericolele posibile. Nu permiteți copiilor de orice vârstă să curețe produsul nesupravegheați.



SIGURANȚA COPILULUI: În gospodăriile cu copii, este esențial să **să includeți alimentatorul pentru animale de companie SureFeed Microchip Connect în toate**

considerente de securitate împotriva copiilor. Utilizarea necorespunzătoare a acestui produs

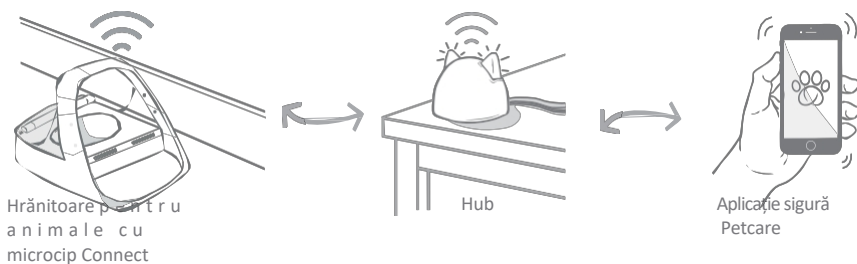
de către un copil poate duce la.

copilului să intre în contact cu pericolele potențiale. Din acest motiv, copiii mici trebuie supravegheați în permanență în imediata vecinătate a alimentatorului. De asemenea, fiți conștienți de faptul că, **chiar și atunci când alimentatorul este în modul de antrenament (consultați pagina 19-20), copilul va avea acces la hrana animalului.**



Prezentare generală produse

Sistemul Microchip Pet Feeder Connect constă din trei componente principale:



Hub-ul este conectat la internet prin intermediul unui cablu Ethernet și monitorizează activitatea alimentatorului Microchip Pet Feeder Connect. Acesta comunică atât cu alimentatorul, cât și cu aplicația Sure Petcare, permițându-vă să vedeți actualizările pe aplicația Sure Petcare chiar și atunci când sunteți departe de casă!

De asemenea, puteți seta greutatea porții în aplicație. Odată setată, alimentatorul vă va ghida atunci când adăugați mâncare pentru a vă asigura că animalul dvs. de companie primește porția corectă. Pentru mai multe informații, consultați **pagina 14**.

Boluri și suporturi pentru boluri:

Consultați pagina 6.

Senzori: patru puncte mici pe interiorul cercului sunt utilizate pentru a detecta animalul dvs. de companie.

Bloc area capacul: Consultați pagina 13.

LED-ul din spate: consultați pagina 13.

Butoane: vezi pagina 13.

Compartimente pentru baterii: consultați pagina 11.

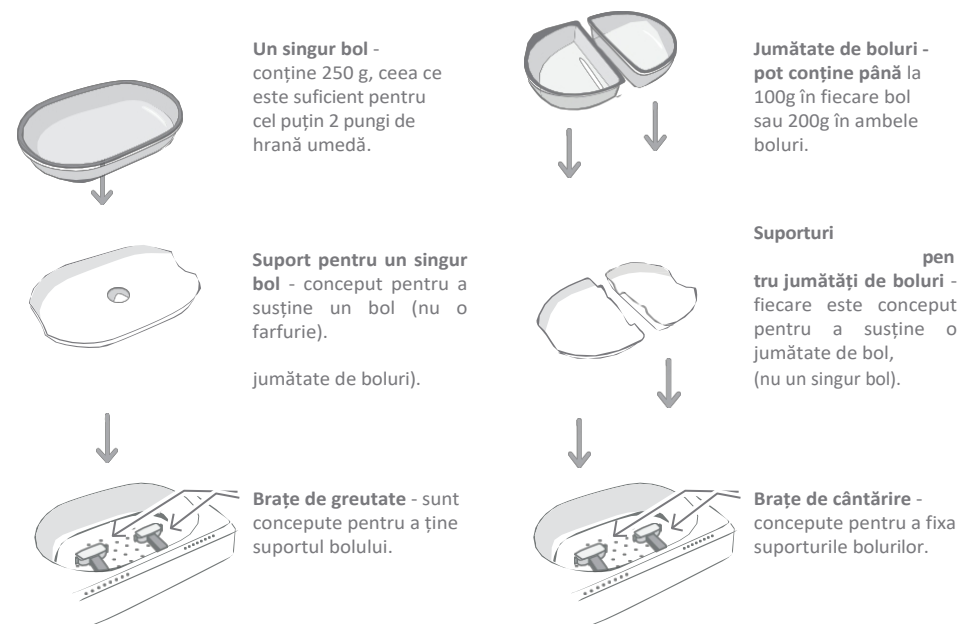
Capac de acces pentru curățare: Consultați pagina 21.

Controlul porțiilor: Consultați pagina 14.

Port Ethernet: pentru conectarea la un router de internet.

Luminează butuci: Consultați pagina 10.

Bolurile SureFeed au un sigiliu integrat pe marginea superioară pentru a menține hrana animalului dvs. de companie proaspătă mai mult timp. Dacă vă hrăniți animalul cu un singur tip de hrană, puteți folosi un singur bol, dar dacă îi dați atât hrană umedă, cât și uscată, atunci jumătate de boluri sunt ideale!



Nu așezați mâncarea animalului dvs. direct pe suporturile bolurilor. Utilizați întotdeauna bolurile pentru a asigura funcționarea corectă a alimentatorului.



Bolul divizat SureFeed nu este destinat utilizării cu Microchip Pet Feeder Connect.

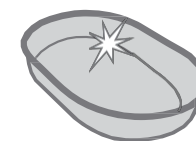
Pentru a achiziționa boluri sau tampoane suplimentare, contactați dealerul Sure Petcare sau vizitați **surepetcare.com**.

Adăugați puțină culoare

sau luciuri



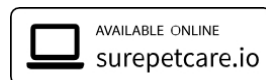
Alimentare: pentru conectarea



Bolurile și plăcuțele din plastic SureFeed sunt disponibile în patru culori diferite: albastru, verde, roz și gri.



Descărcați aplicația gratuită Sure Petcare



Primiți notificări atunci când animalul dvs. de companie mănâncă din hrănitore.



Monitorizați aportul de hrană al animalului dvs. de companie și notați schimbările de comportament.



Porționarea precisă a alimentelor, astfel încât să puteți controla cantitatea de alimente consumată per porție.



Împărtășiți accesul la locuința dvs. cu familia și prietenii.



Descărcați **aplicația Sure Petcare** și creați-vă un cont. Vi se va solicita să creați o "gospodărie" (o rețea conectată care conține toate produsele și animalele de companie Sure Petcare conectate). Puteți invita și alți membri ai familiei în gospodăria dvs.

Pentru a descărca aplicația, telefonul sau tableta dvs. trebuie să aibă **iOS 9** sau o versiune superioară. **Apple** sau **4.4** pe **Android**.



Explorer.

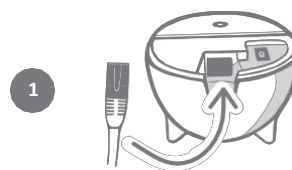
Dacă preferați să vă controlați produsele Sure Petcare conectate de pe computer, puteți utiliza aplicația web Sure Petcare la **surepetcare.io**.

