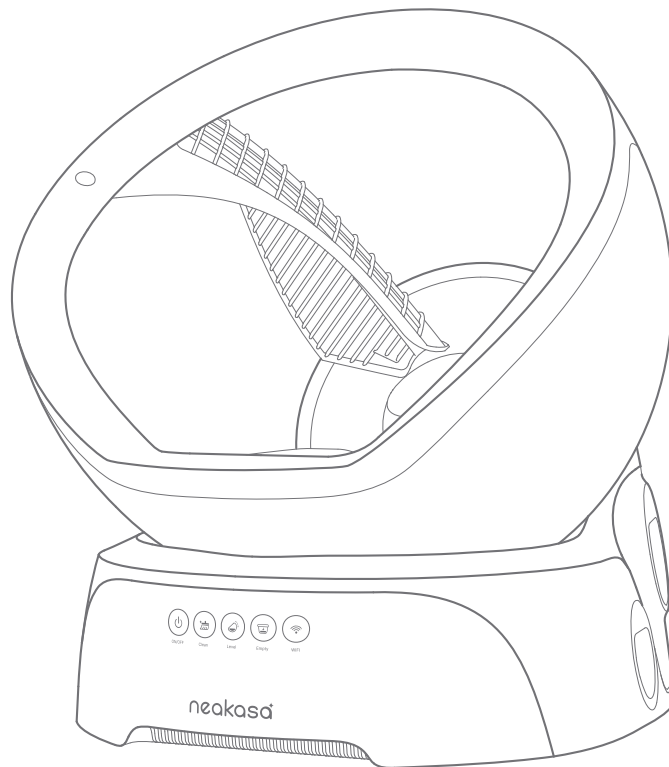


neakasa

Neakasa M9 Litter Box

User Manual / Manuel d'utilisation / Bedienungsanleitung
/ Manuale utente / Manual de usuario

EN / FR / DE / IT / ES



EN Scan QR for Usage Video
FR Scannez le code QR pour regarder la vidéo d'utilisation.
DE QR-Code scannen, um das Anleitungsvideo anzusehen
IT Scansiona il codice QR per guardare il video di utilizzo.
ES Escanee el código QR para ver el video de uso.

Instrucciones de seguridad

- Coloque el producto en un lugar estable, fresco y seco, en interiores, evitando la exposición directa a la luz solar para prevenir el envejecimiento de los componentes.
- Manténgalo fuera del alcance de los niños. Los niños y las personas con discapacidad deben utilizar el producto bajo la supervisión de un adulto.
- No utilice gasolina ni otros disolventes orgánicos para limpiar el producto. Evite lavar o sumergir todo el producto en agua.
- Para ahorrar electricidad, apague el interruptor de alimentación y retire cualquier arena restante cuando el producto no vaya a utilizarse durante un periodo prolongado.
- No conecte un transformador elevador al enchufe de alimentación.
- El producto no debe utilizarse en zonas expuestas a salpicaduras de agua.
- Asegúrese de que el producto esté instalado de forma segura antes de utilizarlo. Colóquelo siempre sobre una superficie dura, limpia, plana y estable.
- Al desconectar la alimentación, no tire directamente del cable de alimentación para evitar dañarlo.
- Mantenga las sustancias inflamables y volátiles alejadas del producto.
- Durante el transporte y la manipulación, trate el producto con cuidado para evitar golpes y arañazos en el producto y sus accesorios.
- El producto no es apto para uso en exteriores. Debe colocarse en un entorno bien ventilado y seco, con una temperatura de 4–40 °C, una humedad relativa no superior al 90% y sin gases corrosivos en los alrededores.
- Se recomienda utilizar arena para gatos de bentonita. Cuando el producto deje de utilizarse, vacíe el tambor de arena y el depósito de residuos.
- Mantenga limpio el enchufe de alimentación y evite desenchufarlo con las manos mojadas.
- Cuando el tambor de arena gira, el aparato puede producir ligeras vibraciones y ruido. Esto es normal.
- Los objetos fuertemente magnéticos cercanos pueden provocar incendios, daños en el producto o fallos del circuito.
- Al mover el producto, manipúlelo con cuidado y evite arrastrarlo.
- No coloque otros objetos encima del producto, ya que podrían afectar a su funcionamiento normal.
- Utilice únicamente los accesorios específicos suministrados por nuestra empresa con el producto.
- Para gatitos (peso < 2 kg / 4,4 lb, longitud corporal < 25 cm / 9,9 pulgadas o edad < 4 meses), debe instalarse la barrera de seguridad para gatitos durante el uso. Active también el Modo Gatito en la aplicación (lo que desactiva la limpieza automática) y realice la limpieza manualmente mediante el botón.
- Para gatos que pesen menos de 1,5 kg, gatas gestantes y gatas lactantes, active el Modo Gatito en la aplicación (lo que desactiva la limpieza automática) y realice la limpieza manualmente mediante el botón.

