**PET CUBE PLAY SMART KAMERA PRO PSY A KOČKY**

**UŽIVATELSKÝ MANUÁL**



**VLASTNOSTI**

* HD kamera se širokoúhlým záběrem
* 1080p HD video
* Laser paprsek
* Funkce nočního vidění
* 3 x digitální zoom
* Detekce zvuku a pohybu

**POŽADAVKY**

* Wi-Fi 802.11 b/g/n, 2.4GHz
* Bluetooth Low Energy (BLE)
* Operační systém iOS 8.4+ nebo Android 4.3+
* Připojení k internetu
* Minimální požadovaná rychlost: 1 Mbps rychlost odesílání dat, 1 Mbps rychlost stahování
* Doporučená rychlost: 2 Mbps rychlost odesílání dat, 2 Mbps rychlost stahování

**BEZPEČNOST**

**Před použitím výrobku si pečlivě přečtete tento uživatelský manuál.**

* Netřeste ani žádným jiným hrubým způsobem nezacházejte s kamerou Petcube Play.
* Chraňte přední panel před možností poškrábání.
* Vyhněte se dlouhodobému přímému očnímu kontaktu s laserem.
* Nepoužívejte laser v kombinaci s optickými přístroji. Poznámka: brýle a některé hodinky mají zvětšující vlastnosti.
* Nemiřte laser směrem na lidi ani hodnotné předměty.
* Kamera Petcube Play by neměla být používána nezletilými bez dohledu dospělé osoby.
* Nevystavujte kameru vlhkosti, prachu, nadměrnému teplu nebo otevřenému plameni.
* Nevystavujte kameru přímému slunečnímu záření.
* Chraňte napájecí kabel.

**ZAČÍNÁME**

1. **Nastavení kamery Petcube Play v iOS zařízení**

Stáhněte si aplikaci Petcube do vašeho iOS zařízení v App Store na níže uvedeném odkaze. Kamera je kompatibilní s operačním systémem iOS 8.4 +.

[www.petcu.be/ios-app-download](http://www.petcu.be/ios-app-download)

Připojte kameru Petcube Play ke zdroji energie a vyčkejte minutu, než začne LED světlo svítit zeleně. Spusťte aplikaci a přihlašte se do účtu Petcube pomocí vašeho emailu nebo účtu na Fb. Vyhledejte v menu kolonku „*Home*“, klikněte na „*Connect your device*“ (připojit zařízení) a vyberte ze seznamu zařízení Petcube. Mějte na paměti, že budete možná požádáni zapnout Bluetooth.

Jakmile začne LED světlo na kameře blikat zeleně, klikněte na „*Next*“. Pro identifikaci zařízení, klikněte na „*Select*“ pod obrázkem a poté klikněte znovu na „*Next*“, jakmile začne LED světlo blikat zeleně rychleji. Chvíli počkejte a poté vyberte vaše domácí Wi-Fi připojení ze seznamu, vložte heslo a klikněte na „*Join*“. Pokud nemůžete najít domácí připojení na seznamu nebo používáte skryté připojení, připojte se manuálně a poté klikněte na „*Join*“.

Vaše zařízení je připraveno, jakmile se LED světlo na kameře Petcube Play změní na bílé světlo.

1. **Nastavení kamery Petcube Play v zařízení Android**

Stáhněte si aplikaci Petcube do vašeho zařízení Android v Google Play Store na níže uvedeném odkaze. Kamera je kompatibilní s operačním systémem Android 4.3 +.

[www.petcu.be/android-app-download](http://www.petcu.be/android-app-download)

Připojte kameru Petcube Play ke zdroji energie a vyčkejte minutu, než začne LED světlo svítit zeleně. Spusťte aplikaci a přihlašte se do účtu Petcube pomocí vašeho emailu nebo účtu na Fb. Vyhledejte v menu kolonku „*Home*“ (levý vrchní roh), klikněte na „*Add camera*“ (přidat kameru) a vyberte ze seznamu zařízení Petcube. Mějte na paměti, že budete možná požádáni zapnout Bluetooth.

Jakmile začne LED světlo na kameře blikat zeleně, klikněte na „*Next*“. Pro identifikaci zařízení, klikněte na „*Select*“ pod obrázkem a poté klikněte znovu na „*Next*“, jakmile začne LED světlo blikat zeleně rychleji. Chvíli počkejte a poté vyberte vaše domácí Wi-Fi připojení ze seznamu, vložte heslo a klikněte na „*Join*“. Pokud nemůžete najít domácí připojení na seznamu nebo používáte skryté připojení, připojte se manuálně a poté klikněte na „*Join*“.