Veți avea nevoie de cea mai recentă versiune de **Safari**, **Chrome**, **Firefox** sau **Internet Explorer**, care rulează **Mac OS X v10.9** (sau o versiune superioară) sau **Windows 7** (sau o versiune superioară).

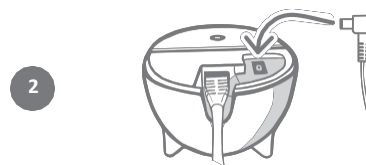
Cumpărarea unui hub Sure Petcare

Pentru ca Microchip Pet Feeder Connect să funcționeze cu aplicația Sure Petcare, va trebui să achiziționați hub-ul aferent. Pentru mai multe informații, vizitați **surepetcare.com/hub**

După descărcarea cu succes a aplicației Sure Petcare, trebuie să conectați hub-ul și să îl configurați. După configurarea hub-ului, vi se va solicita să îl conectați la alimentator și la aplicație. Urmăriți pașii de mai jos:



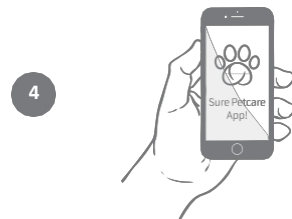
Conectați un capăt al cablului Ethernet la baza hub-ului și celălalt capăt la un port Ethernet disponibil pe router.



Asamblați sursa de alimentare și conectați-o la o priză electrică. Conectați celălalt capăt al cablului în baza hub-ului.



Urechile hub-ului dvs. vor **străluci alternativ roșu și apoi verde**. Atunci când ambele urechi rămân verzi, hub-ul este pregătit. Dacă urechile nu efectuează această secvență, **consultați pagina 10** pentru mai multe informații.



Pentru a finaliza configurarea Microchip Pet Feeder Connect, trebuie să **finalizați pașii rămași în aplicația Sure Petcare**.



Hub-ul dvs. poate primi o actualizare de software. Dacă în timpul configurării apar **lumini roșii**, nu intrați în panică, hub-ul dvs. își actualizează software-ul. Când se termină, hub-ul va reporni și va afișa secvența de lumini descrisă în



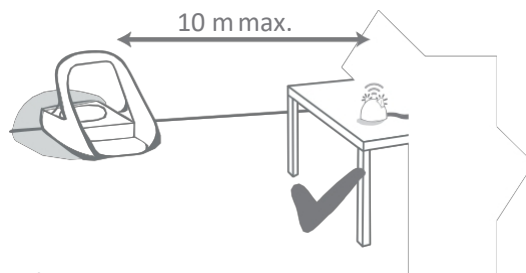


Unde să plasați luminile

Deoarece sistemul Microchip Pet Feeder Connect comunică fără fir, amplasarea hub-ului poate afecta performanța acestuia.

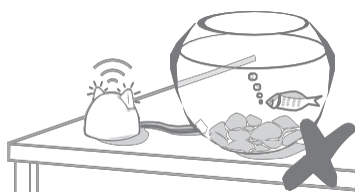


Așezați hub-ul la cel puțin 1 metru de sol (de exemplu, pe o masă cât mai liberă de obstacole).

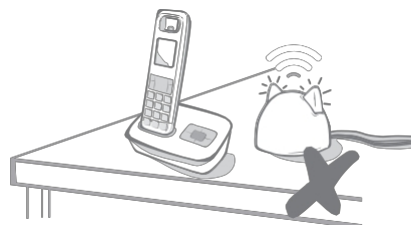


Încercați să poziționați hub-ul astfel încât să fie în linie vizuală directă cu alimentatorul și la mai puțin de 10 m de acesta.

Raza de 10 metri.

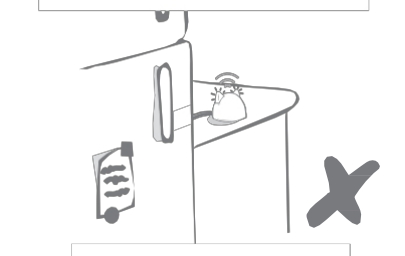


Nu amplasați hub-ul în apropierea unor cantități mari de apă (de exemplu, acvarii) sau aproape de acesta.



Țineți hub-ul cât mai departe posibil de sursele potențiale de interferențe.

(de exemplu, telefoane digitale fără fir, monitoare pentru copii, monitoare pentru copii, etc.).



Asigurați-vă că hub-ul nu este amplasat lângă obiecte metalice mari



Evitați pereții groși dintre



Ocazional, hub-ul dvs. poate avea probleme de conectare în ciuda respectării acestui sfat. Pentru mai multe sfaturi despre cum să vă apropiați hub-ul de Microchip Pet Feeder Connect, vizitați surepetcare.com/hub-connectivity.



Dacă hub-ul dvs. își pierde conexiunea la internet din orice motiv, alimentatorul va Microchip Pet Feeder Connect va funcționa normal și își va păstra setările.



HubHub

Hub-ul dvs. indică starea sa curentă cu ajutorul luminilor din urechile sale. Secvențe de culori diferite de lumini înseamnă lucruri diferite.

Setarea luminilor

De fiecare dată când hub-ul pornește sau încearcă să se conecteze la alte elemente ale sistemului, apar lumini de setare:

1 Urechile vor fi **alternativ roșii** pentru o perioadă de timp,



2 apoi **alternativ verzi**,



3 Imediat ce apare **blițul portocaliu** și urechile **devin verzi**, hub-ul este conectat.



Urechi verzi

Urechile verzi indică faptul că hub-ul funcționează corect. Detalii cu privire la semnificația fiecărei secvențe luminoase secvențe înseamnă pot fi găsite mai jos.

Ambele urechi sunt verzi - hub-ul este pornit, conectat și funcționează corespunzător.

Urechi verzi alternante - hub-ul se reconectează la serverele noastre.

Urechi roșii

Ambele urechi sunt roșii - hub-ul efectuează o actualizare software. Aveți răbdare, hub-ul dvs. hub-ul va reporni în curând și va continua în mod normal.

The hub has been confused and the feeder has lost connection and is flashing.

Urechi roșii alternante - hub-ul dvs. are probleme de conectare la internet și/sau servere.



Pentru mai multe informații despre cum să diagnosticați aceste probleme, vă rugăm să vizitați **pagina 24**.



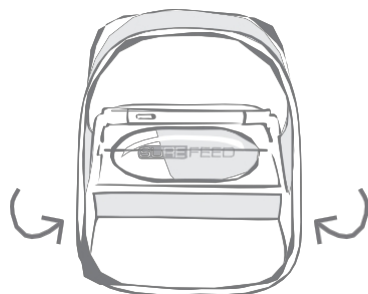
Bateriile

Utilizați întotdeauna **4 baterii alcaline de 1,5 V de bună calitate, tip C**. Acest lucru va asigura cea mai bună performanță a Microchip Pet Feeder Connect. **Acest produs NU este proiectat pentru a fi utilizat cu baterii reîncărcabile.** Pentru a introduce sau înlocui bateriile, urmați instrucțiunile de mai jos:



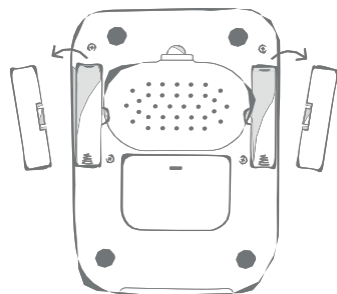
Există o lumină lângă partea din spate a alimentatorului. Dacă bateriile sunt descărcate sau dacă există o problemă la introducerea lor, această lumină va clipi roșu la fiecare 5 secunde.