Contenido del paquete



1. Base de la unidad



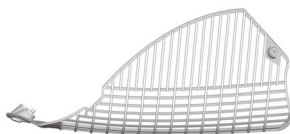
2. Tambor de arena



3. Tapa del tambor de arena



4. Depósito de residuos



5. Tamiz de arena



6. Filtro desodorizante



7. Anillo de sujeción



8. Barrera de seguridad para gatitos



9. Clip de bloqueo de la tapa



10. Adaptador de corriente



11. Bolsas de basura



12. Bolsa para vaciar la arena



13. Guía de inicio rápido



14. Manual de usuario

Instrucciones de uso



Escanee el código QR para
ver las instrucciones en vídeo del producto.

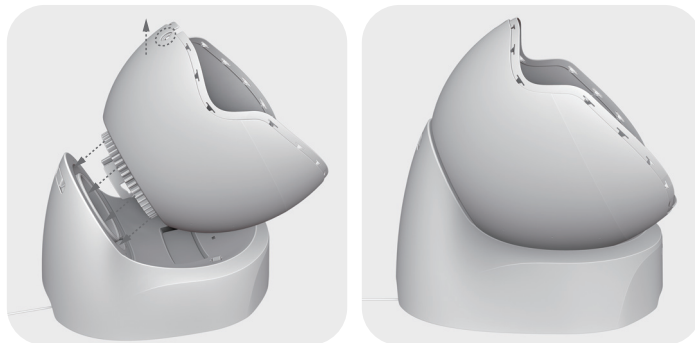
Instalación

1 Comprobar los accesorios



Saque del embalaje todas las piezas y componentes del arenero y compruebe y confirme el nombre de cada elemento. Hay 14 elementos en total.

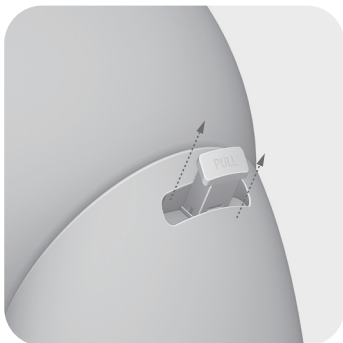
2 Instalar el tambor de arena



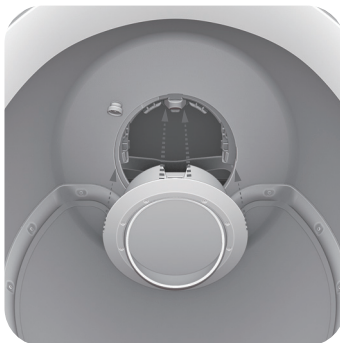
En una zona despejada, inserte el tambor de arena en la base.
Nota: el lado del tambor de arena con los pequeños orificios debe quedar orientado hacia arriba.

Instrucciones de uso

3 Instalar el anillo de sujeción



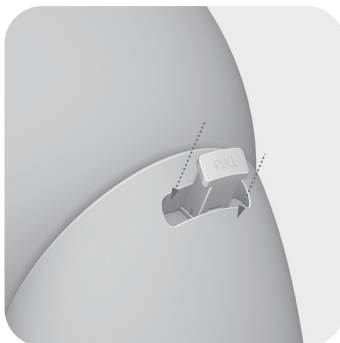
A. Localice la palanca de bloqueo naranja en la parte posterior de la base. Tire de ella completamente hacia arriba.



