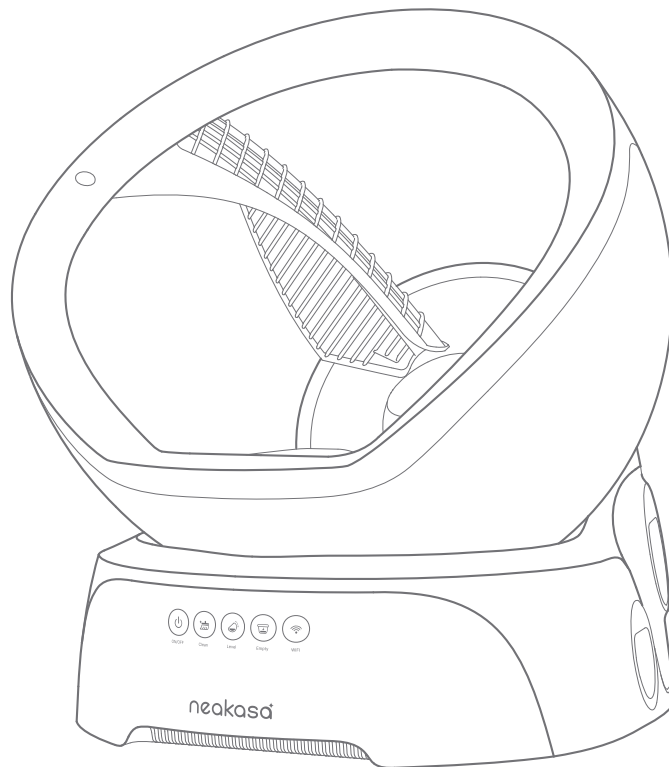


neakasa

Neakasa M9 Litter Box

User Manual / Manuel d'utilisation / Bedienungsanleitung
/ Manuale utente / Manual de usuario

EN / FR / DE / IT / ES



EN Scan QR for Usage Video
FR Scannez le code QR pour regarder la vidéo d'utilisation.
DE QR-Code scannen, um das Anleitungsvideo anzusehen
IT Scansiona il codice QR per guardare il video di utilizzo.
ES Escanee el código QR para ver el video de uso.

Sicherheitshinweise

- Stellen Sie das Produkt an einem stabilen, kühlen und trockenen Ort im Innenbereich auf. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung, um einer vorzeitigen Alterung der Bauteile vorzubeugen.
- Bewahren Sie das Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Kinder und Personen mit eingeschränkten Fähigkeiten dürfen das Produkt nur unter Aufsicht eines Erwachsenen verwenden.
- Verwenden Sie zur Reinigung kein Benzin oder andere organische Lösungsmittel. Waschen Sie das gesamte Produkt nicht mit Wasser und tauchen Sie es nicht in Wasser ein.
- Wenn das Produkt längere Zeit nicht verwendet wird, schalten Sie es aus und entfernen Sie die verbleibende Katzenstreu, um Energie zu sparen.
- Schließen Sie keinen Spannungstransformator an den Netzstecker des Produkts an.
- Verwenden Sie das Produkt nicht in Bereichen, in denen es Spritzwasser ausgesetzt sein kann.
- Vergewissern Sie sich vor der Verwendung, dass das Produkt ordnungsgemäß und sicher installiert ist. Stellen Sie es stets auf eine saubere, ebene und feste Oberfläche.
- Ziehen Sie beim Trennen der Stromversorgung nicht direkt am Netzkabel, um Beschädigungen zu vermeiden.
- Halten Sie brennbare und flüchtige Stoffe vom Produkt fern.
- Gehen Sie beim Transport und bei der Handhabung vorsichtig mit dem Produkt um, um Stöße, Beschädigungen und Kratzer am Produkt und Zubehör zu vermeiden.
- Das Produkt ist nicht für den Gebrauch im Freien geeignet. Stellen Sie es in einer gut belüfteten und trockenen Umgebung mit einer Temperatur von 4–40 °C, einer relativen Luftfeuchtigkeit von höchstens 90 % und ohne korrosive Gase in der Umgebung auf.
- Die Verwendung von Bentonit-Katzenstreu wird empfohlen. Wenn das Produkt längere Zeit nicht verwendet wird, leeren Sie die Streukammer und den Abfallbehälter vollständig.
- Halten Sie den Netzstecker sauber. Stecken Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen ein oder aus.
- Während sich die Streukammer dreht, können leichte Vibrationen und Betriebsgeräusche auftreten. Dies ist normal.
- Starke Magnetfelder oder magnetische Gegenstände in unmittelbarer Nähe können zu Bränden, Schäden am Produkt oder Fehlfunktionen der Elektronik führen.
- Bewegen Sie das Produkt vorsichtig und ziehen Sie es nicht über den Boden.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Produkt, da dies den normalen Betrieb beeinträchtigen kann.
- Verwenden Sie ausschließlich das für dieses Produkt vorgesehene und vom Hersteller bereitgestellte Zubehör.
- Bei Kätzchen mit einem Gewicht unter 2 kg (4,4 lbs), einer Körperlänge unter 25 cm (9,9 Zoll) oder einem Alter unter 4 Monaten muss während der Verwendung der Kätzchenschutz installiert sein. Aktivieren Sie außerdem den Kätzchenmodus in der App. Dadurch wird die automatische Reinigung deaktiviert. Starten Sie die Reinigung bei Bedarf manuell über die Taste.
- Bei Katzen mit einem Gewicht unter 1,5 kg, bei trächtigen Katzen und bei säugenden Katzen muss der Kätzchenmodus in der App aktiviert werden. Dadurch wird die automatische Reinigung deaktiviert. Starten Sie die Reinigung bei Bedarf manuell über die Taste.