1



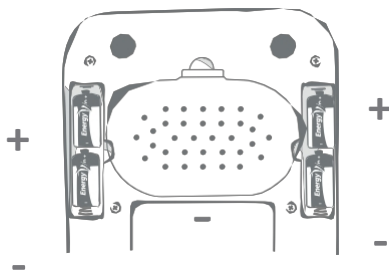
Întoarceți hrănitul cu capul în jos pentru a avea acces la compartimentele pentru baterii.

2



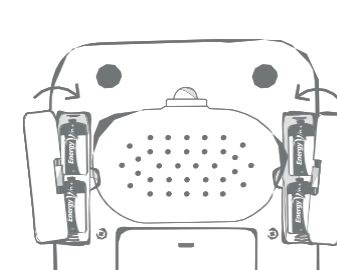
Scoateți capacele pentru baterii.

3



Introduceți bateriile. Verificați dacă simbolurile +/- de pe baterii corespund simbolurilor de pe alimentator.

4

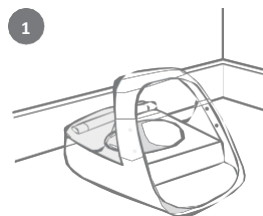


Înlocuiți capacele bateriilor.



Trebuie să conectați alimentatorul la casa dvs. pentru a finaliza configurarea sistemului conectat.

1



Plasați alimentatorul în locul desemnat. Acest lucru va asigura faptul că acesta poate comunica cu hub-ul.

2



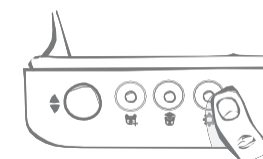
În aplicația Sure Petcare, selectați "Add Product".

3



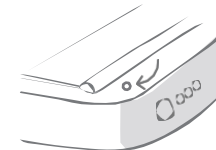
Hub-ul va intra în modul de conectare și urechile sale vor clipi în verde.

4



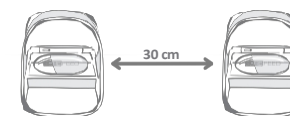
Apăsați butonul o dată setării pe alimentator. Indicatorul de ureche se aprinde verde.

5



Când alimentatorul este conectat, LED-ul se stinge și hub-ul nu mai clipește.

5



Dacă doriți să conectați mai multe hrănitore, puteți face acest lucru direct în aplicație.

Adăugarea unui alimentator la casa dvs. existentă



Puteți adăuga un Microchip Pet Feeder Connect la casa dvs. existentă Sure Petcare prin intermediul aplicației. Mergeți la secțiunea Gospodărie și urmați instrucțiunile de mai sus.

De asemenea, puteți atribui de la distanță ID-ul cu microcip al animalului dvs. de companie prin intermediul aplicației. la microcipul animalului dvs. de companie. Aceasta înseamnă că.



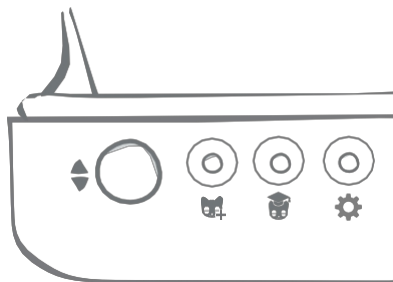
Odată ce programați ID-ul cu microcip al animalului dvs. de companie în alimentator, acesta va fi stocat permanent în memoria sa. Acest lucru înseamnă că, chiar dacă schimbați bateriile, alimentatorul va recunoaște animalul dvs. de companie autorizat.



Butoane și lumini

Butoane

Există 5 butoane pe alimentator. Le veți găsi pe partea din spate a produsului:



Buton de deschidere/închidere - deschide și închide capacul pentru a vă oferi acces la boluri.



Butonul Add Animal (Adăugare animal) - utilizat pentru a adăuga ID-ul cu microcip al animalului dvs. la alimentator - **consultați pagina 15.**



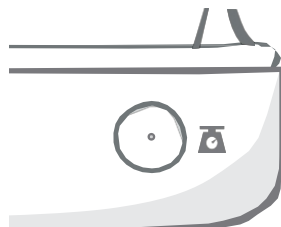
Butonul Mod de antrenament - utilizat pentru a activa modul de antrenament care va învăța animalul dvs. de companie să utilizeze alimentatorul - **consultați paginile 19-20.**



Butonul Setări - utilizat pentru a conecta alimentatorul și hub-ul - **consultați pagina 12.**



Butonul Zero - utilizat pentru a calibra alimentatorul și pentru a asigura alimentarea cu cantitatea corectă de hrană - **consultați pagina 17.** Acest buton resetează **ambele părți ale alimentatorului, indiferent dacă utilizați un singur bol sau jumătăți de boluri.**



Dacă doriți să resetați bolurile atunci când utilizați **jumătăți de boluri** separat, puteți face acest lucru utilizând comanda **Aplicația Sure Petcare.**

Blocarea capacului



Blocat - aceasta înseamnă că nu puteți trage și scoate capacul din alimentator.



Deblocat - atunci când capacul este în poziția deschis, îl puteți trage și scoate.



Blocarea capacului trebuie să **rămână** întotdeauna **blocată** și poate fi deblocată numai atunci când doriți să scoateți capacul pentru curățare. Acest lucru va împiedica animalele de companie foarte istețe să încerce să scoată capacul pentru a ajunge la mâncare. **Rețineți că acest lucru nu va împiedica deschiderea capacului.**

Dacă doriți să treceți de la jumătate de boluri la unul singur și invers, trebuie să faceți schimbarea prin intermediul aplicației SurePetcare.

Dacă nu ați setat greutatea porții în aplicație, luminile nu se vor aprinde atunci când mâncarea este adăugată în alimentator.

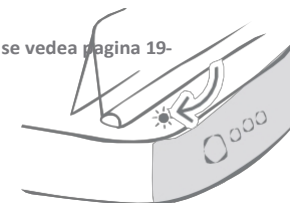
LED-ul din spate

LED-ul verde este aprins permanent. Lumina verde se aprinde de fiecare dată când un animal autorizat este hrănit din alimentator.

Lumina verde clipește. Alimentatorul este în modul "Adaugă animal" - **consultați pagina 15.** Lumina va clipi până când microcipul este adăugat sau până când ieșiți din mod.

Lumina portocalie clipește. Alimentatorul este în modul de antrenament - **a se vedea pagina 19-20.** Numărul de clipiri este legat de faza de antrenament.

Lumină roșie intermitentă. Bateriile sunt descărcate.

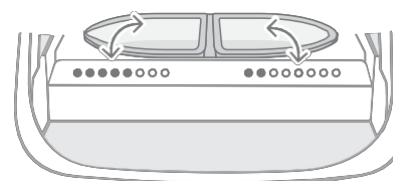


Lumini de porție

Dacă ați setat greutatea porției în aplicația Sure Petcare, luminile de pe partea din față a hrănitorului sunt utilizate ca ghid atunci când adăugați mâncare.

Luminile indicatoare de porție arată cantitatea de hrană adăugată, astfel încât să vă puteți asigura că animalul dvs. de companie primește porția corectă.