C. Inserte el anillo de sujeción en la abertura central del tambor de arena. Empújelo completamente hacia abajo.



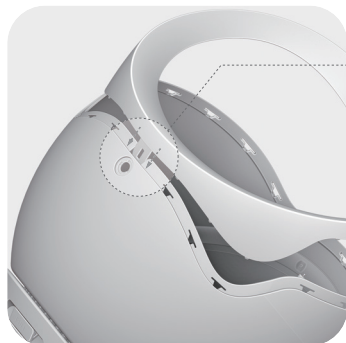
C. Inserte el anillo de sujeción en la abertura central del tambor de arena. Empújelo completamente hacia abajo.



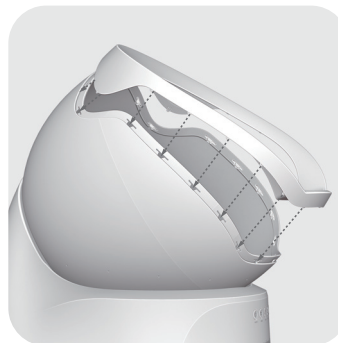
D. Empuje completamente hacia abajo la palanca de bloqueo naranja para fijar el anillo de sujeción en su sitio.

Instrucciones de uso

4 Instalar la tapa del tambor de arena



A. Alinear e insertar: alinee la estructura saliente de la parte superior de la tapa del tambor de arena con la muesca de la parte superior del tambor e inserte la tapa en ángulo hasta que quede completamente asentada.



B. Cubrir completamente el borde del tambor: ajuste la tapa hacia abajo para que cubra correctamente todo el borde exterior del tambor de arena, asegurándose de que no quede desalineada ni doblada.



C. Paso fundamental – presione firmemente cada uno de los 6 cierres, uno por uno: siguiendo el orden indicado (① → ⑥), utilice la base de la palma para presionar verticalmente y con firmeza cada punto marcado hasta que cada cierre quede completamente encajado.

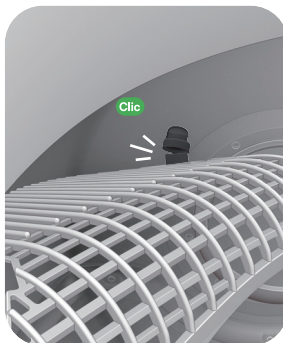
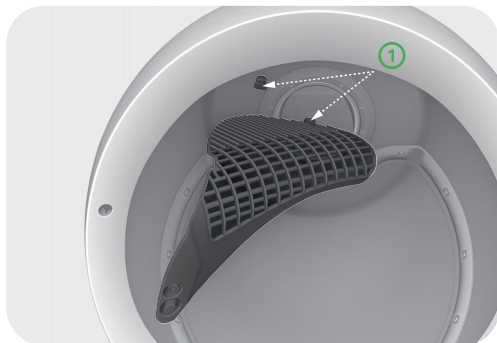
Comprobación: asegúrese de que no haya zonas levantadas ni holguras en toda la circunferencia y de que la tapa no quede suelta al tirar de ella suavemente.



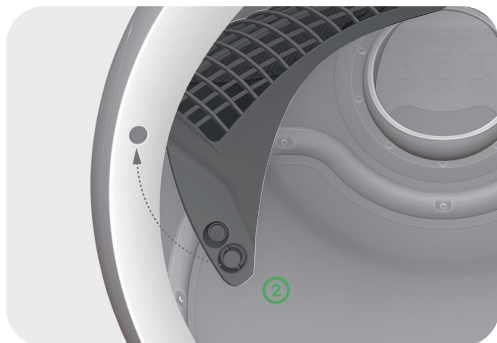
D. Insertar y bloquear: después de confirmar que la tapa está instalada completa y correctamente, inserte verticalmente el clip de bloqueo de la tapa en el orificio de bloqueo situado en la parte superior del tambor de arena y, a continuación, gírelo 90° en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición horizontal para bloquearlo.

Instrucciones de uso

5 Instalar el tamiz de arena



A. Sujete el tamiz de arena con el ángulo mostrado en el diagrama. Alinee los dos conectores magnéticos ① y encájelos suavemente.



B. Coloque con cuidado todo el tamiz dentro del tambor de arena. Introduzca la parte saliente ② del tamiz desde el interior hacia el exterior a través del orificio de la tapa del tambor para completar la instalación.