Lieferumfang



1. Basisgerät



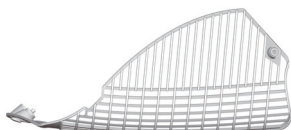
2. Streukammer



3. Abdeckung der Streukammer



4. Abfallbehälter



5. Streusieb



6. Geruchsfilter



7. Sicherungsring



8. Kätzchenschutz



9. Verriegelungsclip der Abdeckung



10. Netzteil



11. Müllbeutel



12. Beutel zum Entleeren der Katzenstreu



13. Schnellstartanleitung



14. Bedienungsanleitung

Bedienung



Scannen Sie den QR-Code, um die Videoanleitung zum Produkt anzusehen.

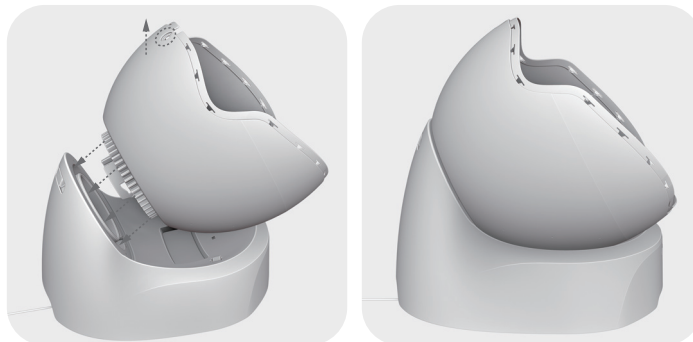
Installation

1 Zubehör prüfen



Nehmen Sie alle Teile und Komponenten der Katzentoailette aus der Verpackung. Prüfen Sie anschließend die einzelnen Teile anhand ihrer Bezeichnungen. Insgesamt sind 14 Teile enthalten.

2 Streukammer einsetzen

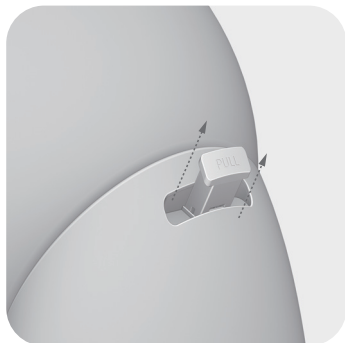


Setzen Sie die Streukammer in einem ausreichend freien Bereich in die Basis ein.

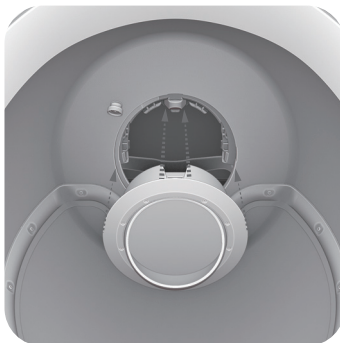
Hinweis: Die Seite der Streukammer mit den kleinen Öffnungen muss nach oben zeigen.

Bedienung

3 Sicherungsring installieren



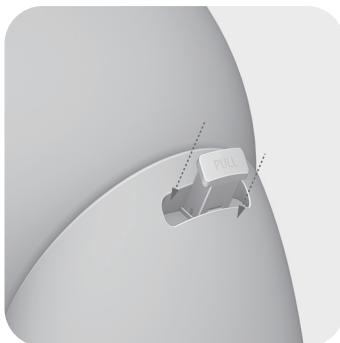
A. Suchen Sie den orangefarbenen Verriegelungshebel auf der Rückseite der Basis und ziehen Sie ihn vollständig nach oben.



B. Halten Sie den orangefarbenen Sicherungsring so, dass die Aussparung nach oben zeigt.



C. Setzen Sie den Sicherungsring in die mittlere Öffnung der Streukammer ein und drücken Sie ihn vollständig nach unten.



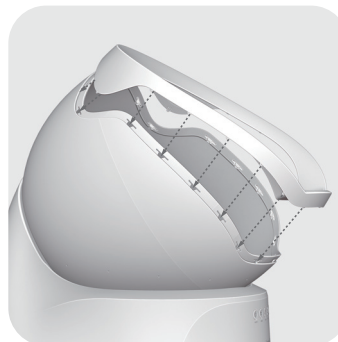
D. Drücken Sie den orangefarbenen Verriegelungshebel vollständig nach unten, um den Sicherungsring zu verriegeln.