Pentru mai multe informații despre beneficiile unei porționări corecte, **vă rugăm să vizitați pagina 16.**

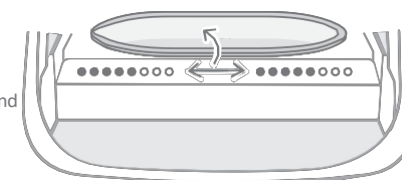


Utilizarea jumătăților de boluri

Luminile de pe partea dreaptă a alimentatorului corespund bolului din partea dreaptă și la fel pe partea stângă. Luminile se aprind atunci când se adaugă hrană în fiecare parte.

Utilizarea unui singur bol

Ambele seturi de lumini se vor aprinde simultan atunci când se adaugă hrană într-un singur bol.

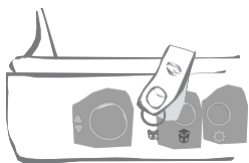




Adăugarea unui animal la alimentator

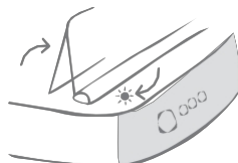
Atunci când adăugați ID-ul Microchip al animalului dvs. la alimentatorul Microchip Pet Feeder Connect, asigurați-vă că toate celelalte animale și orice etichete inutile de pe zgardă nu interferează.

1



Apăsați butonul "Adăugați un animal de companie" () de pe partea din spate a alimentatorului.

2



Capacul se deschide și LED-ul din spate clipește în verde o dată pe secundă.

3



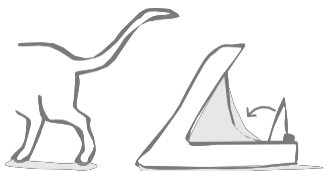
Puneți niște mâncare sau dulciuri în castron și așezați hrănitorul în locul în care v-ați hrăni în mod normal animalul de companie.

4



În timp ce animalul dvs. de companie mănâncă, alimentatorul scanează ID-ul microcipului acestuia. Odată ce ID-ul este adăugat, **LED-ul nu mai clipește** (dar rămâne aprins).

5



Când animalul de companie se îndepărtează, capacul se închide și LED-ul verde se stinge. ID-ul microcipului este acum stocat permanent.



Pentru a programa ID-ul microcipului animalului, senzorii situați în cercul hrănitorului trebuie să detecteze prezența animalului. Prin urmare, este important să vă asigurați că animalul își bagă capul prin cerc atunci când se hrănește.



Pentru a programa zgarda RFID Sure Petcare, urmați pașii de mai sus, dar țineți zgarda în interiorul cercului. Asigurați-vă că nu purtați bijuterii metalice atunci când programați zgarda.



Dacă aveți deja un animal de companie în gospodăria Sure Petcare, acesta poate fi atribuit unui alimentator. Accesați secțiunea Animale de companie din aplicație. Dacă adăugați din greșeală un animal de companie greșit, îl puteți corecta întotdeauna aici.



Setarea porțiilor

Hrănitorul cu microcip Pet Feeder Connect nu numai că monitorizează când și ce a mâncat animalul dvs. de companie, dar vă ajută și să asigurați porții exacte la fiecare hrănire.

De ce ar trebui să porționați mâncarea animalului dvs. de companie?

Animalul dvs. de companie ar putea beneficia de pierderea câtorva kilograme? Setarea unei porții de greutate vă va asigura că nu îi dați din greșeală prea multă mâncare în fiecare zi. Totul se adună!

Cu posibilitatea de a cântări porțiile de hrană direct în alimentator, este mai rapid, mai ușor și mai convenabil să vă asigurați că animalul dvs. mănâncă cantitatea corectă de hrană.



Cât de multă hrană ar trebui să îi dați animalului dvs. de companie?

Poate fi dificil să știți cât de multă mâncare este potrivită pentru animalul dvs. de companie, mai ales când există o varietate atât de mare pe piață. Vă recomandăm să consultați un medic veterinar sau un consilier pentru sănătatea animalelor pentru a afla ce recomandă aceștia.

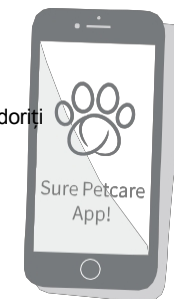
Alternativ, urmați instrucțiunile date de producătorul de hrană pe ambalaj. Aceste informații sunt, de obicei, un ghid bun pentru un animal de companie mediu sănătos.

Cum setați greutatea porției în aplicație

Puteți seta greutatea porției în aplicația Sure Petcare. Odată ce ați setat cantitatea este trimisă la alimentator pentru a-l anunța cât de multă mâncare doriți.

Pentru a da animalului de companie o singură porție. Indicatorii de porție de pe alimentator vă vor ghida apoi pe măsură ce adăugați hrană pentru a vă asigura că obține porția corectă.

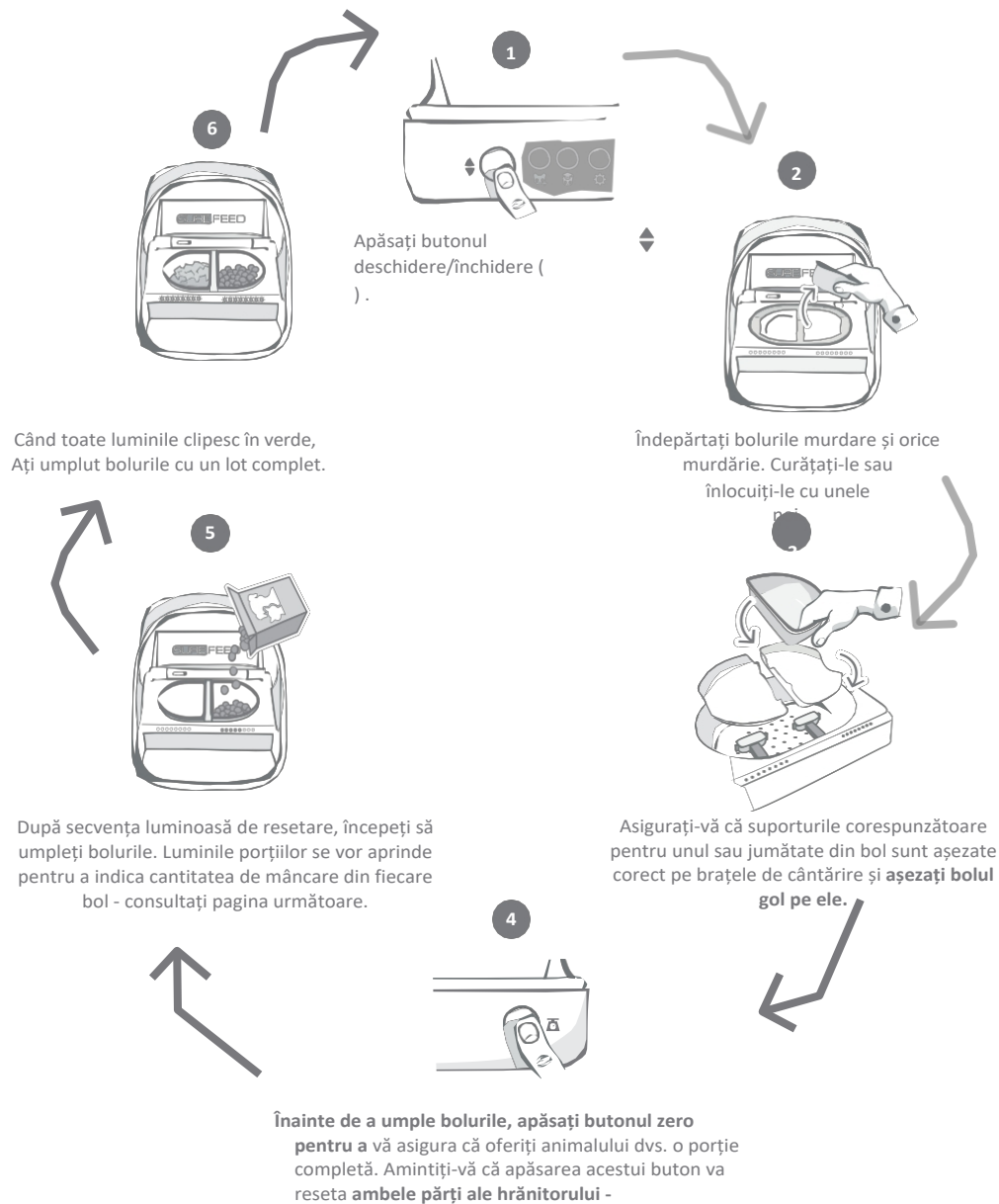
Luminile reprezintă cantitatea de hrană adăugată, consultați pagina 18 pentru mai multe informații.





