

640°C

de Dogtra

Zgarda de dresaj cu telecomandă practică

De asemenea, pentru Dogtra 642 C

GERMAN

Instrucțiuni de utilizare

Vă rugăm să citiți instrucțiunile de utilizare înainte de a utiliza dispozitivul și să le păstrați pentru referințe ulterioare.

SIGURANȚA PRODUSELOR ȘI AVERTIZĂRI

Utilizarea corectă a unui guler de dresaj Gulele de dresaj Dogtra sunt destinate exclusiv modificării comportamentului unui câine.

Acestea nu sunt destinate utilizării pe oameni sau alte ființe vii. Dogtra nu își asumă nicio răspundere pentru utilizarea necorespunzătoare a unui guler de dresaj Dogtra.

Câini agresivi Dogtra recomandă insistent consultarea unui dresor de câini profesionist dacă se utilizează un guler de dresaj la un câine care este agresiv față de alți câini sau oameni.

Interferență cu alte dispozitive electronice Sistemul de filtrare de ultimă generație al Dogtra minimizează interferențele de la alte dispozitive electronice (de exemplu, telefoane mobile). Microprocesorul nostru digital permite utilizarea a mii de coduri diferite, eliminând practic riscul interferențelor de frecvență cu alte dispozitive Dogtra. Dogtra- Europe recomandă consultarea unui medic dacă purtați un dispozitiv medical electronic și doriți să utilizați un guler electronic de dresaj.

Activare accidentală: Dacă butonul de impuls continuu este apăsat mai mult de 12 secunde, dispozitivul se va opri automat din motive de siguranță. Acesta se va reactiva imediat ce butonul este eliberat și un buton al transmițătorului este apăsat din nou.

Montarea corectă a zgărzii O zgărdă prea lejeră poate face ca receptorul să alunece pe gâtul câinelui.

Lentilele pot freca pielea și pot provoca iritații. Dacă zgărdă este atașată prea lejer, impulsul pe care îl simte câinele devine inconsistent.

Răspuns la stimulare: Fiecare câine

prezintă o toleranță și un răspuns diferit la stimulare. Observați cu atenție răspunsul câinelui pentru a găsi nivelul optim de stimulare.

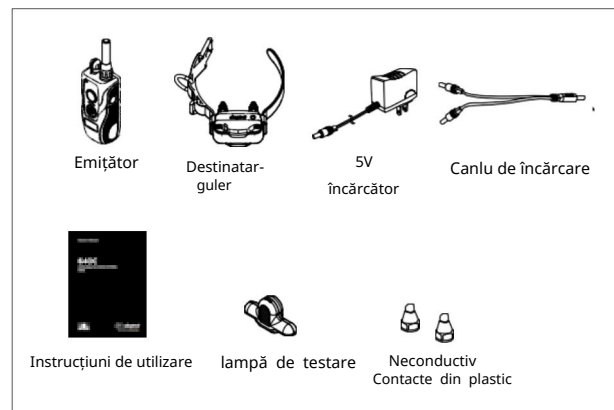
Nivelul de stimulare necesar poate varia în funcție de situație și de nivelul de stimulare al câinelui. De obicei, un câine distras de influențe externe (de exemplu, urmărirea unui alt câine sau vânat) necesită un nivel de stimulare mai mare decât un câine care nu este distras.

Metode de dresaj Zgărzile de dresaj pot fi aplicate folosind o varietate de metode. Consultați un dresor de câini profesionist dacă aveți întrebări despre metodele oferite de Dogtra.

