

Használati útmutató

T800Plus Kiképző nyakörv



WT-T800Plus-V1-1

MIELŐTT ELKEZDI, KÉRJÜK, OLVASSA EL A TELJES ÚTMUTATÓT.

Fontos biztonsági információk

- Ez a termék nem alkalmas agresszív kutyákon való használatra. Ha nem biztos benne, konzultáljon állatorvossal vagy kutyakiképzővel.
- Ezt a terméket törvénytelen közvetlenül embereken tesztelni.
- Pórázon történő kiképzés során gondoskodjon a biztonságról úgy, hogy masszív pórázt használ, és képes legyen fizikailag kontrollálni a kutyáját.
- Tartsa be a biztonsági előírásokat, hogy elkerülje a bőr károsodását, például a bőrpírt vagy a horzsolásokat.
- Kerülje a vevőegység hosszútávú használatát a kutyán.
- A játék előtt kapcsolja ki vagy vegye le a vevőegységet a kutyáról.
- A terméket tartsa távol a kályháktól és magas hőmérsékletű helyektől.
- Ne nyissa fel a készülék burkolatát, mert az az akkumulátor leválását vagy tüzet okozhat.

Tartalom

A termék bemutatása	1
Komponensek	2
Áttekintés	
Adókészülék	3
Gombok leírása	4
Az adókészülék kijelzője	6
Vevőegység	7
A vevőegység LED-jelzője	7
Használati útmutató	
Bekapcsolás/kikapcsolás	8
Váltás a három funkció között	9
Adó- és vevőegység párosítása	10
A kiképző funkció használata	11
Ugatáskontroll használata	12
Elvesztés elleni figyelmeztetés használata	13
Valós idejű megfigyelés	15
Töltés módja	15
Érintkezési pontok felszerelése	16
Tesztlámpa használata	17
Nyakörv összeállítása	18
Nyakörv felhelyezése a kutyára	19
Biztonsági óvintézkedések viseléskor	20
Gyakran ismételt kérdések	21
Garancia	26
Az előírások betartása	27

A termék bemutatása

A T800Plus kutyakiképző nyakörv egyetlen eszközben egyesíti a kiképzést, az automatikus ugatáskontrollt, az elvesztés elleni riasztást, valamint a valós idejű megfigyelés funkcióját. Ez nem csupán a biztonságos és fegyelmezett kiképzés eszköze, hanem egyben fontos kommunikációs eszköz a gazdák és kedvenceik között is. Növeli a háziállatok biztonságát és szabadságát, miközben erősíti a kapcsolatot és a kölcsönös megértést az ember és az állat között.

Fő funkciók



Kiképzés



FSK modulációt használ a stabil jel és a megnövelt hatótáv érdekében



Elvesztés elleni riasztás



Biztonsági zár az elektromos impulzusok zárolásához



Automatikus ugatáskontroll



A képzési módok módosítása parancsok megadása nélkül

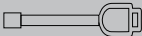


Valós idejű aktivitásfigyelés
Erősíti az ember és a kutya közötti köteléket



Színes és jól olvasható felület

Komponenty

	Adókészülék	1
	Nyakörv vevőegységgel	1
	USB-C típusú töltőkábel	1
	Rövid érintkezési pontok	1 pár
	Hosszú érintkezési pontok	1 pár
	Statikus szimulációs tesztlámpa	1
	Csuklópánt	1
	Használati útmutató	1
	Gyors használati útmutató	1