Adăugarea și schimbarea hranei

Este important să schimbiți hrana zilnic, nu numai pentru a vă menține animalul fericit și sănătos, ci și pentru a păstra hrăniturul curat și funcțional.



Lumini indicatoare de porție



Secvența luminoasă zero:

Când este apăsat butonul zero, va apărea o lumină verde descrescătoare de la dreapta la stânga.



Adăugarea alimentelor:

Atunci când se adaugă alimente, luminile de porție devin verzi, crescând de la stânga la dreapta. Luminile corespund cantității de de mâncare din bol. Continuați să adăugați alimente până când toate alimentele se aprind.



Atingerea greutății porții:

Dacă vă aflați la +/- 1 g de greutatea porții, luminile luminează **verde intermitent**. Dacă luminile nu clipeșc, nu este o porție complet plină.



Umplere excesivă:

Dacă adăugați mai mult decât greutatea de servire în bol, **luminile roșii** vă vor anunța cât de mult ați supraumplut. Pur și simplu îndepărtați o porțiune din până când apar luminile verzi intermitente.

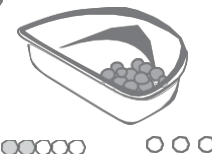


Vă rugăm să rețineți că, dacă nu ați setat greutatea porției în aplicație, luminile porției **nu se vor aprinde** atunci când adăugați mâncare în alimentator.

A mai rămas mâncare în bol?

Dacă mai rămâne mâncare în bol la ora cinei, asigurați-vă că apăsați butonul zero pentru a vă asigura că primesc o porție completă pe lângă resturi.

1



Când deschideți capacul, unele luminile pot străluci în verde, reflectând greutatea resturilor.

Consultați pagina 13.

2



Apăsați butonul zero. Nu scoateți bolul.

3



Umpleți bolul până când toate luminile porțiilor clipeșc în verde.



Modul de dresaj (învățați animalul dvs. de companie să utilizeze alimentatorul).



În modul de antrenament, nu uitați să utilizați întotdeauna butonul Open/Close atunci când adăugați mâncare, astfel încât aplicația să poată ține evidența a ceea ce ați adăugat. **Dacă nu apăsați butonul de deschidere/închidere, indicatoarele de porție nu se vor activa și sistemul nu va putea identifica faptul că adăugați hrană.**

PARTEA 1 - Introducerea animalului în alimentator

Unele animale pot avea nevoie de ceva timp pentru a se obișnui cu hrănitorul. Regimul de dresaj vă permite să introduceți încet din ce în ce mai multe mișcări pe capac, ceea ce înseamnă că animalul dvs. de companie poate căpăta încredere în utilizarea noului său castron. Poate dura ceva timp, dar aveți răbdare și nu treceți la **PARTEA 2** până când animalul dvs. nu pare confortabil.

1



Cu capacul închis, apăsați o dată butonul "Mod antrenament" () de pe partea din spate a hrănitorului. Capacul se va deschide și LED-ul din spate va începe să clipească portocaliu (o dată la câteva secunde).

2

Umpleți bolul cu mâncarea preferată a animalului dvs. de companie și așezați unitatea în locul în care animalul de companie mănâncă de obicei sau unde se simte confortabil.

3



În timpul acestei prime faze de dresaj a animalului dvs. de companie pentru a utiliza hrănitorul **capacul nu se va închide** atunci când mâncarea este terminată.



Asigurați-vă că nu vă grăbiți și lăsați animalul dvs. de companie să se obișnuiească cu noul castron. Odată ce el sau ea se simte confortabil, treceți la PARTEA 2.

PARTEA 2 - Creșterea mișcării capacului

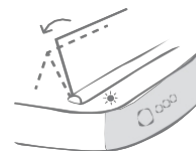
Creșterea lentă a mișcării capacului permite animalului să se obișnuiească cu acesta în trei faze. Din nou, pentru cele mai bune rezultate și un animal fericit, este important să aveți răbdare și să nu grăbiți procesul. Timpul necesar în fiecare fază va varia de la animal la animal (zile/săptămâni), dar vă recomandăm să acordați fiecărei faze câteva zile.

4



Apăsați din nou butonul "Trainingmode" pentru a începe creșterea mișcării capacului. Capacul se va închide ușor și LED-ul din spate va clipi portocaliu de două ori.

5



Acum că animalul dvs. de companie mănâncă din bol, va exista o anumită mișcare pe măsură ce capacul se deschide complet. Acesta se va închide ușor atunci când mâncarea este terminată.

6

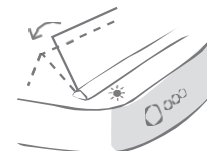


Dați-i timp animalului dvs. de companie să se obișnuiească cu noua mișcare a capacului. Când trebuie să schimbați mâncarea, procedați ca de obicei - **consultați pagina 17**. După schimbarea mâncării, asigurați-vă că apăsați butonul de deschidere/închidere () pentru a închide capacul în poziția de antrenament.



Nu uitați să nu vă grăbiți. Nu treceți la etapa următoare până când animalul dvs. este încrezător cu această cantitate de mișcare a pleoapei.

7

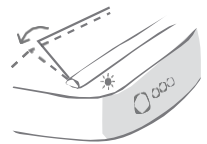


Odată ce animalul dvs. de companie este mulțumit de mișcare, apăsați din nou butonul "Mod antrenament" (). Capacul se va închide în poziția următoare, iar LED-ul din spate va clipi acum portocaliu de trei ori.



Reluați utilizarea normală a alimentatorului și nu treceți la etapa următoare până când animalul este încrezător cu această mișcare.

8



Animalul dvs. de companie ar trebui acum să se simtă confortabil cu mișcarea capacului, astfel încât în această etapă finală de antrenament capacul se va închide și mai mult. La fel ca în a i n t e , apăsați din nou butonul "Mod antrenament" (). Capacul se va închide în poziția finală, iar LED-ul din spate va clipi acum de patru ori în portocaliu.