Instrucciones de uso

6 Instalar el depósito de residuos y el filtro desodorizante



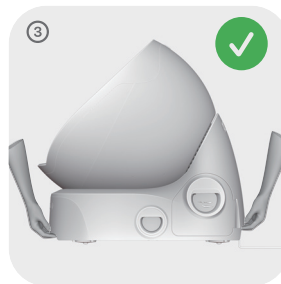
A. Coloque la bolsa de basura sobre el depósito de residuos y cierre la tapa. Preste atención a la orientación de la tapa.



B. Retire la película de plástico del filtro desodorizante. Inserte completamente el depósito de residuos y el filtro desodorizante en la base en la dirección indicada y, a continuación, cierre el panel de la puerta del depósito de residuos.

Instrucciones de uso

7 Mover y colocar correctamente el arenero



Puede mover el arenero arrastrándolo por el suelo o levantándolo por la parte delantera y trasera, como se muestra en la Figura ③. No levante directamente el tambor de arena, ya que podría agrietar o dañar el arenero.

8 Instalar la barrera de seguridad para gatitos



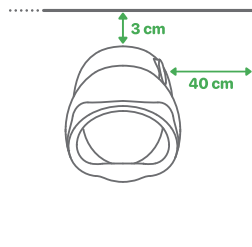
Sujete la barrera de seguridad para gatitos, inclínela dentro del anillo de sujeción en la dirección mostrada en el diagrama y presione el clip central superior para completar la instalación.

Instrucciones de uso

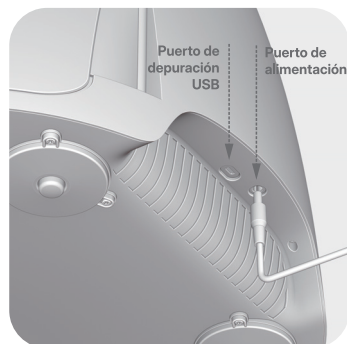
Colocación del aparato y conexión a la alimentación

Colocación del aparato

Mueva el aparato a la ubicación deseada (recomendamos levantarlo por la parte inferior de la unidad para manipularlo de forma segura). Una vez colocado, conecte la alimentación.



Conexión a la alimentación



Nota: durante el uso, el arenero debe colocarse en un lugar en el que no toque ninguna pared por ninguno de sus lados.

Coloque el aparato sobre un suelo nivelado. Recomendamos colocarlo donde estaba el arenero anterior o junto a él. No coloque el aparato en exteriores.

Después de conectar la alimentación, el aparato realizará una comprobación de la posición del tambor. El tambor de arena girará automáticamente hasta su posición inicial. No gire manualmente el tambor de arena.



La toma de alimentación redonda se encuentra en la parte inferior izquierda de la parte posterior de la base.

Nota: la interfaz plana es un puerto de depuración USB. No utilice un cable USB para alimentar el arenero.

Instrucciones de uso

Añadir arena



Añada arena hasta el intervalo indicado por la escala. No deje que el nivel baje del 50% de la escala ni supere la línea MAX.

▲ MAX

▼ 50%



Utilice arena mineral o arena de arcilla bentonítica con buena capacidad aglomerante.

No utilice arena vegetal, arena de cristales ni arena mezclada.

Nivelar la arena



Después de añadir la arena, pulse el botón «Nivelar» para alisarla. Como alternativa, puede esperar aproximadamente 3 minutos y el aparato nivelará automáticamente la arena.

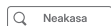


Nivelar

Instrucciones de uso

Conexión con la aplicación

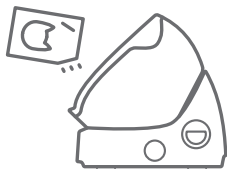
Descargue la aplicación Neakasa y siga los pasos indicados en la aplicación para conectarse.



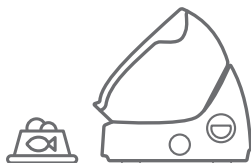
**Active Bluetooth y los servicios de ubicación al conectar su M9.
(Active la ubicación precisa.)**

Instrucciones de uso

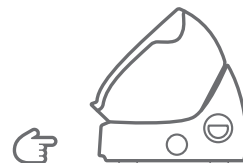
Acostumbrar a su gato a usar el arenero



A. Añada una pequeña cantidad de arena usada del arenero anterior de su gato al nuevo arenero para ayudarle a familiarizarse con él. (Al cambiar por primera vez a este arenero, recomendamos seguir utilizando la misma arena a la que está acostumbrado su gato). Como alternativa, coloque el nuevo arenero en el mismo lugar donde estaba el anterior.