Adókészülék



Gombok leírása

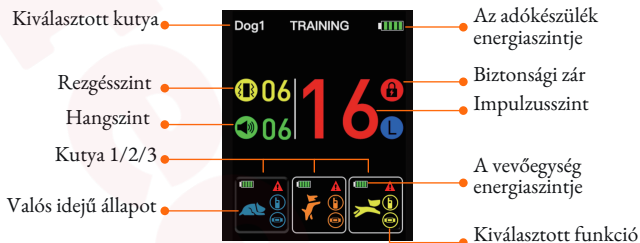
Gomb	Leírás
 Hang gomb	Kiképző módban: A gomb rövid vagy hosszú megnyomásával hangjelzést ad ki.
 Rezgés gomb	1. Kiképző módban: A gomb rövid vagy hosszú megnyomásával rezgő parancsot ad ki. 2. Ugatáskontroll módban: A gomb rövid megnyomásával a rezgés típusai között válthat.
 Impulzus gomb	1. Kiképző módban: A gomb rövid vagy hosszú megnyomásával elektromos impulzus parancsot ad ki. 2. Ugatáskontroll módban: A gomb rövid megnyomásával az impulzus típusai között válthat.
 Zár gomb	1. Be- és kikapcsolás: Amikor a készülék ki van kapcsolva, a zár gomb rövid megnyomásával bekapcsolható. Amikor a készülék be van kapcsolva, a zár gomb 3 másodperces, hosszú megnyomásával kikapcsolható. 2. Kiképző módban: A zár gomb rövid megnyomásával lezárhatja vagy feloldhatja az impulzus típusát. 3. Ugatáskontroll módban: A zár gomb rövid megnyomásával be- vagy kikapcsolhatja az ugatáskontroll módot. 4. Elvesztés elleni riasztási módban: A zár gomb rövid megnyomásával be- vagy kikapcsolhatja az elvesztés elleni riasztási módot.

Gombok leírása

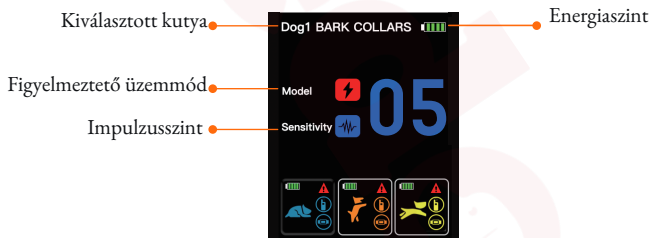
Gomb	Leírás
 Kutya 1/2/3 gomb	1. Kutya közötti váltás: Ennek a gombnak az 1 másodperces hosszú megnyomásával aktiválhatja a csatornát a kutya közötti váltáshoz, majd rövid megnyomással válthat a kutya között. 2. Bármely módban: Ezt a gombot aktiválhatja a kiválasztott kutya csatornájának beállításához.
 Mode gomb	1. Módváltó kapcsoló: Ezt a gombot 1 másodperces hosszú megnyomással aktiválhatja. Rövid megnyomással válthat a Kiképzés, Ugatáskontroll és Elvesztés elleni riasztás módok között. 2. Kiképző módban: Rövid megnyomással válthat a hangjelzés, rezgés és impulzus között. A megfelelő ikon villogni fog, és a parancs nem kerül végrehajtásra.
 Fel / Le gomb	1. Kiképző módban: Használja a Fel és Le gombokat a rezgés és az impulzus szintjének beállításához. 2. Ugatásvezérlő módban: Használja a Fel és Le gombokat az érzékenységi szint beállításához.