Bedienung

4 Abdeckung der Streukammer installieren



A. Ausrichten und einsetzen: Richten Sie den hervorstehenden Bereich an der Oberseite der Streukammerabdeckung an der Aussparung oben an der Streukammer aus. Setzen Sie die Abdeckung anschließend schräg ein, bis sie vollständig sitzt.



B. Rand vollständig umschließen: Drücken Sie die Abdeckung nach unten, sodass sie den gesamten äußeren Rand der Streukammer vollständig umschließt. Achten Sie darauf, dass die Abdeckung weder verrutscht noch umgeschlagen ist.



C. Wichtiger Schritt – alle 6 Verschlüsse einzeln fest andrücken: Drücken Sie die sechs markierten Stellen in der dargestellten Reihenfolge ① → ⑥ nacheinander mit dem Handballen senkrecht und kräftig nach unten, bis jeder Verschluss vollständig eingerastet ist.

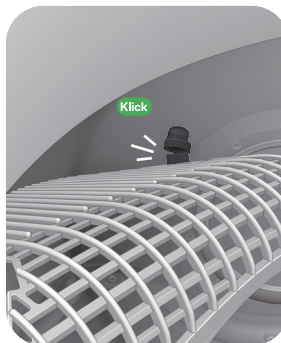
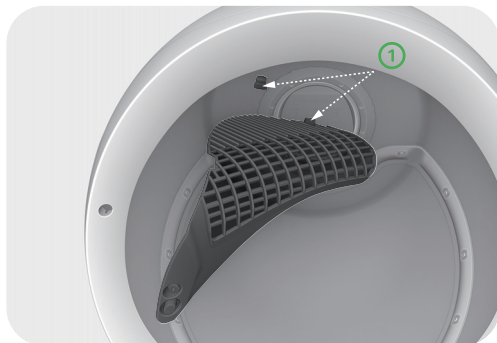
Prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung rundum vollständig anliegt und keine abstehenden Stellen oder Spalten vorhanden sind. Die Abdeckung darf sich bei leichtem Ziehen nicht lösen.



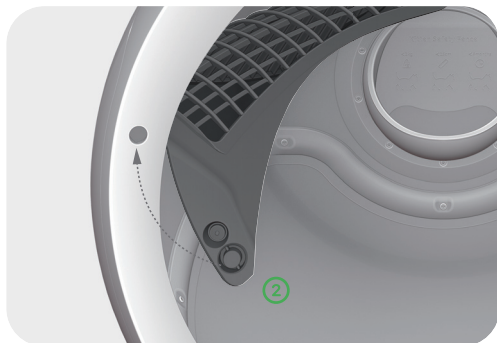
D. Einsetzen und verriegeln: Nachdem Sie sichergestellt haben, dass die Abdeckung vollständig und korrekt montiert ist, setzen Sie den Verriegelungsclip der Abdeckung senkrecht in die Verriegelungsöffnung oben an der Streukammer ein. Drehen Sie ihn anschließend um 90° im Uhrzeigersinn in die waagerechte Position, um ihn zu verriegeln.

Bedienung

5 Streusieb installieren



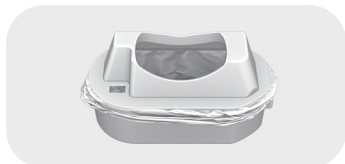
A. Halten Sie das Streusieb in dem in der Abbildung dargestellten Winkel. Richten Sie die beiden magnetischen Verbindungen ① aneinander aus und lassen Sie sie vorsichtig einrasten.



B. Legen Sie anschließend das gesamte Streusieb vorsichtig in die Streukammer. Führen Sie den hervorstehenden Teil ② des Streusiebs von innen nach außen durch die Öffnung in der Abdeckung der Streukammer, um die Installation abzuschließen.

Bedienung

6 Abfallbehälter und Geruchsfilter installieren



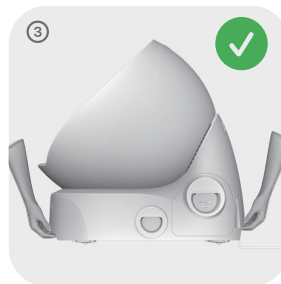
A. Ziehen Sie den Müllbeutel über den Abfallbehälter und schließen Sie den Deckel. Achten Sie dabei auf die richtige Ausrichtung des Deckels.



B. Entfernen Sie die Kunststoffolie vom Geruchsfilter. Schieben Sie den Abfallbehälter und den Geruchsfilter in der dargestellten Richtung vollständig in die Basis. Schließen Sie anschließend die Abdeckung des Abfallbehälters.