Vaše zařízení je připraveno, jakmile se LED světlo na kameře Petcube Play změní na bílé světlo.

**Hrajeme si s kamerou Petcube Play**

Pokud jste úspěšně zaregistrovali zařízení a LED světlo svítí bílé, vraťte se do „*Home*“ a klikněte na ikonu „*Play*“. Pro spuštění laseru a zvuku vyberte ikonu „*Settings*“ v pravém horním rohu.

**Umístění kamery Petcube Play**

Zvažte správně umístění kamery Petcube Play. Kamera by měla být umístěna na místě, které umožňuje maximální pokrytí. Je dobré umístit zařízení v prostoru, kde vaši mazlíčci tráví nejvíce času.

Pokud hodláte umístit kameru Petcube Play na stůl nebo polici, doporučujeme kameru umístit nejméně ve výšce 90 cm od podlahy. Kamera má protiskluzové gumové dno, které poskytuje bezpečné uchopení na rovných površích.

**Použití laseru**

Pokud nemáte čas hrát si s vaším domácím mazlíčkem, hru s laser paprskem lze spustit aktivací autoplay režimu. Pro spuštění tohoto režimu otevřete aplikaci Petcube a v „*Home*“ vyberte „*Settings*“ (pravý horní roh) a přepněte na „*Autoplay*“.

**Pořizování videí a snímků obrazovky (screenshot)**

Pro pořizování snímků klikněte na ikonu Photo kamery ve spodním levém rohu. Máte na výběr ze dvou možností: „*Share*“ (sdílet) a „*Done*“ (dokončit). Pokud kliknete na „*Done*“, snímek obrazovky se automaticky uloží. Pokud kliknete na „*Share*“, máte možnost sdílet snímek na síti Fb, Instagram nebo Twitter.

Pro nahrávání videí klikněte na ikonu Video kamery ve spodním pravém rohu. Pro zastavení nahrávání klikněte na ikonu „*Stop*“ a video se automaticky uloží.

Záznam zvuku je momentálně nedostupný.

**Zoom**

Kamera Petcube Play přichází s 3x zoom. Tuto funkci oceníte ve chvíli, kdy si potřebujete opravdu přiblížit vašeho domácího mazlíčka. Spusťte aplikaci Petcube a zvětšete si obraz během hry.

**Funkce nočního vidění**

Kamera Petcube Play je vybavená funkcí nočního vidění. Jakmile senzor detekuje nízkou úroveň okolního osvětlení, zařízení automaticky aktivuje režim nočního vidění.

**Úroveň hlasitosti**

Pro konfiguraci úrovně hlasitosti v zařízení, spusťte aplikaci Petcube na vašem zařízení a v „*Settings*“ (v pravém horním rohu) přizpůsobte úroveň hlasitosti na Vámi požadovanou.

**Zvukové upozornění**

Zvukové upozornění lze vypnout v aplikaci Petcube v „*Settings*“.

**Sdílení přístupu**

Lze sdílet přístup k Petcube s vaší rodinou, přáteli a dalšími, kdo si nainstalují aplikaci Petcube. Pro sdílení přístupu otevřete aplikaci Petcube a v „*Home*“ vyberte „*Sharing*“ (pravý horní roh). Vyberte možnost sdílení, kterou si přejet udělit a přidejte uživatele (rodina nebo přítel). Pro smazání uživatele ze seznamu, vyhledejte v „*Settings*“ uživatelské jméno a přesuňte jej do „*Delete*“ nebo „*Unfriend*“.

**Detekce pohybu a zvuku**

Aplikace Petcube může zasílat upozornění na váš smartphone, jakmile je detekován pohyb nebo zvuk. Pro zapnutí zasílání upozornění otevřete aplikaci Petcube a v „*Home*“ klikněte na „*Settings*“ v pravém horním rohu a klikněte na „*Motion Detection*“ a „*Sound Detection*“.

Pokud chcete změnit nastavení na vašem zařízení, je potřeba, aby bylo zařízení v pohotovostním režimu (bílé světlo).

**Nastavení více kamer k jednomu účtu**

Pro registraci více kamer k jednomu účtu, otevřete aplikaci Petcube a přejeďte prstem do levé horní kolonky „*Home*“. Poté klikněte na ikonu „*Tap to connect your device*“. Vyberte zařízení ze seznamu a následujte pokyny. Pro registraci dalšího zařízení, opakujte výše uvedený postup.

**Registrace zařízení Petcube Play k jinému účtu**

Petcube lze zaregistrovat pouze k jednomu účtu. Zařízení nelze zaregistrovat pod více účty, ale můžete sdílet přístup s jinými uživateli. Pokud chcete zaregistrovat zařízení k jinému účtu, jednoduše smažte zařízení z účtu. Otevřete aplikaci Petcube a v „*Settings*“ odklikněte „*Disconnect camera*“.