Az adókészülék kijelzője

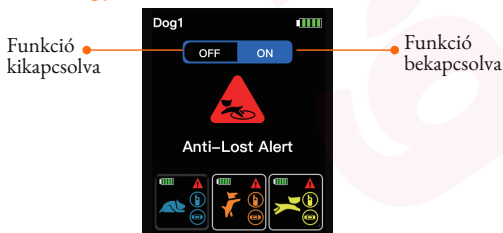
Kiképzés



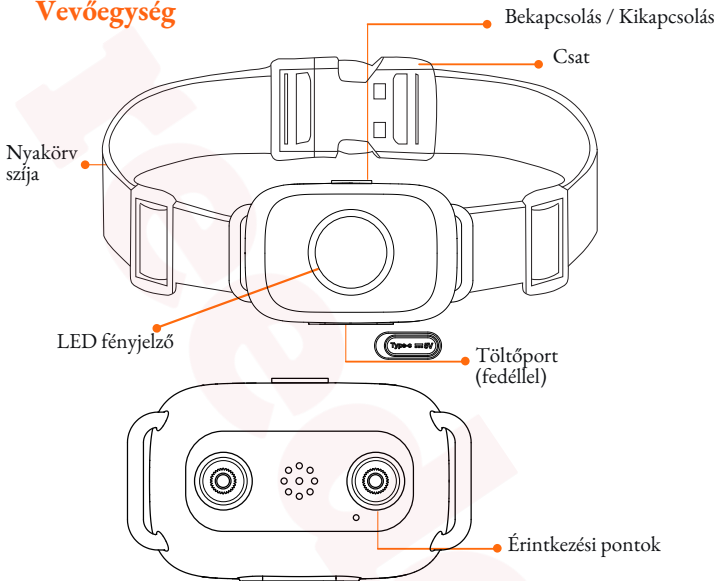
Ugatáskontroll



Elvesztés elleni figyelmeztetés



Vevőegység



LED fényjelző a vevőegységen

LED fényjelző	Leírás
Lassan villogó fehér fény	A vevőegység töltés alatt áll
Folyamatos fehér fény	A vevőegység teljesen fel van töltve
5 másodpercenként villan egyet	A vevőegység normálisan működik
Villogó fehér fény	Hangjelzés/Rezgés/Impulzus üzemmód aktív

Lépés Bekapcsolás / kikapcsolás

1

A készülék bekapcsolásakor az adókészülék alapértelmezés szerint a kutyakiképző módba kapcsol. Ha 10 másodpercig nem hajt végre semmilyen műveletet más módokban, visszatér a főképernyőre, amely a kutyakiképző mód.

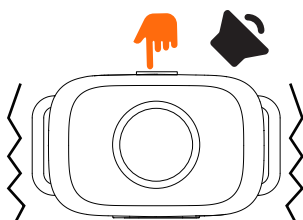
Adókészülék: Az adókészüléket a Zár gomb  rövid megnyomásával kapcsolhatja be, a gomb  hosszú megnyomásával pedig ki.

Adókészülék:

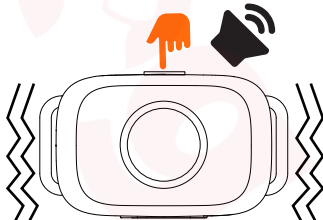
- ① A készülék bekapcsolásához röviden nyomja meg a Bekapcsoló/ Kikapcsoló gombot. A készülék egyszer sípol és egyszer rezeg.
- ② A készülék kikapcsolásához tartsa lenyomva a Bekapcsoló/ Kikapcsoló gombot 3 másodpercig. A készülék kétszer sípol és kétszer rezeg.

Rövid gombnyomás

Hosszú gombnyomás



①

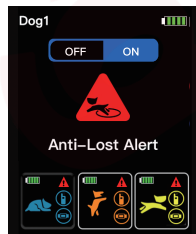
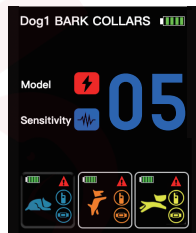
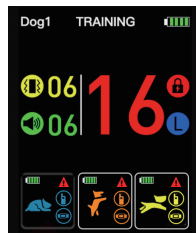


②

Lépés Váltás a három funkció között

2

A Mode gomb hosszú megnyomásával léphet be a funkcióváltó menübe. Ezután a Mode gomb rövid megnyomásával választhat a három funkció közül: Kiképzés, Ugatáskontroll, Elvesztés elleni riasztás.

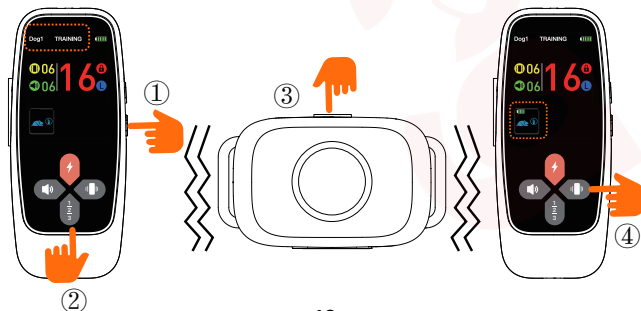


Lépés Adó- és vevőegység párosítása

3

A kiképző és elvesztés elleni riasztás funkciók használata előtt az adókészüléket és a vevőt sikeresen párosítani kell. Egy rádióadó legfeljebb három vevővel párosítható.