B. Coloque algunas de las golosinas favoritas de su gato cerca de la entrada del arenero para ayudarle a descubrir el nuevo arenero.



C. Para gatos más tímidos, recomendamos utilizar la limpieza manual mediante el botón durante los primeros días. Active el modo de limpieza automática únicamente después de que su gato se haya familiarizado con el arenero y lo utilice con normalidad.



D. Para gatitos (peso < 4,4 lb, longitud corporal < 9,9 pulgadas o edad < 4 meses), debe instalarse la barrera de seguridad para gatitos.

Instrucciones de uso

Botones e indicadores luminosos

Botón	Funciones básicas	Indicadores luminosos
 ENCENDIDO/APAGADO	Mantenga pulsado durante 3 segundos para encender o apagar.	Encendido: luz blanca fija; Apagado: sin luz
 Limpiar	Una pulsación corta (duración < 1 segundo) realiza un ciclo de limpieza.	Estado normal: apagado; Limpieza en curso: luz verde pulsante
 Nivelar	Una pulsación corta (duración < 1 segundo) realiza un nivelado de la arena.	Estado normal: apagado; Nivelado en curso: luz verde pulsante
 Vaciar	Mantenga pulsado durante 3 segundos para vaciar toda la arena.	Estado normal: apagado; Vaciado en curso: luz verde pulsante
 Wi-Fi	Mantenga pulsado durante 3 segundos para restablecer la red.	Wi-Fi conectado: luz blanca; Wi-Fi desconectado: luz amarilla; Conectando a la red: luz blanca parpadeante
 Limpiar	Mantenga pulsado el botón Limpiar durante 10 segundos para restaurar los ajustes de fábrica.	Cinco luces verdes parpadean durante 2 segundos para indicar que el restablecimiento de fábrica se ha realizado correctamente.
Interrupción: durante la limpieza o el vaciado, al pulsar cualquier botón se interrumpirá la operación y el aparato realizará una acción de restablecimiento.		

Instrucciones de uso

Indicadores luminosos en caso de fallo

Botón luminoso	Estado del indicador	Causa de la avería	Solución
 ENCENDIDO/APAGADO	Rojo parpadeante	Sensor de peso sobrecargado	Compruebe si hay otros objetos colocados en el arenero. Si los hay, retírelos; si no, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
 Limpiar	Rojo parpadeante	Tambor de arena fuera de posición	Instale el tambor de arena en el aparato, coloque el anillo de sujeción naranja y empuje la palanca de bloqueo de la parte posterior de la base para fijarlo en su sitio.
	Rojo fijo	Fallo del motor del tambor de arena	Abra la palanca de bloqueo naranja de la parte posterior de la base, retire el anillo de sujeción naranja y el tambor de arena y compruebe si hay algún objeto atascado en el engranaje. Si lo hay, retírelo; si no, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
	Amarillo parpadeante	Limpeza interrumpida por el gato; la luz se apagará al reanudarse	Espere a que el gato se aleje o manténgalo apartado. Después de aproximadamente 1 minuto, el aparato reanudará automáticamente la operación que se interrumpió.
 Nivelar	Rojo parpadeante	Fallo de la célula de carga del depósito de residuos	Pulse una vez cualquier botón para intentar la inicialización. Si la avería persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
	Rojo fijo	Fallo de la célula de carga de la unidad principal	Pulse una vez cualquier botón para intentar la inicialización. Si la avería persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
 Vaciar	Rojo parpadeante	Depósito de residuos lleno	Limpie el depósito de residuos y coloque una bolsa de basura nueva.
	Rojo y verde parpadeantes; el otro indicador rojo fijo	Posible entrada del gato en la zona del depósito de residuos	El arenero activará medidas de seguridad para mantener abierta la puerta del depósito de residuos. Cuando el aparato confirme que es seguro, reanudará el funcionamiento normal. Para borrar este estado manualmente, abra el compartimento del depósito de residuos, saque el depósito y vuelva a insertarlo.
 Wi-Fi	Amarillo fijo	Red desconectada	Compruebe la señal Wi-Fi con su teléfono. Si la red no funciona, compruebe el router Wi-Fi. Si la red funciona, reinicie primero el aparato; de lo contrario, mantenga pulsado el botón Wi-Fi durante 3 segundos y vuelva a conectarlo con la aplicación Neakasa.