Bedienung

7 Katzenttoilette richtig bewegen und aufstellen



Sie können die Katzenttoilette auf dem Boden verschieben oder sie, wie in Abbildung ③ gezeigt, vorne und hinten anheben.

Heben Sie die Katzenttoilette nicht direkt an der Streukammer an. Andernfalls kann die Katzenttoilette Risse bekommen oder beschädigt werden.

8 Kätzchenschutz installieren



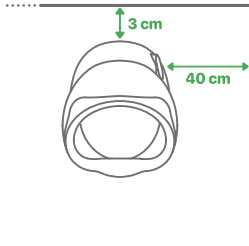
Halten Sie den Kätzchenschutz fest und setzen Sie ihn in dem in der Abbildung dargestellten Winkel schräg in den Sicherungsring ein. Drücken Sie anschließend den mittleren Verschluss an der Oberseite nach unten, um die Installation abzuschließen.

Bedienung

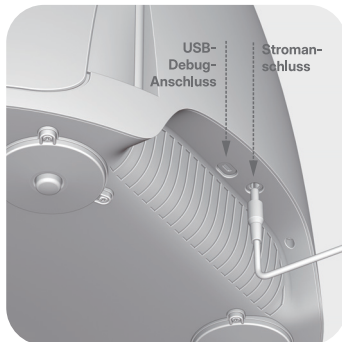
Aufstellort des Geräts & Stromanschluss

Aufstellort des Geräts

Stellen Sie das Gerät am gewünschten Ort auf. Für eine sichere Handhabung empfehlen wir, das Gerät beim Versetzen an der Unterseite anzuheben. Schließen Sie anschließend die Stromversorgung an.



Stromanschluss



Hinweis: Während des Betriebs muss die Katzenttoilette so aufgestellt werden, dass sie auf keiner Seite eine Wand berührt. Stellen Sie das Gerät auf einen ebenen Boden. Wir empfehlen, es an der Stelle der bisherigen Katzenttoilette oder direkt daneben aufzustellen. Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien. Nach dem Anschließen der Stromversorgung führt das Gerät automatisch eine Positionsprüfung der Streukammer durch. Die Streukammer dreht sich selbstständig in ihre Ausgangsposition. Drehen Sie die Streukammer nicht manuell.



Der runde Stromanschluss befindet sich unten links auf der Rückseite der Basis. **Hinweis:** Der flache Anschluss ist ein USB-Debug-Anschluss. Verwenden Sie kein USB-Kabel, um die Katzenttoilette mit Strom zu versorgen.

Bedienung

Katzenstreu einfüllen



Füllen Sie Katzenstreu bis in den markierten Skalenbereich ein. Der Füllstand darf nicht unter 50 % der Skala fallen und die MAX-Markierung nicht überschreiten.

▲ MAX

▼ 50%



Verwenden Sie Mineralstreu oder Bentonit-Katzenstreu mit guter Klumpenbildung.
Verwenden Sie keine pflanzliche Katzenstreu, Silikatstreu oder Mischstreu.

Katzenstreu glätten



Drücken Sie nach dem Einfüllen der Katzenstreu einmal die Taste , um die Streu gleichmäßig zu verteilen.

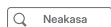


Glätten

Bedienung

App-Verbindung

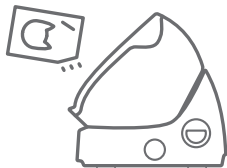
Laden Sie die Neakasa App herunter und folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Verbindung herzustellen.



Aktivieren Sie beim Verbinden mit Ihrem M9 Bluetooth und die Standortdienste auf Ihrem Smartphone. Aktivieren Sie dabei auch den genauen Standort.

Bedienung

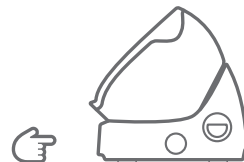
Katze an die Nutzung der Katzentoailette gewöhnen



A. Geben Sie eine kleine Menge bereits benutzter Katzenstreu aus der bisherigen Katzentoailette in die neue Katzentoailette, damit sich Ihre Katze leichter daran gewöhnt. (Beim erstmaligen Wechsel empfehlen wir, zunächst weiterhin die Katzenstreu zu verwenden, an die Ihre Katze bereits gewöhnt ist.) Alternativ können Sie die neue Katzentoailette an der Stelle aufstellen, an der sich zuvor die alte Katzentoailette befand.



B. Legen Sie einige Lieblingsleckerlis Ihrer Katze in die Nähe des Eingangs, damit sie die neue Katzentoailette leichter entdeckt.



C. Bei eher ängstlichen Katzen empfehlen wir, in den ersten Tagen die Reinigung manuell über die Taste zu starten. Aktivieren Sie die automatische Reinigung erst, wenn sich Ihre Katze an die Katzentoailette gewöhnt hat und sie normal benutzt.