**Vymazání zařízení Petcube**

Otevřete aplikaci Petcube a v „*Settings*“ odklikněte „*Disconnect camera*“. Potvrďte „*Delete*“.

**Zapomenuté heslo k účtu**

Pokud jste zapomněli heslo k vašemu účtu, otevřete aplikaci Petcube na vašem mobilním zařízení, klikněte na „*Log In*“, napište vaši e-mailovou adresu a klikněte na „*Forgot password*“ ve spodní části obrazovky. Zkontrolujte si e-mail a následujte pokyny.

**Změna uživatelského jména, přezdívky nebo hesla**

Pro změnu vašich údajů (jméno, přezdívka, heslo), otevřete aplikaci Petcube a v kolonce „*Profile*“ klikněte na „*Settings*“ a změňte údaje, které změnit chcete.

**Připojení zařízení Petcube bez Wi-Fi**

Zařízení nemá přístup k internetu.

Minimální požadovaná rychlost:

* 1 Mbps rychlost odesílání dat
* 1 Mbps rychlost stahování

Doporučená rychlost:

* 2 Mbps rychlost odesílání dat
* 2 Mbps rychlost stahování

**Přemístění zařízení**

Pokud chcete zařízení přemístit a připojit pomocí jiné Wi-Fi, je nezbytné provést změnu v nastavení Wi-Fi v aplikaci Petcube. Otevřete aplikaci Petcube a v „*Home*“ vyberte „*Settings*“ a vyberte „*Wi-Fi*“. Zapněte kameru Petcube Play, vyčkejte minutu a připravte si špendlík pro reset zařízení, který byl zaslán společně se zařízením. Ve spodní části zařízení najděte malou díru, vložte špendlík pro reset zařízení, podržte po dobu 3 sekund, než začne světlo svítit zeleně a následujte pokyny na obrazovce.

**Změna nastavení Wi-Fi a připojení zařízení k jiné síti**

Pokud chcete změnit nastavení Wi-Fi nebo připojit zařízení k jiné síti, otevřete aplikaci Petcube a v „*Home*“ vyberte „*Settings*“ a poté „*Wi-Fi*“. Zapněte kameru Petcube Play, vyčkejte minutu a připravte si špendlík pro reset zařízení, který byl zaslán společně se zařízením. Ve spodní části zařízení najděte malou díru, vložte špendlík pro reset zařízení, podržte po dobu 3 sekund, než začne světlo svítit zeleně a následujte pokyny na obrazovce.

**Vypnutí zařízení dálkově**

Zařízení nelze vypnout dálkově. Pokud sdílíte přístup k zařízení, lze přístup zakázat v „*Settings*“. Klikněte na „*Settings*“ v pravém horním rohu a vyberte „*Sharing*“.

* Pokud nechcete nadále sdílet své okamžiky s přáteli, jednoduše sdílení vypněte.
* Pokud chcete vypnout veřejné sdílení, klikněte na „*Stop Sharing*“.
* Pokud chcete vypnout sdílení s rodinou, odstraňte uživatele ze seznamu přetáhnutím doleva.

**Facebook Live**

Facebook Live je funkce dostupná pro uživatele s operačním systémem iOS. Umožňuje uživatelům aplikace živě vysílat na Facebooku. V aplikaci Petcube klikněte na ikonu „*Facebook*“ v pravém dolním rohu a postupujte podle pokynů.

Jakmile se objeví v pravém spodním rohu červená „Live“ ikona, živé vysílání je zapnuto. Pro zastavení živého vysílání, klikněte na ikonu „*Stop*“ a video bude uloženo na Fb profilu.

Mějte na paměti, že pokud je přístup k zařízení sdílený, jiní členové Petcube komunity mohou živě vysílat z vaší kamery přímo na jejich Fb stránky.

***Mohu dělat fotky a ukládat videa do telefonu během živého vysílání?***

Ano, lze dělat fotky během živého vysílání. Klikněte na ikonu kamery v levém spodním rohu obrazovky. Nahrávat videa do telefonu během živého vysílání nelze.

***Nemohu najít Facebook Live***

Funkce Facebook Live je momentálně dostupná pouze pro uživatele s operačním systémem iOS.

**AMAZON ALEXA**

**Co je Amazon Alexa?**

Alexa je inteligentní hlasový osobní asistent vyvinutý společností Amazon, který může být použit k ovládání kompatibilních zařízení jako je Petcube Bites, Petcube Play a Petcube Camera.