CUPRINS

PE SCURTĂ PRIVIRE	67
CARACTERISTICI PRINCIPALE ALE 640C	68
PREZENTARE GENERALĂ.....	69
ÎNȚELEGEREA ZGARDULUI DE DRESAJ	
1. PORNIREA ȘI OPRIREA DISPOZITIVULUI	72
2. DESCRIEREA BUTOANELOR TRANSMIȚĂTORULUI	73
3. ATAȘAREA ZGĂRULUI	76
4. GĂSIREA NIVELULUI CORECT DE IMPULS	77
5. MAXIMIZAȚI ACOPERIREA	78
6. AFIȘAJUL LED.....	79
7. ÎNCĂRCAREA BATERIILOR.....	80
8. ECRANUL LCD AL TRANSMIȚĂTORULUI	82
9. UTILIZAREA LĂMPII DE TESTARE.....	84
SFATURI GENERALE DE ANTRENAMENT.....	84
ÎNTREȚINERE.....	87
GHID DE DEPANARE.....	88
INFORMAȚII PRIVIND GARANȚIA ȘI REPARAȚIILE	91

PE SCURTĂ PRIVIRE



Încărcător auto accesoriu vândut separat. Pentru utilizare cu bricheta de 5 V din mașină.

Încărcător american de 110V pentru utilizare în SUA.

Accesoriile pot fi achiziționate de la distribuitorii Dogtra și de pe site-ul nostru www.dogtra-europe.com.

CARACTERISTICI PRINCIPALE ALE 640C

- Receptor compact •

Suprafețe de prindere din piele de pește ale

emițătorului • Pager puternic (vibrații) •

Contacte avansate

- Controler de intensitate a impulsurilor cu reostat cu nivel

0 - 127 • Rază maximă de acțiune 600 metri

- Impuls scurt „Nick” și impuls continuu „Constant” •

Rezistent la apă

- Ecran LCD

- Cleme de

curea • Baterii cu timp scurt de încărcare (2 ore)

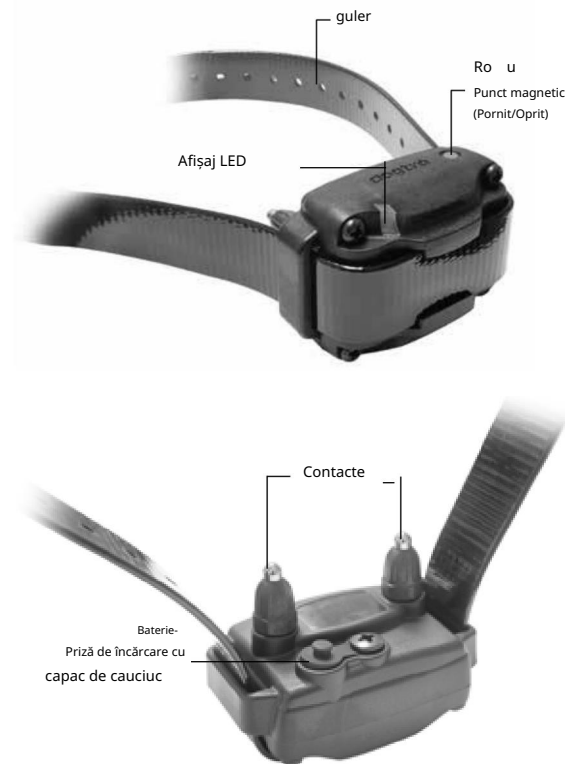
PREZENTARE GENERALĂ



640°C
Expeditor



642C
Expeditor

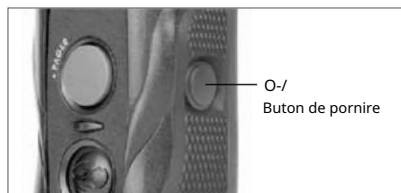


640°C, 642°C
Destinator

Zgarda de dresaj

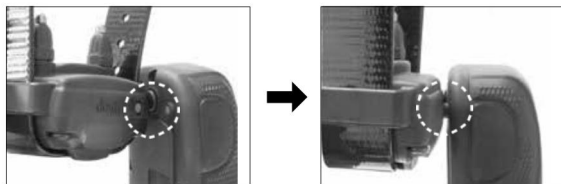
ÎN ELEGE

1. PORNIȚI ȘI OPRIȚI DISPOZITIVUL



Pentru a porni emițătorul, apăsați butonul albastru din partea dreaptă a emițătorului până când ecranul LCD se aprinde. Pentru a opri emițătorul, apăsați același buton albastru până când ecranul LCD afișează „OFF” și apoi se stinge. Pentru a porni zgarda receptorului, țineți magnetul roșu de pe spatele emițătorului pe magnetul roșu de pe receptor până când indicatorul LED al receptorului se aprinde.