D. Bei Kätzchen mit einem Gewicht unter 4,4 lbs, einer Körperlänge unter 9,9 Zoll oder einem Alter unter 4 Monaten muss der Kätzchenschutz installiert werden.

Bedienung

Tasten und Kontrollleuchten

Taste	Grundfunktion	Kontrollleuchte
 Ein/Aus	3 Sekunden lang gedrückt halten, um das Gerät ein- oder auszuschalten.	Eingeschaltet: Weißes Dauerlicht; Ausgeschaltet: Aus
 Reinigung	Einmal kurz drücken, um einen Reinigungsvorgang zu starten.	Normalzustand: Aus; Reinigung läuft: Grün pulsierend
 Glätten	Einmal kurz drücken, um die Katzenstreu einmal zu glätten.	Normalzustand: Aus; Glättung läuft: Grün pulsierend
 Entleeren	3 Sekunden lang gedrückt halten, um die gesamte Katzenstreu zu entleeren.	Normalzustand: Aus; Entleerung läuft: Grün pulsierend
 Wi-Fi	3 Sekunden lang gedrückt halten, um die Netzwerkverbindung zurückzusetzen.	WIFI verbunden: Weißes Dauerlicht; WIFI getrennt: Gelbes Dauerlicht; Netzwerkverbindung wird hergestellt: Weiß blinkend
 Reinigung	Reinigungstaste 10 Sekunden lang gedrückt halten, um das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.	Erfolgreiches Zurücksetzen: Fünf grüne Kontrollleuchten blinken 2 Sekunden lang.
Betrieb unterbrechen: Während eines Reinigungs- oder Entleerungsvorgangs können Sie den Vorgang durch Drücken einer beliebigen Taste unterbrechen. Das Gerät führt anschließend automatisch eine Rücksetzung durch.		

Bedienung

Störungsanzeigen

Taste	Status der Kontrollleuchte	Störungsursache	Lösung
 Ein/Aus	Rot blinkend	Gewichtssensor überlastet	Prüfen Sie, ob sich zusätzliche Gegenstände auf oder in der Katzentoailette befinden. Falls ja, entfernen Sie diese. Falls nicht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
 Reinigung	Rot blinkend	Litter chamber not in place	Streukammer nicht korrekt eingesetzt - Setzen Sie die Streukammer korrekt in das Gerät ein, bringen Sie den orangefarbenen Sicherungsring an und drücken Sie den Verriegelungshebel auf der Rückseite der Basis nach unten, um ihn zu verriegeln.
	Rotes Dauerlicht	Störung des Streukammermotors	Öffnen Sie den orangefarbenen Verriegelungshebel auf der Rückseite der Basis. Entfernen Sie den orangefarbenen Sicherungsring und die Streukammer und prüfen Sie, ob sich Fremdkörper im Zahnrad befinden. Falls ja, entfernen Sie diese. Falls nicht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
	Gelb blinkend	Reinigung wurde durch die Katze unterbrochen. Die Kontrollleuchte erlischt nach der Fortsetzung des Vorgangs.	Warten Sie, bis die Katze das Gerät verlassen hat, bzw. halten Sie die Katze vom Gerät fern. Nach etwa 1 Minute setzt das Gerät den zuvor unterbrochenen Vorgang automatisch fort.
 Glätten	Rot blinkend	Störung der Wägezelle des Abfallbehälters	Drücken Sie einmal eine beliebige Taste, um eine Initialisierung zu versuchen. Wenn die Störung weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
	Rotes Dauerlicht	Störung der Wägezelle des Basisgeräts	Drücken Sie einmal eine beliebige Taste, um eine Initialisierung zu versuchen. Wenn die Störung weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
 Entleeren	Rot blinkend	Abfallbehälter voll	Leeren und reinigen Sie den Abfallbehälter und setzen Sie einen neuen Müllbeutel ein.
	Rot und Grün blinkend; andere Kontrollleuchte dauerhaft rot	Möglicherweise befindet sich eine Katze im Bereich des Abfallbehälters	Die Katzentoailette aktiviert automatisch die Sicherheitsfunktion und hält die Tür des Abfallbehälters geöffnet. Sobald das Gerät bestätigt, dass der Bereich wieder sicher ist, wird der normale Betrieb fortgesetzt. Um diesen Status manuell aufzuheben, öffnen Sie das Fach des Abfallbehälters, nehmen Sie den Abfallbehälter heraus und setzen Sie ihn anschließend wieder ein.
 Wi-Fi	Gelbes Dauerlicht	Netzwerkverbindung getrennt	Prüfen Sie mit Ihrem Smartphone, ob ein WIFI-Signal verfügbar ist. Falls das Netzwerk nicht funktioniert, überprüfen Sie Ihren WIFI-Router. Wenn das Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, starten Sie zunächst das Gerät neu. Besteht das Problem weiterhin, halten Sie die Taste  3 Sekunden lang gedrückt und stellen Sie die Verbindung anschließend erneut über die Neakasa App her.