- ① Kapcsolja be az adókészüléket, és állítsa Kiképzés funkcióra.
- ② Az adókészüléken az 1/2/3 gomb hosszú megnyomásával léphet a csatornaváltás módba, majd a gomb rövid megnyomásával válthat csatornát.
- ③ Kapcsolja ki a vevőt, majd tartsa lenyomva a Bekapcsoló/Kikapcsoló gombot 3–5 másodpercig. Ekkor a vevő rezegni fog, és párosítási módba lép. A LED jelző 15 másodpercig fog villogni.
- ④ Az adókészüléken a Hang/Rezgés gombot nyomja meg a 15 másodperces időtartamon belül. Egy sípolás jelzi a sikeres párosítást. Miután az adókészülék párosítva lett, megjelenik a vevő akkumulátorának állapota. Ha nem sikerül az időkorlát alatt, ismételje meg a fenti lépéseket.

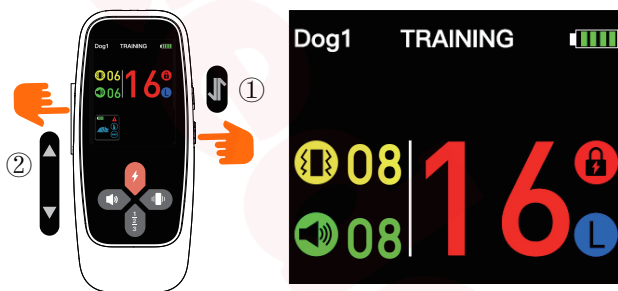


Lépés A kiképző funkció használata

4

Szintek: ① Lépjen be a Kiképzés módba, majd a gomb rövid megnyomásával válthat a Hang, Rezgés és Impulzus között.

② A Fel és Le gombok segítségével állíthatja a Hang, Rezgés és Impulzus szintjét.



Hangjelzés: A Hang gomb rövid vagy hosszú megnyomásával adhat ki hangparancsot (8 szint, mindegyik más intenzitású).

Rezgés: A Rezgés gomb rövid vagy hosszú megnyomásával adhat ki rezgőparancsot (1–8 szint, a magasabb szintek erősebb rezgést eredményeznek).

Impulzus: Az Impulzus gomb rövid vagy hosszú megnyomásával adhat ki impulzusparancsot (1–16 szint, a magasabb szintek erősebb impulzust eredményeznek).

Az impulzus lezárása / feloldása: A Zár gomb rövid megnyomásával zárhatja vagy feloldhatja az Impulzus módot.

Lépés Ugatáskontroll használata

5

A nyakörv automatikus Figyelmeztetés üzemmódra van állítva.

Az ugatáskontroll be- és kikapcsolása

Kapcsolja a készüléket Ugatáskontroll módba, majd a Zár gomb rövid megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki az Ugatáskontroll módot.



Figyelmeztető mód kiválasztása

Győződjön meg róla, hogy az Ugatáskontroll mód engedélyezve van – röviden nyomja meg a Rezgés vagy Impulzus gombot a Rezgés vagy Impulzus mód kiválasztásához.



Tipp: Amikor a Figyelmeztető mód aktív, automatikusan 1-es szintről 6-os szintre lép, a magasabb szintek erősebb riasztást küldenek.

Érzékenységi szint beállítása

A Fel és Le gombokkal állíthatja az érzékenységi szintet 1–5 között, a magasabb szintek érzékenyebbek az aktiválásra.



Lépés Elvesztés elleni figyelmeztetés használata

6

Alapértelmezett beállítás szerint a készüléken az elvesztés elleni riasztás funkció nincs bekapcsolva.

Funkció:

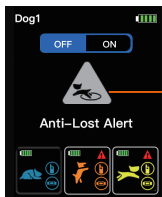
A futás a kutyák sorsa; felfedezni, keresni és szabadságra vágyni születtek. Bár a külvilág izgalmas, tele van veszélyekkel is. Az elvesztés elleni riasztás segítségével értesítést kap, ha kedvence elhagyja a biztonságos távolságot, így mindig tudni fogja, hogy nem kóborol-e túl messze. A mindennapi séták és szabadidős tevékenységek során az elvesztés elleni riasztás új élményt nyújt a póráz nélküli sétákhoz és a későbbi kiképzéshez. Ez nyugalmat ad a gazdinak, és nagyobb szabadságot a kutyának.

Lépjen be az Elvesztés elleni riasztás módba, majd röviden nyomja meg a Zár gombot a funkció bekapcsolásához vagy kikapcsolásához. Amikor a funkció be van kapcsolva, a „kutya szökés” ikon piros lesz, és megjelenik egy piros felkiáltójel. Ha a funkció ki van kapcsolva, az ikon szürkévé válik, és a piros felkiáltójel eltűnik.