Pentru a opri receptorul, țineți din nou cele două puncte roșii împreună până când indicatorul LED al receptorului se aprinde scurt în roșu și apoi se stinge.



2. DESCRIEREA BUTOANELOR TRANSMIȚĂTORULUI

640C

Transmițătorul 640C pentru un câine are patru butoane (unul în față, două în stânga, unul în dreapta).



Buton Nick (impuls scurt)

Butonul de reglare a frecvenței (N) este situat în partea stângă a emițătorului. Apăsarea butonului de reglare a frecvenței declanșează un singur impuls electric scurt pe receptor. din.

Buton constant (impuls continuu)

Butonul Constant (C) este situat în partea stângă a emițătorului. Când acest buton este apăsat, receptorul emite un impuls electrostatic atât timp cât butonul este ținut apăsat, până la maximum 12 secunde. Dacă butonul nu este eliberat după 12 secunde, impulsul se oprește automat din motive de siguranță.

Receptorul poate fi reactivat imediat ce butonul este eliberat.

Buton pager (vibrație)

Butonul pager este situat pe partea frontală a transmițătorului. Când butonul pager este apăsat, zgarda receptorului vibrează timp de maximum 12 secunde, atât timp cât butonul este ținut apăsat.

642C

Transmițătorul 640C are cinci butoane (două în față, două în stânga, unul în dreapta) și un comutator basculant.



Comutator basculant Pitch/

Constant Comutatorul basculant din partea frontală a emițătorului vă permite să comutați între un impuls scurt (pitch) și un impuls continuu (constant). Butoanele din partea stângă a emițătorului declanșează un impuls scurt sau continuu pe receptorul respectiv (butonul gri = Dog 1, butonul portocaliu = Dog 2), în funcție de poziția comutatorului basculant. Dacă comutatorul basculant este în poziția "N" (impuls scurt), receptorul respectiv emite un impuls electrostatic scurt atunci când este apăsat butonul gri sau portocaliu.

În poziția „N” (impuls scurt), apăsarea butonului gri sau portocaliu va face ca receptorul corespunzător să emită un impuls electrostatic scurt. Dacă comutatorul basculant este în poziția „C” (impuls continuu), apăsarea butonului gri sau portocaliu va face ca receptorul corespunzător să emită un impuls electrostatic atât timp cât butonul este apăsat, timp de maximum 12 secunde. Dacă butonul nu este eliberat după 12 secunde, impulsul se va dezactiva automat din motive de siguranță. Receptorul poate fi reactivat imediat ce butonul este eliberat.

Buton pager (vibrație)

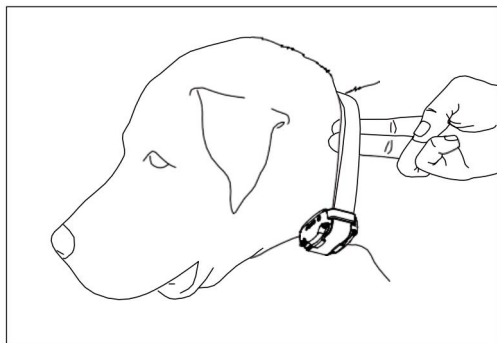
Butoanele pager sunt situate pe partea frontală a transmițătorului. Apăsarea butonului pager gri sau portocaliu declanșează o vibrație fără impulsuri pe receptorul respectiv, atât timp cât butonul este ținut apăsat, până la maximum 12 secunde.

3. PUNEREA ZGARDULUI

Zgarda trebuie fixată astfel încât contactele din oțel inoxidabil să se sprijine ferm pe pielea câinelui. Ar trebui să fie totuși posibil să introduceți un deget între pielea câinelui și contacte. Dacă zgarda este fixată corect, receptorul nu ar trebui să alunece. Cel mai bun loc pentru receptor este în lateralul gâtului.

Dacă zgarda este prea lejeră, receptorul poate aluneca, iar frecarea contactelor pe gâtul câinelui poate provoca iritații ale pielii.