9



Odată ce animalul dvs. de companie este mulțumit de această poziție finală, apăsați din nou butonul (). Capacul se va închide complet și LED-ul din spate nu va mai clipi. Alimentatorul este acum închis și în modul de utilizare zilnică.



Puteți ieși din modul de antrenament în orice moment ținând apăsat butonul "Training mode" () timp de **5 secunde**.



Dacă trebuie să dați înapoi cu un pas, urmați sfatul de mai sus. Acest lucru va întrerupe modul de antrenament al hrănitorului și puteți începe procesul de la început.

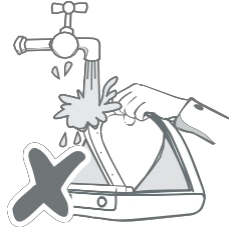


Dacă animalul dvs. de companie pare nervos în legătură cu închiderea capacului după ce s-a retras, puteți seta un timp pentru închiderea capacului în aplicația Sure Petcare.

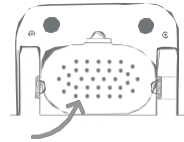


Curățarea și întreținerea

Este important să mențineți alimentatorul pentru animale de companie Microchip Connect curat pentru ca acesta să funcționeze fiabil. **NU scufundați întreaga unitate în apă și NU o puneți sub un robinet care curge! Apa poate provoca deteriorarea alimentatorului și a componentelor sale electronice.**



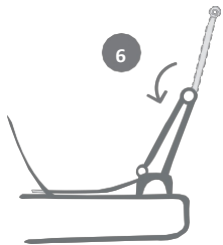
Asigurați-vă că cele patru puncte negre de pe cerc sunt întotdeauna curate. Ștergătorul poate fi șters cu o cârpă umedă. **Nu puneți articolele în mașina de spălat vase. Spălați-le numai de mână.**



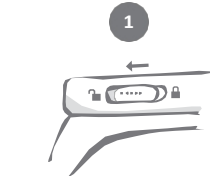
Microchip Pet Feeder Connect include un **capac cu acces pentru curățare**.

la baza sa pentru a facilita îndepărtarea firimiturilor sau a murdăriei.

Cum să scoateți capacul pentru curățare



Acum pliați jumătatea superioară a capacului înapoi astfel încât să se sprijine pe ghidajele capacului.



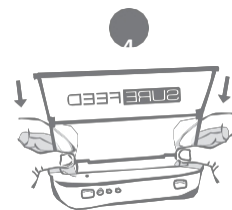
Deplasați cursorul de blocare a capacului în poziția deblocată.



Apăsăți butonul (◀). Trageți capacul în sus când acesta este deschis.

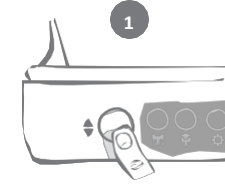


Spălați numai cu mână. Nu o introduceți în mașina de spălat vase.

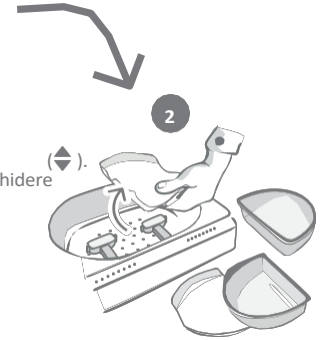


Glisați cursorul de blocare a capacului înapoi în poziția de blocare.

Cum să mențineți hrănitorul curat



Apăsăți butonul de deschidere/închidere (◀▶).

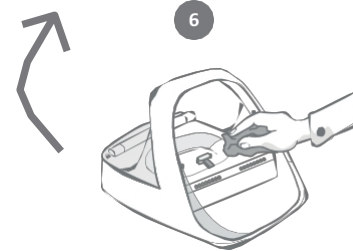


Îndepărtați bolurile, suporturile bolurilor

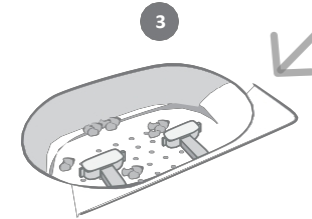
și capacul - consultați pagina anterioară



Reinstalați toate piesele, având grijă să **montați mai întâi capacul pentru a avea acces la curățare**.



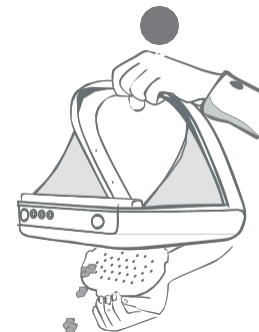
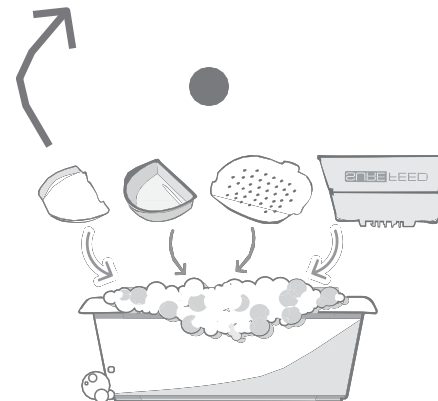
Utilizați o cârpă umedă pentru a vă asigura că toate suprafețele alimentatorului sunt curate. **Nu utilizați agenți de curățare abrazivi.**



Murdăria blocată în jurul brațelor de cântărire poate afecta performanța alimentatorului, astfel încât este foarte important să le mențineți curate. **Nu utilizați niciun burete abraziv**

bureți abrazivi deoarece aceștia pot deteriora alimentatorul și

provoca funcționarea defectuoasă a alimentatorului.





Ajutor și asistență

Setări personalizate

Înțelegem că nu toate animalele de companie se comportă la fel, așa că am proiectat Microchip Pet Feeder Connect pentru a ține cont de acest lucru. Alimentatorul include o serie de setări personalizate concepute pentru a vă ajuta dacă animalele dvs. de companie utilizează alimentatorul în moduri neașteptate sau neobișnuite. Mai jos sunt doar câteva exemple de comportamente ale animalelor de companie pe care setările personalizate le pot depăși:



Animalul dvs. nepermis împinge să mănânce în același timp cu animalul dvs. permis?

Avem setări personalizate pentru asta!

Animalului dvs. neautorizat îi place să fure mâncare din hrănitorea alui animalului de companie atunci când este în modul de antrenament?

Avem setări personalizate pentru asta!



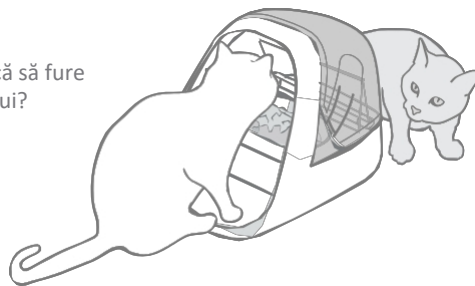
Animalul dvs. inteligent a descoperit cum să împiedice închiderea capacului?

Avem setări personalizate pentru asta!

Animalul dvs. de companie neautorizat încearcă să fure mâncarea din partea din spate a alimentatorului?

Avem accesoriile pentru dumneavoastră!

Accesați surepetcare.com/accessories și localizați capacul din spate.