**Amazon Alexa a kamera Petcube Play**

1. Stáhněte aplikaci Alexa a přihlašte se k vašemu účtu.
2. Vyhledejte a stáhněte si Petcube Skill.
3. Propojte účet Petcube s aplikací Alexa nebo účtem na Amazon.
4. Začněte používat Alexa tím, že dáte hlasový příkaz kameře.

Nastavení Petcube Skill pro Amazon Alexa je jednorázový proces. Pro nastavení Amazon Alexa je nezbytná aktualizace firmware.

**Jak fungují hlasové příkazy**

Použijte následující hlasové příkazy:

* *Alexa, ask Petcube to play with [jméno vašeho mazlíčka]*
* *Alexa, ask Petcube to play with my pet*
* *Alexa, ask Petcube to play for [2] minutes*

Poznámka: Poté, co vyslovíte výše uvedenou frázi, Alexa odpoví „Play time!“

**PETCUBE CARE**

**Co je Petcube Care?**

Petcube Care umožňuje ukládání videí na Cloud.

**Kolik stojí Petcube Care?**

Můžete si vybrat z následujících 5 možností předplatného:

* Uložení videa po dobu 4 hodin: zdarma
* Uložení videa po dobu 10 dnů: $10/ měsíc
* Uložení videa po dobu 10 dnů: $100/ rok (ušetřete $20)
* Uložení videa po dobu 30 dnů: $30/ měsíc
* Uložení videa po dobu 30 dnů: $300/ rok (ušetřete $60)

V případě více kamer ušetřete 50% slevu na každé další předplatné:

* Uložení videa po dobu 10 dnů: $5/ měsíc
* Uložení videa po dobu 10 dnů: $50/ rok (ušetřete $10)
* Uložení videa po dobu 30 dnů: $15/ měsíc
* Uložení videa po dobu 30 dnů: $150/ rok (ušetřete $30)

**Jak Petcube Care funguje?**

Kdykoliv kamera detekuje pohyb nebo zvuk, Petcube Care automaticky spustí nahrávání videa. Uživatel kamery obdrží upozornění, jakmile je nahrávání zastaveno.

**Jak aktivovat Petcube Care?**

Pro aktivaci Petcube Care je nutné mít kameru Petcube a zřízeno předplatné. Nový uživatel kamery Petcube získává bezplatnou 7denní zkušební verzi.

Přihlásit se k odběru můžete na stránce <https://petcube.com>. Přihlašte se pomocí svého Petcube účtu a vyberte si Vámi zvolené předplatné. Přihlásit se k odběru lze také v aplikaci Petcube na domácí stránce.

**Jak vypnout historii ukládání videí?**

Historie ukládání videí je ve výchozím nastavení zapnuto. Pro deaktivaci otevřete aplikaci a klikněte na „*Care awake*“ v menu vpravo dole. Poté posuňte posuvník doprava (režim spánku).

**V režimu spánku** je Petcube Care vypnuto a kamera nenahrává.

**Bdělý režim** (*Awake Mode*) používejte, pokud nejste doma a chcete, aby byl Petcube aktivován. Budete dostávat upozornění.

**Tichý režim** (*Quiet Mode*) používejte, pokud nechcete být rušeni. Zachycené okamžiky budou uchovávány, ale nebudete dostávat upozornění.

Pokud zapnete režim spánku, ale později zakoupíte předplatné, bdělý režim se zapne automaticky.

**Co je Petcube bezplatná zkušební verze?**

Zakoupením kamery Petcube získáváte bezplatnou 7denní zkušební verzi. Zkušební období se počítá od momentu, kdy je kamera Petcube aktivována a končí po 7 dnech. Po skončení zkušebního období máte k dispozici ukládání videí po dobu 4 hodin zdarma.

Pokud si zřídíte předplatné ihned po zakoupení kamery, fakturační cyklus se spustí poté, co vyprší zkušební období.

Pokud si nepřejete bezplatnou zkušební verzi vyzkoušet, otevřete aplikaci Petcube, klikněte na „*Care Awake“* v pravé spodní části obrazovky a posuňte posuvník doprava (režim spánku).

**Režim Petcube Care**

**Bdělý režim** (*Awake Mode*) používejte, pokud nejste doma a chcete, aby byl Petcube aktivován. Budete dostávat upozornění.

**Tichý režim** (*Quiet Mode*) používejte, pokud nechcete být rušeni. Zachycené okamžiky budou uchovávány, ale nebudete dostávat upozornění.

**V režimu spánku** je Petcube Care vypnuto a kamera nenahrává.

Mějte na paměti, že kamera Petcube Play musí být online, aby nahrávala videa.