Regelmäßige Wartung

Katzenstreu nachfüllen



Wir empfehlen, Katzenstreu nachzufüllen, sobald der Füllstand unter 50 % der Skalenmarkierung fällt. Achten Sie darauf, die MAX-Markierung nicht zu überschreiten.

▲ MAX

▼ 50%



Verwenden Sie ausschließlich Bentonit-Katzenstreu mit gleichmäßiger Körnung von 2–4 mm.

Bentonit-Mineralstreu



Bentonit-Tonstreu



Alle anderen Streuarten sind strengstens untersagt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Silikatstreu, Papierstreu, pflanzliche Katzenstreu und Mischstreu.

Silikatstreu

Alle Arten von Kristallstreu
(Silikagelstreu)



Papierstreu

Katzenstreu aus
Recyclingpapier



Pflanzliche Katzenstreu

Maisstreu



Tofu-/Maisstreu



Maniokstreu



Holzspänestreu



Walnussschalenstreu



Weizenstreu



Grasstreu



Kokosnussschalenstreu



...



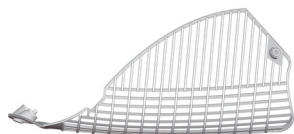
Mischstreu

Jede Streumischung, die eine oder mehrere der oben genannten unzulässigen Streuarten enthält

Regelmäßige Wartung

Katzenstreu vollständig entleeren

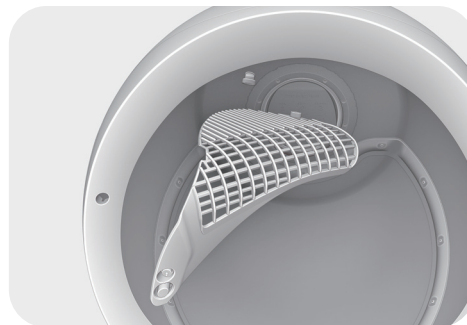
Wenn Sie die gesamte Katzenstreu entfernen möchten, bereiten Sie Folgendes vor:



Streusieb



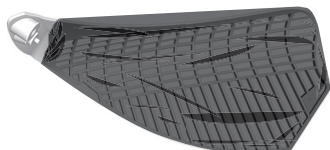
Beutel zum Entleeren
der Katzenstreu



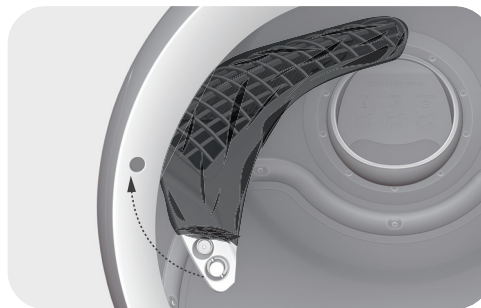
Streusieb entfernen: Drücken Sie mit der linken Hand den runden Verriegelungspunkt an der Abdeckung der Streukammer fest nach unten. Bewegen Sie gleichzeitig das Streusieb mit der rechten Hand nach unten, um es zu lösen.

Regelmäßige Wartung

Katzenstreu vollständig entleeren



Streusieb in den Entleerungsbeutel einsetzen: Stecken Sie das große Ende des Streusiebs in den Beutel zum Entleeren der Katzenstreu, sodass das kleine Ende außerhalb des Beutels bleibt. Ziehen Sie anschließend die Beutelöffnung fest zu.



Streusieb wieder einsetzen: Setzen Sie das im Beutel befindliche Streusieb wieder an seiner ursprünglichen Position in die Streukammer ein.



Entleeren

Entleerung starten: Halten Sie die Taste  3 Sekunden lang gedrückt. Die Katzenttoilette beginnt, die Streukammer kontinuierlich zu drehen und gibt bei jedem Drehzyklus einen Teil der Katzenstreu aus. Wenn der Abfallbehälter während des Vorgangs voll wird, stoppt das Gerät automatisch. Leeren Sie den Abfallbehälter und drücken Sie anschließend erneut die Taste . Zum vollständigen Entleeren der Katzenstreu sind etwa 5–7 Drehzyklen erforderlich.

Regelmäßige Wartung

Streukammer reinigen

Spülen Sie das Basisgerät nicht direkt mit Wasser ab. Wischen Sie Schmutz und Staub am Gerätegehäuse mit einem feuchten Tuch ab. Drücken Sie nicht mit übermäßiger Kraft auf die Streukammer, um Verformungen der Streukammer oder der Zahnräder zu vermeiden.