Contactați echipa noastră de asistență pentru clienți pentru o configurare personalizată - **consultați coperta din spate pentru detalii**. Aceștia vă vor putea recomanda cel mai potrivit

setările personalizate pentru situația dvs. și să îl configurați pentru dvs. de la distanță.

Hub Urechi roșii

intermitente

Hub-ul dvs. a pierdut conexiunea cu Microchip Pet Feeder Connect.

- Dacă **ambele urechi clipesc în roșu în timpul configurării, efectuați o resetare** din fabrică apăsând butonul de la baza hub-ului timp de 10 secunde.
- Dacă **ambele urechi clipesc în roșu pentru o perioadă prelungită de timp după setare**, încercați să opriți hub-ul. Opriți alimentarea la priză, lăsați-o pornită timp de 30 de secunde, apoi porniți-o din nou. Dacă urechile rămân constant verzi timp de câteva minute, hub-ul s-a reconectat.
- De asemenea, puteți încerca să **repoziționați hub-ul** urmând sfaturile **de la pagina 9**. Dacă acest lucru nu ajută, trebuie să mutați hub-ul mai aproape de alimentator - consultați mai jos.
- Pentru a aduce hub-ul mai aproape, încercați să îl conectați la router folosind un cablu Ethernet mai lung.
- Dacă procedura de mai sus nu funcționează, vă recomandăm să achiziționați **un adaptor Ethernet over power**. Acesta se conectează la o priză electrică obișnuită și vă permite să conectați hub-ul la internet mai aproape de sursa dvs. de alimentare.

Urechi care clipesc alternativ (roșu sau verde)

Hub-ul dvs. are probleme de conectare la serverele Sure Petcare. Acest lucru se poate datora lipsei de fiabilitate a fiabilă a conexiunii la internet.

- Încercați să ciclați hub-ul oprind alimentarea la priză, lăsând-o pornită timp de 30 de secunde și apoi pornind-o din nou. Dacă urechile rămân constant verzi timp de câteva minute, hub-ul s-a reconectat.
- Dacă cele de mai sus nu funcționează, verificați dacă routerul de internet este pornit și dacă conexiunea la internet cu alte dispozitive funcționează corect.
- Dacă nu funcționează cu alte dispozitive, încercați să opriți routerul, să îl lăsați oprit timp de 30 de secunde și apoi să îl reporniți.
- Dacă routerul funcționează cu alte dispozitive, încercați să reconectați cablul Ethernet la router și la hub. Asigurați-vă că acesta este conectat până la capăt, deoarece poate părea să fie conectat când nu este.

Dacă aveți în continuare probleme de conectivitate, vă rugăm să vizitați: surepetcare.com/hub-connectivity.

Urechi roșii pline

Hub-ul dvs. este supus unei actualizări de firmware. Aveți răbdare și așteptați ca urechile hub-ului să devină verzi. Acest lucru nu ar trebui să dureze mai mult de 2 minute. Odată ce actualizarea firmware-ului este finalizată, hub-ul va trebui să fie repornit. În acest moment, va fi afișată secvența luminoasă de configurare - **consultați pagina 10**.

Notificări lente

Dacă observați că unele mesaje apar greu în aplicație, este probabil din cauză că hub-ul dvs. trebuie să depună eforturi pentru a se conecta la aplicația Microchip Pet Feeder Connect.

Pentru a îmbunătăți viteza mesajelor, încercați să mutați hub-ul într-o locație mai potrivită, conform recomandărilor

Microchip Pet Feeder Connect

Dacă alimentatorul dvs. se confruntă cu probleme mecanice, nu încercați să le remediați singur. În schimb, contactați echipa noastră prietenoasă de servicii pentru clienți - consultați **coperta din spate** pentru detalii de contact.

Alimentatorul nu se deschide pentru animalul meu

- Verificați dacă cei 4 x senzori din interiorul cercului sunt curăți - **consultați pagina 21.**
- Verificați dacă ați folosit baterii **alcaline** de bună calitate și dacă acestea nu sunt descărcate. Verificați dacă bateriile + și - sunt orientate corect - **consultați pagina 11.**
- Mutați hrănitul departe de aparate metalice sau electrice. Dacă hrănitul tot nu se deschide pentru animalul dvs. legitim, continuați să citiți.
- Verificați zona pentru surse evidente de zgomot electric, cum ar fi lumini intermitente defecte etc. Dacă bănuiți că acestea există, apelați la echipa noastră de asistență pentru clienți - **pentru detalii, consultați coperta din spate.**
- Dacă cele de mai sus nu funcționează, verificați împreună cu medicul veterinar dacă microcipul animalului dvs. de companie funcționează și se află la locul său obișnuit. Dacă acesta s-a deplasat semnificativ, va fi dificil de citit. Între timp, puteți utiliza eticheta RFID pentru colier Sure Petcare furnizată. Atașați eticheta la zgarda animalului dvs. de companie și repetați procedura "Adăugarea unui animal de companie" - **consultați pagina 15.**

Animalul meu de companie nu este mulțumit de utilizarea alimentatorului

- Repetați procedura de dresaj, acordând animalului mai mult timp între pași pentru a se simți confortabil - **consultați paginile 19-20.**
- Dacă animalul dvs. de companie este încă foarte precaut, încercați să urmați instrucțiunile de la **cautiouspetlink.com** și nu încercați în niciun fel să vă forțați animalul să se hrănească.
- Evaluați mediul în care animalul dvs. de companie se hrănește. Se apropie acesta întotdeauna de castron dintr-un anumit unghi? Îl deranjează faptul că este cu spatele la ușă? Nu există o orientare prestabilită în care trebuie să fie plasat hrănitul, așa că, dacă puteți, schimbați-o pentru ca animalul dvs. să se simtă mai confortabil.
- Dacă nu vă simțiți confortabil cu timpul de închidere a capacului (după ce animalul dvs. a terminat de mâncat și s-a retras), puteți crește/diminua timpul de închidere a capacului în aplicația Sure Petcare.

Capacul hrănitului nu se închide complet

Acest lucru poate fi cauzat de resturile alimentare care ajung sub capac sau în mecanism. Pentru a
n
resturile de alimente de pe suprafața
alimentatorului - **consultați**
pagina 21-22.

Luminile porțiilor sunt aprinse, dar bolul este gol.

Dacă oricare dintre luminile de porție sunt verzi atunci când alimentatorul este deschis, chiar dacă în boluri nu rămâne mâncare, acest lucru indică faptul că este necesară o resetare. Pentru a rezolva această problemă, asigurați-vă că apăsați întotdeauna butonul de resetare înainte de a schimba hrana - **consultați pagina 17-18.**

Luminile porțiilor nu răspund

- Vă rugăm să rețineți că, dacă nu ați setat o greutate de porție în aplicația Sure Petcare, luminile de porție nu se vor aprinde atunci când adăugați mâncarea animalului dvs. de companie.
- De asemenea, resturile blocate în jurul brațelor de cântărire pot afecta performanța alimentatorului, așa că asigurați-vă că această zonă este curată - **consultați pagina 21-22.**

Alte animale care fură mâncare

- Dacă animalele lacome încearcă să fure mâncare dintr-un alimentator deschis, puteți încerca să reduceți timpul de închidere a capacului după ce animalul a terminat de mâncat utilizând aplicația Sure Petcare.
- Este posibil să existe o setare personalizată care va ajuta la rezolvarea problemei dvs. specifice. Contactați echipa noastră de asistență pentru clienți pentru a discuta situația dumneavoastră - **detaliile de contact sunt pe coperta din spate.**
- Dacă animalele lacome reușesc să fure mâncare ocolind partea din spate sau laterală a hrănitului (atunci când capacul este deschis și un animal autorizat mănâncă), am creat un capac spate pentru a ajuta la prevenirea acestui comportament inteligent și determinat. Pentru mai multe informații, vizitați **surepetcare.com/accessories.**

Durată scurtă de viață a bateriei

- Asigurați-vă că alimentatorul este curat și că senzorii nu acoperă resturi - **consultați pagina 21.**
- Asigurați-vă că ați folosit baterii de bună calitate și că acestea sunt montate corect - **consultați pagina 11.**
- Verificați dacă nu există surse evidente de zgomot electric în zonă (de exemplu, lumini intermitente defecte etc.). Dacă suspectați că acestea există, apelați la echipa noastră de asistență pentru clienți. Vă rugăm să consultați **coperta din spate** pentru detalii.