Dacă zgarda este prea strânsă, poate îngreuna respirația câinelui.



4. GĂSEȘTE NIVELUL DE IMPULS CORECT

Transmițătorul 640C are un control al nivelului impulsului cu reostat care ajustează intensitatea impulsului. (0) este cel mai scăzut nivel, 127 cel mai ridicat. Intensitatea optimă a impulsului pentru câinele dvs. depinde de sensibilitatea acestuia. Începeți întotdeauna cu cel mai scăzut nivel și creșteți treptat. Ați atins nivelul adecvat atunci când câinele dvs. prezintă o reacție ușoară, cum ar fi o ușoară clătinare a capului sau încordarea mușchilor gâtului. Nivelul necesar al impulsului depinde și de situație. Dacă câinele este foarte distras, poate fi necesară o intensitate a impulsului mai mare.

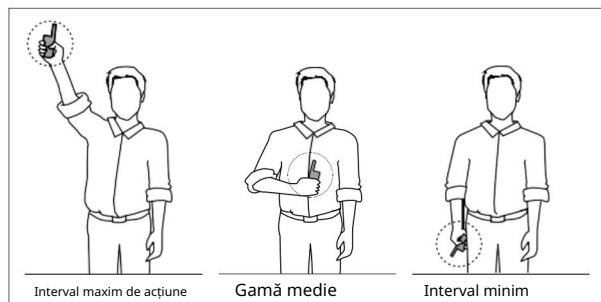
NOTĂ: Nivelul impulsului poate fi modificat și în timpul administrării impulsului.

5. MAXIMIZAȚI ACOPERIREA

Modelul 640C are o rază maximă de acțiune de 600 de metri.

Raza de acțiune poate varia în funcție de modul în care este ținut transmițătorul. Țineți transmițătorul departe de corp pentru a obține cea mai mare rază de acțiune posibilă.

Pentru a maximiza raza de acțiune, dispozitivul trebuie să fie complet încărcat.



Evitați atingerea antenei, deoarece acest lucru poate afecta grav raza de acțiune.

6. AFIȘAJUL LED

Indicatorul LED clipește la fiecare 4 secunde când receptorul este pornit și gata de utilizare. Indicatoarele LED de pe emițător și receptor clipec simultan când se apasă un buton al emițătorului.

Culoarea indicatorului LED indică starea de încărcare a bateriei:

Verde = complet încărcat

Galben = pe jumătate încărcat

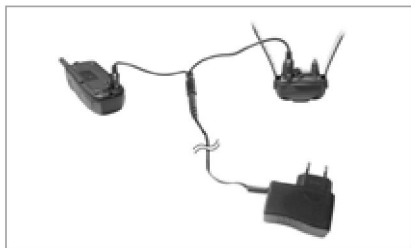
Roșu = trebuie încărcat

Dacă dispozitivul este în uz când indicatorul LED clipește în roșu, dispozitivul se va opri automat.



Indicator LED receptor: Când impulsul continuu („Constant”) este activat, indicatorul LED al receptorului se aprinde continuu (verde, galben sau roșu, în funcție de nivelul de încărcare al bateriei) timp de până la 12 secunde, cât timp butonul este apăsat. Când impulsul scurt („Nick”) este activat, indicatorul LED al receptorului se aprinde pentru o fracțiune de secu

7. ÎNCĂRCAREA BATERIILOR



Modelul 640C funcționează cu baterii litiu-polimer.

1. Încărcați dispozitivul înainte de prima utilizare.
2. Nu încărcați bateriile în apropierea materialelor inflamabile.
3. Dacă dispozitivul nu este utilizat mai mult de trei luni, încărcați-l complet în prealabil și apoi la fiecare trei luni.

Încărcați bateriile când: 1. LED-ul receptorului clipește în roșu.

2. Afișajul cu bare al ecranului LCD al transmițătorului afișează o singură bară.
3. Afișajul LED al emițătorului sau receptorului nu este blițuri.
4. Indicatorul LED al emițătorului sau receptorului clipește, dar nu se aprinde atunci când este activat impulsul continuu.