Ha nem használja ezt a funkciót, kapcsolja ki az akkumulátor energiamegtakarítása érdekében.

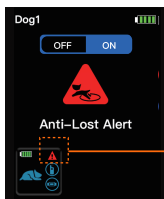


Bekapcsolva



Kikapcsolva

Ha ez a funkció be van kapcsolva, megjelenik a piros felkiáltójel.



A piros felkiáltójel ikonja villog.

Miután az adókészülék riaszt az elvesztés ellen, nyomja meg az adókészüléken a Hang/Rezgés/Impulzus gombot, hogy a kutya visszatérjen. Ha nem hajt végre semmilyen műveletet, az elvesztés elleni riasztás hangja addig folytatódik, amíg a kutya vissza nem tér.

Lépés Valós idejű megfigyelés

7



Állás



Séta



Futás



Ugrás

A kutya állapotjelző nagyon innovatív és érdekes funkció. Ez lehetővé teszi, hogy tudja, mit csinál a kutyája adott pillanatban. A kijelzőn előfordulhat kisebb késés vagy enyhe pontatlanság, de ez nem jelent problémát, kedvencének ez nem árt. Inkább kommunikációs eszközként értelmezzük, amely javítja a kapcsolatot és az interakciót Ön és kutyája között.

Ez a funkció az adókészüléktől körülbelül 180 méteres távolságig hatékony. Ezen a távolságon túl már nem jelenik meg.

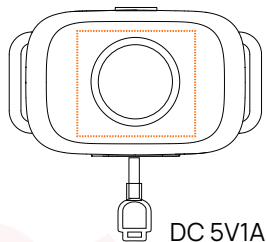
Lépés Töltés módja

8

Használat előtt kérjük, teljesen töltsse fel!

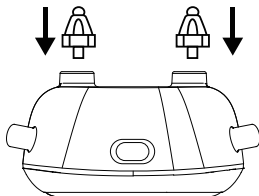
Az adókészülék töltése: Töltsse a mellékelt C típusú töltőkábel segítségével. A töltés során az akkumulátor állapotjelzője animált sávokat mutat, teljes töltéskor pedig a sávok teljesen megtelnek. A készülék a töltőkábel kihúzása után automatikusan bekapcsol.

A vevőegység töltése: Töltse a mellékelt C típusú töltőkábel segítségével. A fehér LED töltés közben lassan villog, teljes töltéskor folyamatosan világít. A készülék a töltőkábel kihúzása után automatikusan bekapcsol.

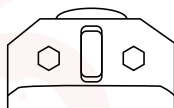


Lépés Érintkezési pontok felszerelése

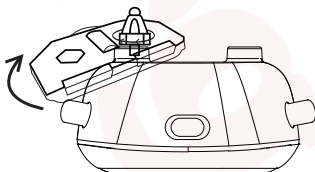
9



① Helyezze el az érintkezési pontokat



② Tesztelje tesztlámpával



③ Rögzítse az érintkezési pontokat

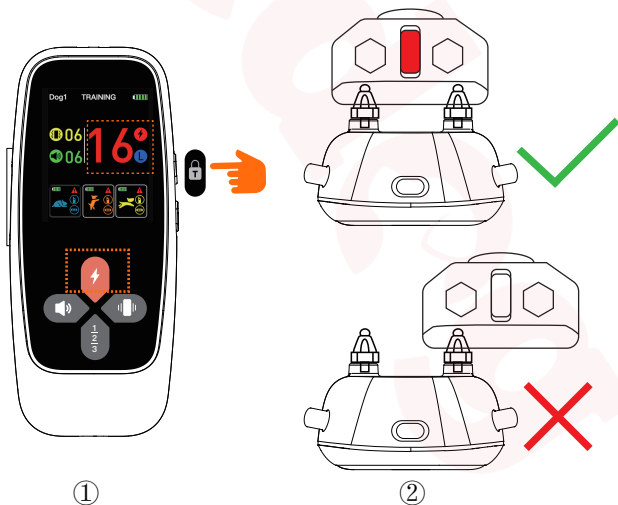
Lépés Tesztlámpa használata

10

Győződjön meg róla, hogy az érintkezési pontok helyesen vannak felszerelve, és a készülék párosítva van.