Mai multe hrănitore în aceeași locuință

- Dacă vi se pare că dvs. sau animalele dvs. nu știți care este hrănitul lor, încercați să utilizați boluri de culori diferite și zone de hrănire separate mai distinct. Acest lucru ar trebui să vă ajute. Bolurile și tampoanele de culori diferite se vând separat. Pentru mai multe informații, vizitați **surepetcare.com/accessories.**

Mai aveți nevoie de ajutor?

- Dacă aveți în continuare probleme de conectivitate, vă rugăm să vizitați: **surepetcare.com/hub-connectivity.**
- Pentru sfaturi suplimentare, videoclipuri și forumuri de asistență pentru clienți, vă rugăm să vizitați: **surepetcare.com/support**
- Dacă aveți probleme cu aplicația Sure Petcare, vă rugăm să vizitați: **surepetcare.com/apphelp**

Sau puteți contacta echipa noastră prietenoasă de asistență pentru clienți.





Garanție și exonerare de răspundere

Garanție: Alimentatorul pentru animale SureFeed Microchip Connect este acoperit de o garanție de trei ani de la data achiziției, pe baza dovezii de cumpărare. Garanția acoperă numai defectele cauzate de materiale, componente sau manoperă defecte. Această garanție nu se aplică produselor a căror defecțiune a fost cauzată de uzură normală, utilizare greșită, neglijență sau deteriorare intenționată. În cazul unei defecțiuni cauzate de componente sau manoperă defecte, piesa va fi înlocuită gratuit numai în perioada de garanție. În cazul unei defecțiuni mai grave, un produs de înlocuire poate fi furnizat gratuit la discreția producătorului. Drepturile dumneavoastră legale nu sunt afectate.

Notă: Microchip Pet Feeder Connect și aplicația raportează consumul de hrană pentru animale prin detectarea ID-ului microcipului animalului și apoi prin măsurarea greutatea bolului înainte și după masă. În majoritatea cazurilor, acest lucru va furniza date fiabile privind consumul de hrană pentru animale de companie, însă utilizarea neașteptată sau neobișnuită a alimentatorului (de exemplu, atunci când animalul de companie scoate castronul sau se joacă cu mâncarea) poate duce la informații nesigure. Sure Petcare nu acceptă nicio răspundere pentru orice daune, răniri sau inconveniente care pot apărea ca urmare a raportării incorecte a consumului de hrană pentru animale de companie.

Alimentatorul pentru animale de companie cu microcip SureFeed Connect este echipat cu funcții de acces selectiv care au fost concepute pentru a minimiza riscul ca animalele să mănânce mâncarea altora. Cu toate acestea, nu este posibil să se garanteze pe deplin excluderea tuturor celorlalte animale de companie în orice moment.

În cazul rar în care un animal neautorizat intră în alimentator, compania nu poate Sure Petcare poate accepta răspunderea pentru orice daune sau inconveniente.



Eliminarea produselor și a bateriilor uzate: această pictogramă indică produsele care fac obiectul următoarei legislații:

Directiva 2012/19/UE privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (Directiva DEEE) și Directiva 2006/66/CE privind bateriile și amendamentul său 2013/56/UE obligă gospodăriile să elimine bateriile uzate și produsele la sfârșitul duratei de viață.

durata lor de viață utilă într-un mod responsabil față de mediu, deoarece acest lucru va reduce impactul

deșeurilor asupra mediului, prin urmare acestea nu ar trebui eliminate în pubelele de deșuri menajere și ar trebui reciclate într-o instalație de reciclare adecvată. Pentru mai multe informații privind

reciclarea, vă rugăm să vizitați www.recycle-more.co.uk. Asigurați-vă că bateriile sunt înlocuite înainte de data de expirare indicată pe ambalaj la adresa: sau pe bateria însăși și că acestea sunt eliminate în siguranță și în mod corespunzător.

În cazul unei scurgeri de baterii, purtați îmbrăcăminte de protecție adecvată pentru a vă proteja de expunerea la substanțe chimice nocive înainte de a arunca bateriile și de a curăța orice scurgeri. Evitați contactul cu pielea atunci când curățați scurgerile. Substanțele chimice din baterii nu trebuie să ajungă în apropierea ochilor sau să fie înghițite. Dacă acest lucru se întâmplă, contactați imediat un medic.

Conformitate FCC:

Acest dispozitiv este în conformitate cu cerințele din partea 15 a regulilor FCC. Funcționarea este supusă următoarelor două condiții:

- (1) Acest echipament nu trebuie să producă interferențe dăunătoare; și
- (2) acest echipament trebuie să fie capabil să primească orice interferență, inclusiv interferențe care pot cauza o funcționare nedorită.

Schimbările sau modificările care nu sunt aprobate în mod expres de către partea responsabilă pentru conformitate pot duce la pierderea autorității utilizatorului de a utiliza echipamentul. Acest echipament a fost proiectat și respectă cerințele de siguranță pentru expunerea la unde radio în conformitate cu normele FCC, partea 2.1.

§ 2.1093 și KDB 447498 D01.

Conformitate IC:

Acest dispozitiv este conform cu standardele RSS care sunt scutite de licențierea Industry Canada. Funcționarea este supusă următoarelor două condiții:

- (1) Acest echipament nu trebuie să provoace interferențe și
- (2) Acest dispozitiv trebuie să accepte toate interferențele, inclusiv interferențele care pot cauza funcționarea nedorită a dispozitivului.

Acest echipament respectă cerințele de siguranță pentru expunerea la unde radio în conformitate cu RSS- 102 Issue 5 pentru condiții de utilizare portabilă.

Conformité IC: Instrumentul este conform cu standardele care sunt scutite de licența Industrie Canada.

L'utilisation se soumise aux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne peut pas provoquer des interférences. (2) Cet appareil doit accepter tous les interférences, y compris des interférences capables de provoquer un fonctionnement intempestif. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS- 102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Google Play și logo-ul Google Play sunt mărci comerciale ale Google Inc. Apple este o marcă comercială a Apple

Inc. înregistrată în SUA și în alte țări. App

Store este o marcă comercială a Apple Inc. înregistrată în SUA și în alte țări. iOS este o marcă comercială sau o marcă comercială înregistrată a Cisco în S.U.A. și în alte țări și este utilizată sub licență.