Încărcarea bateriei

NOTĂ: Unitatea este pe jumătate încărcată la expedierea de la Dogtra. La primire, încărcați complet unitatea înainte de utilizare.

1. Conectați cablul de încărcare la emițător și receptor, consultați ilustrația de la pagina 80.
2. Conectați cablul de încărcare la o priză de 220 V sau la bricheta mașinii dacă utilizați un încărcător auto. Când cablul și încărcătorul sunt conectate corect, indicatorii LED vor lumina roșu continuu. Dispozitivul se oprește în timpul încărcării. După ce încărcarea este completă și cablurile de încărcare sunt deconectate, dispozitivul poate fi repornit.
3. Bateriile litiu-polimer sunt complet încărcate după 2 ore. Indicatorii LED se aprind roșu continuu în timpul încărcării și devin verzi când bateriile sunt complet încărcate.
4. După încărcarea bateriei, închideți mufele de încărcare ale emițătorului și receptorului cu capacele de cauciuc.

NOTĂ: Folosiți doar baterii, încărcătoare și accesorii Dogtra împreună cu dispozitivele Dogtra. Deconectați încărcătorul de la priza electrică atunci când nu îl utilizați.

Informații despre încărcător

Producător: HON-KWANG

Țara producătorului: CHINA

Nume model: HK-AP-050A100-EU INTRARE:

100~240V~50/60Hz 0.2A / IEȘIRE: 5V 1.0A

ATENȚIE Din

motive de siguranță, dispozitivul trebuie să fie aproape de priza de alimentare în timpul încărcării, iar priza trebuie să fie ușor accesibilă.

8. ECRANUL LCD AL TRANSMIȚĂTORULUI



Pentru a porni/opri iluminarea de fundal a LCD-ului, apăsați scurt butonul de alimentare. Ecranul LCD afișează nivelul pulsului (0-127). Graficul cu bare arată 3 bare când bateria este complet încărcată, 2 bare când este pe jumătate încărcată și 1 bară când dispozitivul trebuie încărcat. Graficul cu bare arată doar starea de încărcare a bateriei transmițătorului. Starea de încărcare a bateriei receptorului poate fi verificată după culoarea indicatorului LED al receptorului.

Verde = complet încărcat

Galben = pe jumătate încărcat

Roșu = trebuie încărcat

Manipularea transmițătorului cu ecran LCD la temperaturi de îngheț: La temperaturi foarte scăzute, sub -12°C, afișajul LCD al transmițătorului poate răspunde mai lent sau poate fi mai puțin luminos. Așteptați până când numerele afișate sunt clar vizibile înainte de a selecta nivelul impulsului. Chiar dacă afișajul LCD răspunde mai lent sau este mai puțin luminos, transmițătorul va funcționa corect atunci când este apăsat un buton de impuls.

Pe vreme foarte rece, afișajul LCD se poate bloca pentru o clipă la numărul afișat.

În acest caz, însă, intensitatea pulsului efectivă furnizată de receptor se schimbă imediat ce se rotește butonul pentru intensitatea pulsului. Într-o astfel de situație, trebuie să așteptați până când afișajul este din nou complet funcțional înainte de a declanșa un impuls sau să modificați intensitatea pulsului foarte lent și să observați reacția câinelui. Nu rotiți butonul pentru intensitatea pulsului prea repede, altfel este posibil ca pulsul setat și cel furnizat să nu corespundă nivelului pulsului afișat.

9. UTILIZAREA LĂMPII DE TESTARE



1. Porniți receptorul și așezați lampa de testare pe contacte (vezi figura).
2. Când este apăsat butonul Nick,
Lampa de testare se aprinde scurt. Când se apasă butonul Constant, lampa de testare rămâne aprinsă atât timp cât butonul este ținut apăsat, timp de maximum 12 secunde.
3. Dacă nivelul impulsului este crescut, lampa de testare se aprinde mai puternic.