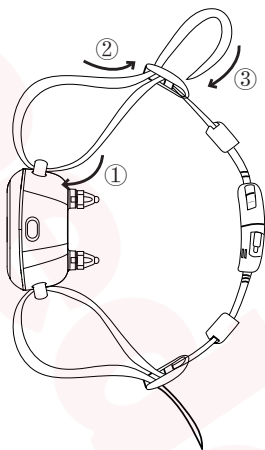
① Nyomjon meg bármilyen gombot az adókészüléken a készülék aktiválásához, és oldja fel az impulzus funkciót.

② Helyezze a tesztlámpát az érintkezési pontokra, majd nyomja meg az impulzus gombot. Ha a tesztlámpa világít, az azt jelenti, hogy az impulzus megfelelően működik



Lépés Nyakörv összeállítása

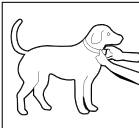
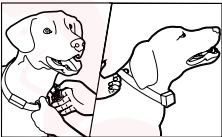
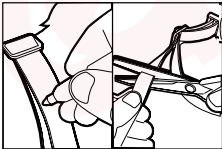
11



1. lépés: Fűzze át a nyakörv szíját a vevőegységen.
2. lépés: Fűzze át a szíjat a háromrészes csaton.
3. lépés: A felesleges szíjat húzza át a szilikon gyűrűn

Lépés Nyakörv felhelyezése a kutyára

12

①	A nyakörv felhelyezése előtt kapcsolja ki a vevőt, és győződjön meg róla, hogy kutyája kényelmesen áll.	
②	Helyezze a vevőt a kutya nyakának közepére úgy, hogy a kapcsológomb felfelé nézzen, és az érintkezési pontok a nyakkal egyvonalban legyenek.	 
③	Győződjön meg róla, hogy kényelmesen be tudja helyezni az ujját a nyakörv és a kutya nyaka közé. A helyes felhelyezés kulcsfontosságú a készülék hatékonyságához.	
④	Jelölje meg a nyakörv kívánt hosszát ceruzával, távolítsa el a felesleges részt, és gondosan zárja le az éleket öngyújtóval, hogy megakadályozza a szálak kibomlását.	

Biztonsági óvintézkedések viseléskor

1. Kerülje a nyakörv hosszú ideig vagy túl szoros viselését, hogy elkerülje kutyája bőrének irritációját.
2. Győződjön meg róla, hogy kutyája naponta legfeljebb 12 órát viseli a nyakörvet.
3. Állítsa a nyakörv helyzetét a kutya nyakán 1–2 óránként.
4. Rendszeresen ellenőrizze a nyakörv szorosságát, hogy elkerülje a túlzott nyomást.
5. Ne csatlakoztasson pórázt a nyakörvhöz, hogy ne okozzon túlzott nyomást a készüléken.
6. Hetente egyszer tisztítsa nedves ruhával a kutya nyakának területét és a vevő érintkező felületét.
7. Ellenőrizze naponta, hogy az érintkező területen nincs-e kiütés vagy kényelmetlenség.
8. Ha kiütést vagy kényelmetlenséget észlel, hagyja abba a nyakörv használatát, amíg a bőr teljesen meg nem gyógyul. Ha a tünetek 48 óránál tovább fennállnak, azonnal forduljon állatorvoshoz.

Kövesse ezeket a lépéseket, hogy biztosítsa kutyája biztonságát és kényelmét. A legtöbb kutyának a rozsdamentes acél érintkezők kényelmesek, de egyes kutyák érzékelhetnek kellemetlen nyomást. Idővel kutyája toleránsabbá válhat a nyakörvvel szemben, ami lehetővé teszi bizonyos intézkedések enyhítését. Fontos azonban, hogy rendszeresen ellenőrizze az érintkező területet, nincs-e pirosság vagy seb. Ha ilyet talál, hagyja abba a használatot, amíg a bőr teljesen meg nem gyógyul.