Abwaschbare Teile

Streukammer ✓

Sicherungsring ✓

Streusieb ✓

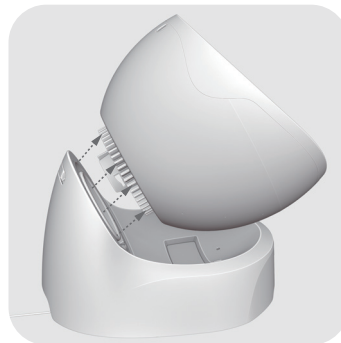
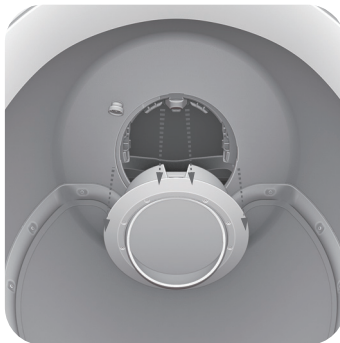
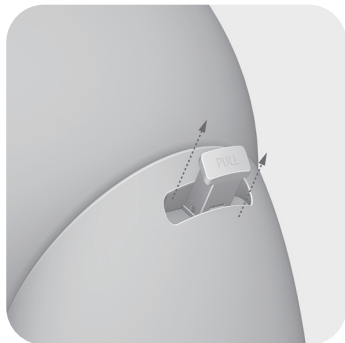


Nicht abwaschbares Teil

Basisgerät ✗

Schritte

Streusieb entfernen: Entfernen Sie das Streusieb.



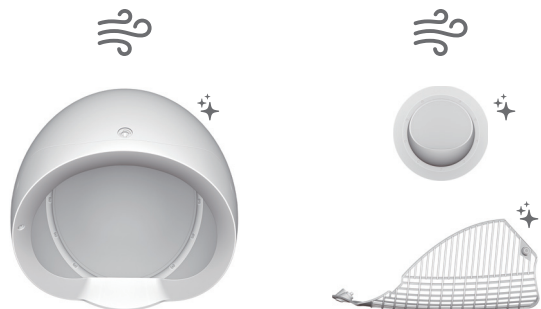
Sicherungsring und Streukammer entfernen: Suchen Sie den orangefarbenen Verriegelungshebel auf der Rückseite der Basis und ziehen Sie ihn vollständig nach oben. Entfernen Sie anschließend den orangefarbenen Sicherungsring und nehmen Sie die Streukammer heraus.

Regelmäßige Wartung

Streukammer reinigen



Reinigen und trocknen: Die entfernte Streukammer, der Sicherungsring und das Streusieb können direkt mit Wasser abgespült werden.



Lassen Sie alle Teile vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder einsetzen.

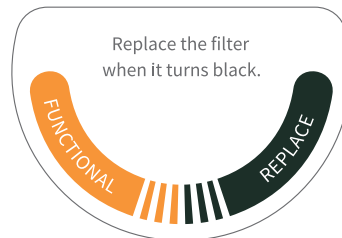
Regelmäßige Wartung

Geruchsfilter austauschen

Nehmen Sie den Geruchsfilter regelmäßig heraus und überprüfen Sie die Farbveränderung durch das transparente Gehäuse. Wenn sich der markierte Bereich vollständig schwarz verfärbt hat, muss der Geruchsfilter ausgetauscht werden.

Die Lebensdauer des Geruchsfilters hängt von der Nutzungshäufigkeit, der Luftfeuchtigkeit, dem Klima und weiteren Faktoren ab.

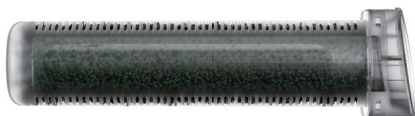
Die tatsächliche Farbveränderung des Geruchsfilters ist der zuverlässigste Indikator dafür, wann ein Austausch erforderlich ist.



Neu



In Gebrauch



Austauschen

Regelmäßige Wartung

Streukammer vollständig zerlegen

Nur erforderlich, wenn das Gerät zur Lagerung wieder verpackt werden soll.

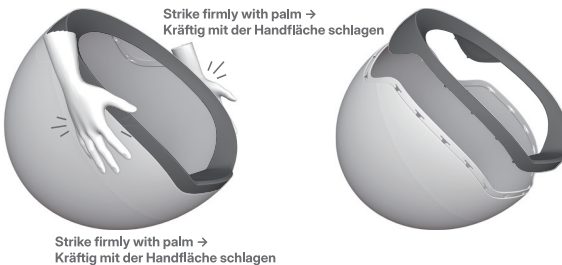
Schritte

- A. Drehen Sie den Verriegelungsclip der Abdeckung gegen den Uhrzeigersinn, um ihn zu entriegeln.
- B. Ziehen Sie den orangefarbenen Verriegelungshebel auf der Rückseite der Basis vollständig nach oben und entfernen Sie den Sicherungsring.
- C. Verwenden Sie eine der beiden folgenden Methoden, um die Abdeckung der Streukammer zu entfernen.