SFATURI GENERALE DE ANTRENAMENT

Noțiuni introductive despre zgarda de dresaj 640C Căinele dumneavoastră trebuie să cunoască deja câteva comenzi de bază înainte de a începe dresajul cu zgarda 640C.

Un câine învață mai întâi o comandă prin arătarea ei, apoi prin repetări repetate pe o perioadă mai lungă de timp. Odată ce câinele este capabil să execute comenzile cu încredere, acestea pot fi exersate sub distragerea atenției și în locații diferite.

Dacă lucrezi cu combinația potrivită de întăriri pozitive și negative, rezultatul este un câine cuminte.

Dresaj de ascultare în lesă: Căinele

trebuie să înțeleagă deja comenzile de bază (stai, stai, aici, la călcâi) înainte de a folosi zgarda de dresaj pentru a le întări.

Pentru a preda aceste comenzi de bază, cel mai bine este să folosiți o zgardă și o lesă obișnuite. O tragere de lesă este folosită pentru a sublinia comenzile. Odată ce câinele se supune comenzilor, este necesară o întărire pozitivă. Odată ce câinele a înțeles comenzile, zgarda de dresaj poate fi folosită pentru a le întări.

Începerea dresajului cu zgarda de dresaj După ce ați stabilit că câinele înțelege comenzile din lesă, puteți începe dresajul cu zgarda de dresaj. Cu câinele în lesă și purtând acum zgarda de dresaj, continuați cu exercițiile de învățare a comenzilor. Un impuls ușor (simplă sau continuă) este dat odată cu comanda. Impulsul este oprit imediat ce câinele răspunde la comandă.

Prin repetiție, câinele învață să oprească impulsul blând urmând comanda. Exersarea cu zgarda de dresaj este o altă formă de întărire negativă, similară cu smucitura din lesă de pe câine.

zgărdă obișnuită. Odată ce câinele se supune comenzii, folosim laude, mângâieri sau o recompensă pentru întărire pozitivă. Etapa finală este faza de evitare, în care câinele învață să evite complet impulsul ascultând de comenzi.

Odată ce aceste etape de dresaj sunt finalizate, zgărda de dresaj este folosită pentru a-i reaminti câinelui comenzile în timpul dresajului acasă sau în aer liber (vă rugăm să verificați situația legală actuală din țara dumneavoastră!). Sesiunile inițiale de dresaj ar trebui să fie scurte și pozitive. Câinii, în special câinii tineri, au o capacitate de concentrare scurtă.

Alegerea intensității de stimulare adecvate Începeți întotdeauna cu o intensitate de stimulare scăzută și creșteți-o dacă este necesar pentru a vă adapta la sensibilitatea câinelui și la situație. Folosind doar cantitatea de stimulare necesară pentru a obține răspunsul dorit, câinele dvs. va fi mai puțin stresat și veți avea un control mai bun. Animalele (și oamenii) funcționează mai bine într-un mediu fără stres. Pentru mai multe informații despre dresaj, vizitați site-ul nostru www.dogtra-europe.com sau consultați un dresor de câini profesionist.

ÎNȚREȚINERE

Întreținere și service: Asigurați-vă că capacele porturilor de încărcare sunt întotdeauna închise în timpul utilizării. Verificați dispozitivul după fiecare utilizare pentru a depista piese lipsă sau deteriorate. O carcasă defectă poate afecta negativ performanța de impermeabilitate atât a receptorului, cât și a emițătorului. După ce ați verificat dacă carcasa receptorului este intactă, curățați receptorul de orice murdărie.

Informații privind depozitarea: Dacă intenționați să depozitați dispozitivul pentru o perioadă lungă de timp, vă rugăm să îl încărcați complet în prealabil. În timpul depozitării prelungite, dispozitivul trebuie încărcat complet o dată pe lună și înainte de utilizare. Depozitați dispozitivul la temperatura camerei. Evitați expunerea dispozitivului la temperaturi extreme.

Depanare: Dacă dispozitivul dumneavoastră pare să funcționeze defectuos, vă rugăm să consultați secțiunea „Depanare” înainte de a-l trimite pentru reparații. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, vă rugăm să ne contactați la info@dogtra-europe.com sau telefonic la +33 (0)1 30 62 65 65.