Gyakran ismételt kérdések

Kérdés	Probléma	Megoldás
1. A vevőegységet nem lehet feltölteni	A töltőkábel nem passzol.	Használja a csomagolásban található töltőkábelt.
	A töltőkábel tönkrement.	Cserélje ki a töltőkábelt és próbálja újra.
	A készülék alacsony fogyasztású védelmi üzemmódba lép.	Fel kell tölteni az akkumulátort. Csatlakoztassa a töltőkábelt és teljesen töltse fel az akkumulátort.
2. A készülék hosszabb ideje nincs használatban	Ha a terméket hosszabb ideig bekapcsolva hagyja és nincs használatban, az akkumulátor lemerül.	① Kérem, kapcsolja ki minden alkalommal, amikor nem használja. ② Ha hosszabb ideig nincs használatban, töltés és használat előtt olvassa el a használati útmutatót a töltésről.
3. A készülék nem működik	Nem lehet bekapcsolni.	Töltés után próbálja újra.
	Az adókészülék és a vevő nincsenek megfelelően párosítva.	Próbálja újra párosítani.
4. A készülék károsodott, miután megrágta a kutya	A kutya ellenáll a nyakörv viselésének.	A kutyának nem szabadna elérnie és látnia sem a vevőt.

Kérdés	Probléma	Megoldás
5. A készüléket nem lehet bekapcsolni	Ellenőrizze, hogy rendben van-e a gomb.	A válasz hiánya azt jelenti, hogy sérült.
	Nem kapcsol be a kijelző és a hang.	Töltse fel újra.
	A készülék alacsony fogyasztású védelmi üzemmódba kapcsol.	Csatlakoztassa a töltőkábelt és várjon, amíg feltölt az akkumulátor.
	Nehezen indul el.	Nyomja meg hosszan a be-/kikapcsoló gombot
6. Nincs impulzus / rezgés.	Az impulzus szintje túl alacsonyra van állítva, vagy az impulzus funkció zárolva van.	Állítsa magasabbra az impulzusszintet, vagy oldja fel az impulzus funkció zárolását, majd próbálja újra.
	A rezgés szintje túl alacsonyra van állítva.	Állítsa magasabbra a rezgésszintet, majd próbálja újra.
	Ellenőrizze, hogy nem merült-e le az akkumulátor.	Töltse fel a vevőt.
	Túl hosszú a kutya szőre.	Helyezze fel a készüléket úgy, hogy az érintkezés pontok érintkezzenek a kutya bőrével.
	Túl laza a nyakörv.	A vevőt a kutya nyakának közepére kell helyezni, a nyak és a nyakörv között egy ujjnyi távolságnak kell lennie.
	Az adó- és vevőegység nincsnek párosítva.	Párosítsa újra az adó- és vevőegységet.

Kérdés	Probléma	Megoldás
7. A nyakörv leesik és nem elég szoros	A nyakörv túl laza.	A vevőt a kutya nyakának közepére kell helyezni, a nyak és a nyakörv között egy ujjnyi távolságnak kell lennie.
	A nyakörv felesleges része az első használatkor nem lett levágva.	A nyakörvet megfelelően meg kell húzni a csatnál, hogy jól illeszkedjen a kutya nyakára. A nyakörv felesleges részét vágja le.
	A nyakörv szíja tönkrement, és ki kell cserélni.	A nyakörv viselésére vonatkozó utasításokat a Gyors használati útmutatóban találja.
8. A vevő kijelzője hibás/összezavarodott karaktereket jelenít meg.	Gyenge akkumulátor	Kezdje el használni azután, hogy teljesen feltöltötte a készüléket.
	A készülékkel erőszakosan bántak. A kutya kárt tett benne.	① A készülékkel nem lehet erőszakosan bánni. Az ilyen károsodásra nem vonatkozik a garancia. Ha az adó- és vevőegységet nem használja, tartsa távol a kutyától. ② Ha hibás karakterek vannak a kijelzőn már a készülék átvételekor, forduljon az ügyfélszolgálatához, és kérje a készülék javítását vagy cseréjét. Fotók vagy videó bemutatása szükséges.