Mantenimiento rutinario

Añadir arena



Recomendamos añadir arena cuando el nivel baje del 50% de la marca de la escala. Tenga cuidado de no superar la línea MAX. Aproximadamente 1 minuto después de añadir arena, el aparato la nivelará automáticamente.

▲ MAX

▼ 50%



Solo puede utilizarse arena de arcilla bentonítica con gránulos uniformes de 2-4 mm.

Arena mineral de bentonita



Arena de arcilla bentonítica



Todos los demás tipos de arena están estrictamente prohibidos, incluidos, entre otros, la arena de cristales, la arena de papel, la arena vegetal y la arena mezclada.

Arena de cristales

Todas las arenas de cristales (gel de sílice)



Arena de papel

Arena de papel reciclado



Arena vegetal

Arena de maíz



Arena de tofu/maíz



Arena de yuca



Arena de virutas de madera



Arena de cáscara de nuez



Arena de trigo



Arena de hierba



Arena de cáscara de coco



...



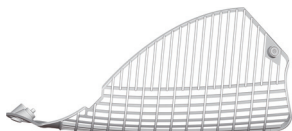
Arena mezclada

Cualquier arena mezclada que contenga cualquiera de los tipos prohibidos anteriores

Mantenimiento rutinario

Vaciar toda la arena

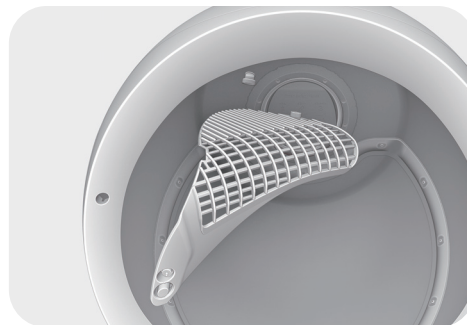
Si necesita retirar toda la arena, prepare lo siguiente:



Tamiz de arena



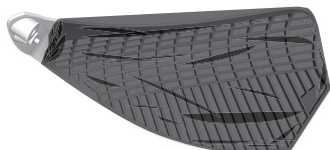
Bolsa para vaciar la arena



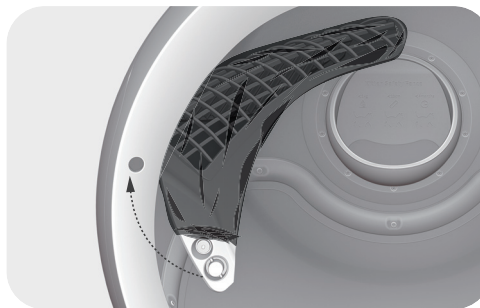
Retirar el tamiz de arena: con la mano izquierda, presione firmemente el punto de bloqueo circular situado en la tapa del tambor de arena y, al mismo tiempo, mueva el tamiz hacia abajo con la mano derecha para desprenderlo.

Mantenimiento rutinario

Vaciar toda la arena (continuación)



Introducir el tamiz en la bolsa: inserte el extremo grande del tamiz de arena en la bolsa para vaciar la arena, dejando el extremo pequeño fuera, y apriete la abertura de la bolsa.



Volver a instalar el tamiz: coloque de nuevo el tamiz embolsado en el tambor de arena, en su posición original.



Vaciar

Iniciar el vaciado: mantenga pulsado el botón (⏻) durante 3 segundos. El arenero girará continuamente para expulsar la arena, liberando una parte en cada ciclo de rotación. Si el depósito de residuos se llena durante el proceso, el aparato se detendrá. Vacíe el depósito de residuos y pulse de nuevo el botón (⏻). Se necesitan aproximadamente 5-7 ciclos de rotación para vaciar completamente la arena.