Methode 1: Beidseitiges gleichzeitiges Klopfen (Empfohlen)

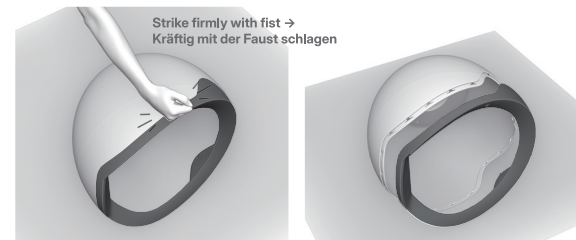
Positionieren Sie die Streukammer wie in der Abbildung gezeigt. Suchen Sie die markierten Bereiche und schlagen Sie mit den Handflächen beider Hände gleichzeitig kräftig auf diese Stellen. Die Abdeckung löst sich dadurch.

Falls sich die Abdeckung auch nach mehreren Versuchen nicht lösen lässt, verwenden Sie Methode 2: Einseitiges Klopfen.



Methode 2: Einseitiges Klopfen (Wenn Methode 1 nicht funktioniert)

Legen Sie die Streukammer auf einen Teppich oder eine andere weiche Unterlage. Halten Sie die Streukammer mit einer Hand fest und schlagen Sie mit der Faust der anderen Hand kräftig auf den markierten Bereich.



Produktspezifikationen

Produktname: Neakasa M9 Katzentoilette

Produktmodell: PS0480

Nennleistung: 12 W

Nennspannung: 12 V

Maximale Streukapazität: 7 L

Fassungsvermögen des Abfallbehälters: 6 L

Einstiegshöhe der Streukammer: 28 cm / 11 Zoll

Betriebsgeräusch: 45 dBA

Garantieservice

- Die Herstellergarantie beträgt 24 Monate ab Kaufdatum. Die Garantie umfasst ausschließlich die kostenlose Reparatur des gekauften Produkts. Verbrauchsmaterialien und Zubehör sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Treten bei normalem Gebrauch innerhalb der Garantiezeit Schäden oder Funktionsstörungen auf, wird das Produkt kostenlos repariert.
- Ist eine Reparatur nicht möglich, wird ein Ersatzprodukt bereitgestellt.
- In den folgenden Fällen erfolgt die Reparatur auch innerhalb der Garantiezeit kostenpflichtig:
 - Schäden oder Funktionsstörungen durch unsachgemäße Verwendung oder Fahrlässigkeit;
 - Transportschäden;
 - Schäden, die durch Haustiere verursacht wurden, z. B. durch Kratzen, Beißen, Berühren bzw. Manipulieren des Geräts oder Klettern auf das Produkt;
 - Schäden oder Funktionsstörungen infolge von Feuer, Erdbeben oder anderen Naturkatastrophen;
 - Schäden oder Funktionsstörungen bei einer anderen als der üblichen privaten Haushaltsnutzung, z. B. bei langfristiger gewerblicher Nutzung.
- In den folgenden Fällen wird unabhängig von der Garantiezeit keine Reparatur angeboten:
 - Produkte, die nicht direkt über offizielle Neakasa-Vertriebskanäle erworben wurden, z. B. über Privatverkäufe oder Auktionen;
 - Produkte, die vom Kunden zerlegt, verändert oder modifiziert wurden;
 - Verbrauchsmaterialien und Zubehör.
- Sofern das Produkt unter die Garantieleistung fällt, werden die Versandkosten von Neakasa übernommen oder erstattet.
- Kosten für Verpackungsmaterialien werden jedoch nicht übernommen.
- Falls das Produkt nicht von der Garantie abgedeckt ist, werden bei einer Rücksendung Versand- und Reparaturkosten berechnet.
- Für ein ausgetauschtes Produkt gilt die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen Produkts. Die Garantiezeit beginnt weiterhin mit dem ursprünglichen Kaufdatum.
- Reparatur- oder Austauschleistungen sind nur in bestimmten Ländern verfügbar.
- Bei Fragen oder wenn eine Reparatur erforderlich ist, wenden Sie sich bitte an **support@neakasa.com**
- Die Garantiebestimmungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Neakasa behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen bei Bedarf zu aktualisieren. Reparaturen und Garantieforderungen werden gemäß den jeweils aktuellen Garantiebedingungen bearbeitet.

Das Gerät ist für den Einsatz in EU-Ländern zugelassen und daher mit dem
Unserer Zeitrechnung. Alle notwendigen Unterlagen sind auf der Website verfügbar
Website: www.elektro-objky.cz Änderungen der technischen Parameter,
Eigenschaften und Druckfehler vorbehalten.

Servicecenter und Vertrieb

Reedog, s.r.o.

Sedmidomky 459/8

101 00 Prag 10

Telefon: +49 176 34 433 212

E-Mail: info@elektro-halsbänder.de