GHID DE DEPANARE

1. Câinele meu nu răspunde la zgarda de dresaj.

- Asigurați-vă că receptorul este pornit. Pentru a porni receptorul, țineți punctele magnetice roșii ale emițătorului și receptorului împreună până când indicatorul LED se aprinde.
- Gulerul trebuie să fie suficient de strâns astfel încât ambele Lentilele de contact ating pielea câinelui.
- Poate că contactele sunt prea scurte pentru
Caracteristicile blănii câinelui dumneavoastră. Pentru a comanda lentilele de contact mai lungi, contactați-ne pe noi sau distribuitorul Dogtra. Dacă folosiți deja lentilele de contact mai lungi, este util să tundeți părul din jurul gâtului câinelui pentru a vă asigura că acestea aderă bine la piele.
- Intensitatea pulsului poate fi prea slabă pentru câinele dumneavoastră
Măriți încet intensitatea pulsului până când observați o ușoară contracție a mușchilor gâtului sau o ușoară clătinare a capului câinelui.
Reacția poate fi foarte slabă, așa că este necesară o atenție deosebită.

2. Lumina LED este aprinsă, dar nu simt niciun impuls.

- Sensibilitatea câinelui dumneavoastră poate fi mai mare decât
Al tău. Poți testa intensitatea pulsului la vârful degetelor sau pe încheietura mâinii. Reține că trebuie să atingi ambele contacte pentru a simți pulsul.

- Nivelul de încărcare al bateriei poate fi prea scăzut, verificați
Vă rugăm să utilizați afișajul LED.
- Dacă dispozitivul este complet încărcat și ați încercat toți pașii de mai sus și nu observați nicio îmbunătățire, trebuie verificat. Vă rugăm să contactați serviciul nostru de asistență clienți la info@dogtra-europe.com sau telefonic la +33 (0)1 30 62 65 65.

3. Emițătorul are o rază de acțiune insuficientă sau impulsul slăbește pe distanțe mai mari.

- Asigurați-vă că degetele nu ating antena, deoarece acest lucru poate reduce semnificativ raza de acțiune.
- Gama specificată pentru produs se referă
pe teren deschis, plat. Tufișurile, copacii, dealurile sau umezeala pot afecta raza de acțiune a dispozitivului. Pentru cea mai bună rază de acțiune posibilă, țineți emițătorul vertical deasupra capului și/ sau încercați să atingeți un punct înalt al terenului.

Toți conductorii electronici pot avea un born negativ

Printre obiectele care pot afecta raza de acțiune se numără mașinile, lezele metalice pentru câini și turnurile de transmisie. Pentru a obține cea mai bună rază de acțiune posibilă, vă recomandăm să vă antrenați cât mai departe de astfel de obiecte.

4. Dispozitivul meu nu se încarcă.

- Pinul de încărcare poate fi deteriorat. În interiorul portului de încărcare, există un pin metalic care ar trebui să fie îndreptat drept în sus și centrat. Dacă pinul este slăbit, rupt sau lipsește, trebuie să trimiteți imediat dispozitivul la departamentul nostru de reparații.
- Mufa de încărcare trebuie curățată înainte de încărcare. Ar trebui să îl curățați cu un bețișor demachiant și alcool izopropilic. Dacă câinele dvs. a fost în apă sărată, vă rugăm să curățați receptorul și portul de încărcare cu apă curată.
- Dacă dețineți un dispozitiv Dogtra cu o vechime mai mare de doi ani, performanța bateriei se poate degrada. În acest caz, bateriile pot fi înlocuite. Le puteți înlocui singur după ce ne consultați. Deteriorarea dispozitivului cauzată de înlocuirea necorespunzătoare a bateriei nu este acoperită de garanție. Dogtra-Europe recomandă trimiterea dispozitivului pentru inspecție.

5. Câinele meu are o iritație a pielii.

- Asta ar putea avea legătură cu contactele. Dacă câinele dumneavoastră prezintă iritații ale pielii, contactați medicul veterinar. Odată ce starea pielii revine la normal, reluați utilizarea zgardei de dresaj și verificați pielea câinelui după fiecare utilizare.