Mantenimiento rutinario

Limpiar el tambor de arena

No enjuague directamente la unidad principal con agua. Utilice un paño húmedo para limpiar la suciedad y el polvo del cuerpo del aparato.
No presione con fuerza el tambor de arena para evitar deformar el tambor o los engranajes.



Piezas lavables

tambor de arena ✓

anillo de sujeción ✓

tamiz de arena ✓

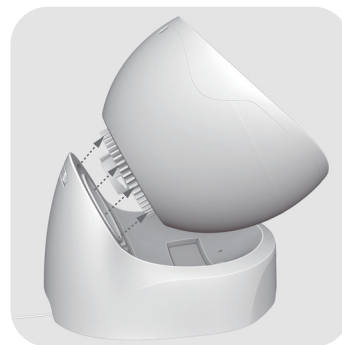
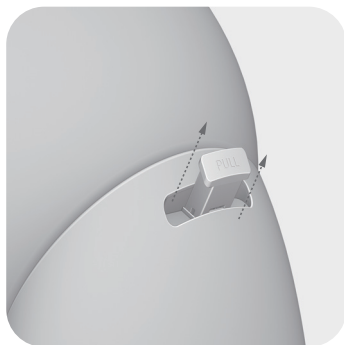


Pieza no lavable

base de la unidad principal ✗

Pasos

Retire el tamiz de arena.



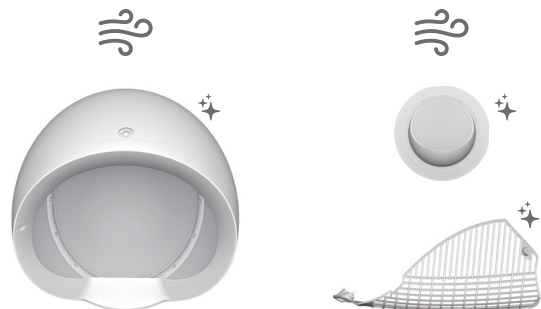
Retire el anillo de sujeción y el tambor de arena: localice la palanca de bloqueo naranja en la parte posterior de la base y tire de ella hacia arriba hasta que quede completamente extendida. Retire el anillo de sujeción naranja y, a continuación, saque el tambor de arena.

Mantenimiento rutinario

Limpiar el tambor de arena (continuación)



Lavar y secar: el tambor de arena, el anillo de sujeción y el tamiz retirados pueden enjuagarse directamente con agua.



Deje que todas las piezas se sequen por completo antes de volver a instalarlas.

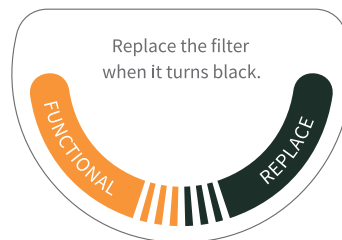
Mantenimiento rutinario

Sustituir el filtro desodorizante

Retire periódicamente el filtro desodorizante y compruebe el cambio de color a través de la carcasa transparente. Si la zona indicada se ha vuelto completamente negra, es necesario sustituir el filtro.

La vida útil del filtro desodorizante depende de la frecuencia de uso, la humedad ambiental, el clima y otros factores.

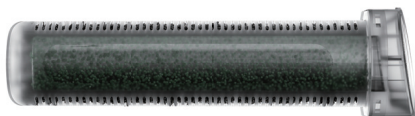
El cambio de color real del filtro desodorizante es el indicador más preciso para determinar cuándo debe sustituirse.



Nuevo



En uso



Sustituir

Mantenimiento rutinario

Desmontar completamente el tambor de arena

Solo es necesario al volver a embalar el producto para almacenarlo.

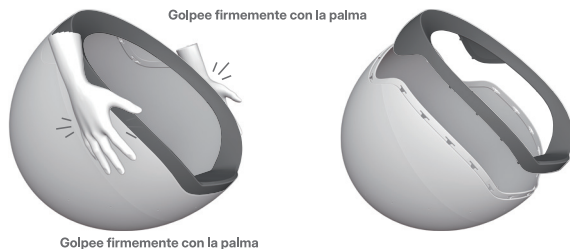
Pasos:

- A. Gire el clip de bloqueo de la tapa en sentido antihorario para desbloquearlo.
- B. Tire hacia fuera de la palanca de bloqueo naranja de la parte posterior de la base y retire el anillo de sujeción.
- C. Consulte los dos métodos siguientes para retirar la tapa del tambor de arena.