Kérdés	Probléma	Megoldás
9. A készülék megsebezte a kutyát.	Túl hosszú ideig való viselés.	Nem szabadna 12 óránál hosszabb ideig viselni és 2 óránként ellenőrizni kellene.
	Ha a készülék nedves kutyán van, vagy izzik, az impulzust adó készülék irritálhatja a kutya bőrét.	① Tartsa szárazon a kutya nyakának környékét és ne hagyja a kutyán a nyakörvet izzás közben. ② A dörzsölés csökkentéséhez használjon szilikonsapkákat az érintkezési pontokra.
	A kutyán kiütések jelentek meg.	Hagyja abba a termék használatát néhány napra. Ha az állapot 48 óránál tovább fennáll, forduljon állatorvoshoz.
	A kutya 6 hónapnál fiatalabb.	A kiképző nyakörv használata előtt a kutyának legalább 6 hónaposnak kell lennie, és ismernie kell az alapvető engedelmességi parancsokat, például a 'ül' és 'marad' utasításokat.
10. Tartozék hiányzik vagy sérült	Megsérült a szállítás közben vagy a hibás csomagolás miatt.	Javítás vagy visszaküldés lehetőségért lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal. Előfordulhat, hogy fényképeket vagy videót fognak kérni.

Kérdés	Probléma	Megoldás
11. A termék kompatibilitási problémái	Az adó- és a vevőegységnek meg kell egyeznie. Ha más gyártótól vásárol adó- vagy vevőegységet, az nem fog működni a mi termékünkkel.	Vásároljon ugyanolyan modellt a párosításhoz.
12. A rezgés/impulzus biztonsága	A rövid rezgés vagy impulzus nem ártalmas, de kis kényelmetlenséget okozhat.	A rezgés és az impulzus folyamatos használata nem haladhatja meg a 30 másodpercet. A kiképző nyakörv megköveteli, hogy a gazdi kommunikáljon és képezze a kutyáját a kívánt hatás eléréséhez.
		A rezgés és impulzus funkcióinkat különböző típusú kutyákon hosszú időn keresztül teszteltük.
13. Az adókészülék hatótávolsága nem elegendő	A tényleges hatótávolság eltérhet a tereptől, időjárástól, növényzettől, az akkumulátor kapacitásától vagy más rádiókészülékek zavaró hatásától függően.	Változtassa meg a helyszínt, és próbáljon edzeni kevésbé zavaró környezetben.
14. A készüléknek nincs hatása a kutya viselkedésére	A kiképző nyakörv egy kiképző segédeszköz, amely megköveteli, hogy a gazdi kommunikáljon és képezze a kutyáját a kívánt hatás eléréséhez.	① Kérjen támogatást egy profi kutyakiképzőtől. ② A hatékonyabb eredmény érdekében a tréning ideje legyen rövid és intenzív, alkalmanként 10–15 perc.

Kérdés	Probléma	Megoldás
15. A készülék eleinte hatékony volt, de később nem működik.	① Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően működik-e. ② A hosszú ideig tartó viselés miatt a kutya már nem reagál.	① Változtassa meg a szinteket, és állítsa be a kiképzési módot. ② Ajánlott, hogy a készüléket csak a tréning ideje alatt viselje a kutya.

Garancia

1. Ha a készülék a vásárlástól számított 30 napon belül hibásnak bizonyul, küldjön bizonyító fényképet vagy videót az ügyfélszolgálatnak. A jóváhagyást követően póterméket küldenek. A hibás terméket a pótkészülék kézhezvételétől számított 7 napon belül vissza kell küldeni.

2. Ha a készülék 30 nap után, de az 1 éves jótállási időn belül hibásodik meg, a vásárló viseli a visszaszállítás költségét a gyártó felé. A hibás alkatrészeket tesztelik, kicserélik, és a készüléket ingyen visszaküldik.

3. Ez a jótállás kiegészíti az egyéb törvényes jogokat és jogorvoslatokat. Nagyobb meghibásodás vagy károsodás esetén Ön jogosult a készülék cseréjére vagy a vételár visszatérítésére.

4. Jogában áll a terméket javíttatni vagy az alkatrészeket cserélni, ha már nem megfelelőek. További információért kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl.

A készüléket az EU-országokban engedélyezték, ezért CE jelöléssel látták el.
Minden szükséges dokumentáció elérhető a www.elektro-nyakorvek.hu weboldalon.
A műszaki paraméterek, tulajdonságok és nyomtatási hibák változtatása fenntartva.

Szervizközpont és disztribúció

Reedog, s.r.o.
Sedmidomky 459/8
101 00 Praha 10
Cseh Köztársaság

Telefon: +36 21 300 7514
E-mail: info@elektro-nyakorvek.hu