GARANȚIE ȘI INFORMAȚII DE REPARAȚIE

Garanție de doi ani: Dogtra-

Europe oferă cumpărătorului inițial o garanție limitată de doi ani de la data achiziției pentru produsele vândute de Dogtra-Europe și dealerii săi Dogtra. Bateriile înlocuibile pentru modelele YS100, iQ No Bark și iQ CLIQ sunt excluse din această garanție .

Costul returnării dispozitivelor reparate în garanție către departamentul de asistență clienți Dogtra-Europe este responsabilitatea cumpărătorului. Dogtra Europe este responsabilă pentru returnarea dispozitivelor reparate în garanție către cumpărător. Livrarea expresă, dacă este solicitată de către cumpărător, este suportată de acesta.

Dacă reparația nu este acoperită de garanție, cumpărătorul va fi facturat costul pieselor, manoperei și transportului.

Utilizarea garanției Dogtra Păstrați

factura/bonul fiscal datat pentru produsul dumneavoastră Dogtra.

Exclus din garanție: Dogtra-Europe nu

oferă garanție pentru daunele cauzate de manipularea/utilizarea

necorespunzătoare, întreținerea necorespunzătoare și/sau pierderea de piese.

Daunele cauzate de pătrunderea umezelii în emițătoarele rezistente la apă și neimpermeabile ale modelelor Dogtra eF-3000 GOLD, E-Fence 3500, 175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP, iQ CLiQ și iQ PLUS sau în receptoarele rezistente la apă și neimpermeabile ale modelelor RRS, RRD și RR Deluxe sunt excluse din garanție.

Înlocuirea unui emițător sau receptor pierdut este suportată de client. Garanția este nulă dacă dispozitivul a fost modificat sau dacă o persoană neautorizată a încercat să îl manipuleze. Înlocuirea bateriilor de către cumpărător nu este recomandată în perioada de garanție.

Dacă cumpărătorul decide să înlocuiască bateriile, orice deteriorare a dispozitivului cauzată în timpul acestui proces este exclusă din garanție.

Dacă numărul de serie al unui dispozitiv Dogtra este eliminat, garanția este anulată.

Dogtra-Europe își rezervă dreptul de a păstra și elimina piesele deteriorate după reparație și înlocuire.

Procedura de reparare

Dacă dispozitivul dumneavoastră nu funcționează corect, vă rugăm să consultați secțiunea „Depanare” din manualul de utilizare și să contactați serviciul nostru de asistență pentru clienți la numărul de telefon +33 (0)1 30 62 65 65 sau prin e-mail la adresa sav@dogtra-europe.com înainte de a trimite dispozitivul către Dogtra-Europe pentru reparații. Costurile de transport pentru returnare vor fi suportate de către client.

Produsele aflate în garanție pentru Dogtra-Europe sunt suportate de client. Dogtra Europe nu își asumă nicio responsabilitate pentru daunele sau pierderile care apar în timpul returnării.

Dogtra-Europe nu își asumă nicio responsabilitate pentru nicio pierdere de timp sau alte inconveniente suferite de cumpărător la returnarea dispozitivului. Dogtra-Europe nu oferă dispozitive de împrumut

și nici nu despăgubește în timpul reparației. Înainte de orice reparație în garanție, un

Trebuie prezentată o factură/chitanță fiscală datată. Vă rugăm să includeți o scurtă descriere scrisă a problemei, împreună cu numele, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail. Dacă reparația nu este acoperită

de garanție, vi se va oferi o estimare a costurilor înainte de reparație. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați

ne puteți contacta telefonic la +33 (0)1 30 62 65 65 sau ne puteți trimite un e-mail la adresa sav@dogtra-europe.com.

Trimiteți dispozitivele pentru reparații la:

Dogtra Europa

12-14, Rue Augustin Fresnel 78310 Coignières, FRANTA

Reprezentările și ilustrațiile din acest manual pot diferi ușor de produsul real, în funcție de model și design.