Método 1: golpeteo simultáneo con ambas manos (recomendado)

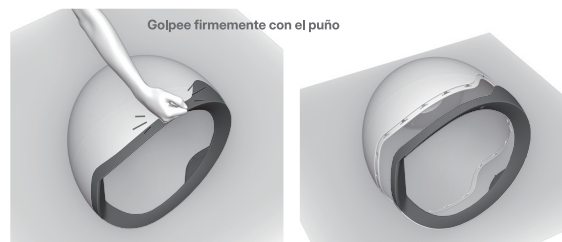
Coloque el tambor de arena como se muestra en el diagrama. Localice las zonas rodeadas y golpéelas simultáneamente con las palmas de ambas manos aplicando una fuerza firme. La tapa se desprenderá.

Si la tapa no se desprende tras varios intentos, utilice el método de golpeo de un solo lado.



Método 2: golpeo de un solo lado (utilícelo cuando el Método 1 no sea eficaz)

Coloque el tambor de arena sobre una alfombra u otra superficie blanda. Sujete el cuerpo del tambor con una mano y golpee firmemente la zona rodeada con el puño de la otra mano.



Especificaciones del producto

Nombre del producto: Arenero Neakasa M9

Modello del prodotto: PS0480

Potencia nominal: 12 W

Tensión nominal: 12 V

Capacidad máxima de arena: 7 L

Capacidad del depósito de residuos: 6 L

Altura de entrada del tambor de arena: 28 cm / 11 pulgadas

Nivel de ruido de funcionamiento: 45 dBA

Servicio de garantía

- El periodo de garantía es de 24 meses a partir de la fecha de compra. La garantía se limita a la reparación gratuita del producto adquirido. Los consumibles y accesorios no están cubiertos por la garantía.
- Si el producto se daña o presenta un fallo durante el uso normal, se reparará gratuitamente dentro del periodo de garantía. Si no puede repararse, se proporcionará un producto de sustitución.
- Las siguientes situaciones requieren una reparación de pago incluso durante el periodo de garantía:
 - fallos o daños causados por uso indebido o descuido;
 - daños ocasionados durante el transporte;
 - daños causados por mascotas (arañazos, mordeduras, contacto con el cuerpo del aparato o subirse al producto);
 - fallos o daños causados por incendios, terremotos u otros desastres naturales;
 - fallos o daños producidos durante un uso distinto del uso doméstico general (uso prolongado con fines comerciales, etc.).
- En las siguientes situaciones no se proporcionará reparación, independientemente del periodo de garantía:
 - productos no adquiridos directamente a través de los canales de venta de Neakasa (por ejemplo, ventas entre particulares, subastas, etc.);
 - producto desmontado por el cliente o intento de modificarlo;
 - consumibles y accesorios.
- Los gastos de envío serán asumidos o reembolsados por Neakasa cuando el producto esté cubierto por el servicio de garantía. No obstante, no se cubrirá el coste de los materiales de embalaje.
- Si el producto no está cubierto por la garantía, se cobrarán los gastos de envío y reparación al realizar la devolución.
- El periodo de garantía del producto sustituido queda sujeto al periodo de garantía anterior a la sustitución (contado desde la fecha de compra original).
- La reparación o sustitución solo está disponible en determinados países.
- Si tiene alguna pregunta o necesita una reparación, póngase en contacto con **support@neakasa.com** para recibir asistencia.
- Las disposiciones pueden modificarse sin previo aviso. Neakasa se reserva el derecho de actualizar la garantía cuando sea necesario. Todas las reparaciones y solicitudes se gestionarán de acuerdo con la versión más reciente de la garantía.

El dispositivo ha sido aprobado para su uso en países de la UE y, por lo tanto, cuenta con la marca CE. Toda la documentación necesaria está disponible en el sitio web: www.electro-collares.es Reservados los cambios en los parámetros técnicos, las propiedades y los errores de impresión.

Centro de servicio y distribución.
Reedog, s.r.o.
Sedmidomky 459/8 101 00 Praga 10
+34900963443
info@reedog.es