Pokud si nepřejete užívat Petcube Care, ale chcete získávat upozornění, jednoduše si je nastavte v aplikaci v menu nastavení.

**Historie videí v Petcube Care**

Přístup do historie videí je velmi jednoduchý. Všechna videa naleznete v aplikaci Petcube. Petcube Care automaticky zaznamenává videa na časovou osu.

Pokud máte zapnutý režim spánku, musíte pro nahrávání videí zapnout bdělý nebo tichý režim. V aplikaci Petcube klikněte na „*Care Sleep*“ v pravém dolním rohu a klikněte na „*Awake Mode*“ nebo „*Quiet Mode*“.

**Jak uložit video do vnitřního uložiště telefonu?**

Nahraná videa si můžete uložit do vnitřního uložiště telefonu. Vyberte si video, stiskněte tři tečky nacházející se na levé straně a vyberte „*Save*“.

**Délka nahrávání**

Nahrané video nemůže být delší než 30 s. Pokud nastane pohyb, který trvá po dobu 2 min 15 s, aplikace rozdělí video do 5 částí.

**Zvuk ve videu**

Zvukové nahrávání je k dispozici, pouze pokud bylo spuštěno pohybem nebo zvukem.

**Jak mohu použít Petcube Care na více zařízeních**

Pro každé zařízení Petcube je nutné mít vlastní předplatné. V případě více kamer ušetřete 50% slevu na každé další předplatné. Bez předplatného lze ukládat videa po dobu 4 hodin.

**ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH**

1. **LED světlo nesvítí**

V případě, že je kamera zapnutá a LED světlo nesvítí, zkuste zařízení odpojit a znovu zapojit. Ujistěte se, že používáte originální adaptér a napájecí kabel není poškozen. Pokud již nemáte originální adaptér, používejte pouze síťový adaptér 5V/2A.

1. **LED světlo se nerozsvítí zeleně**

Předtím, než se spustí registrační proces, světlo svítí žlutou barvou po dobu 1 min. Poté se rozsvítí zelenou barvou. Pokud světlo stále svítí žlutě, kontaktujte náš zákaznický servis na tel. čísle: +420 216 216 106.

1. **LED světlo svítí přerušovaně žlutě a po nastavení nesvítí bíle**

Tento problém nastává, pokud jste zadali nesprávné heslo pro připojení k Wi-Fi. Otevřete aplikaci Petcube, vyberte „*Settings*“ a poté „*Wi-Fi*“. Zapněte kameru Petcube Play, vyčkejte minutu a připravte si špendlík pro reset zařízení, který byl zaslán společně se zařízením. Ve spodní části zařízení najděte malou díru, vložte špendlík pro reset zařízení, podržte po dobu 3 sekund, než začne světlo svítit zeleně a následujte pokyny na obrazovce.

1. **LED světlo svítí přerušovaně oranžově a po nastavení nesvítí bíle**

Blikající oranžové světlo znamená, že bylo zařízeno připojeno k routeru, ale router neumožňuje připojit se k internetu. To může být způsobeno nastavením zabezpečení routeru.

1. **„Oh Bummer“ chyba**

Pokud se v procesu nastavení zařízení zobrazí zpráva „*Oh Bummer*“, zařízení vypněte a znovu zapněte, vyčkejte po dobu 1 min a začněte proces nastavení zařízení znovu.

1. **Nevidím svou domácí Wi-Fi na seznamu**

Tento problém nastává, pokud se snažíte kameru Petcube připojit na Wi-Fi síť na frekvenci 5 GHz nebo skrytou síť.

1. **Nezobrazuje se žádné Wi-Fi připojení**

Pokud se na seznamu nezobrazuje žádné Wi-Fi připojení, zařízení vypněte a znovu zapněte, vyčkejte po dobu 1 min a začnete proces nastavení zařízení znovu. Pokud problém přetrvává, kontaktujte náš zákaznický servis.

1. **Laser není přesný**

Doporučujeme provést laserovou kalibraci v aplikaci Petcube. Otevřete aplikaci a klikněte na „*Settings*“ v pravém horním rohu a poté na „*Calibration*“. Následujte pokyny.

1. **Žádný zvuk**

Petcube vyžaduje přístup k mikrofonu ve vašem mobilním zařízení. Otevřete „*Settings*“, poté „*Privacy*“ a „*Microphone*“.

1. **Slabá kvalita videa a připojení**

Kvalita videa je často ovlivněna výkonem routeru. Umístěte kameru Petcube co nejblíže routeru a tak, aby mezi kamerou a routerem nebyly žádné překážky (např. zdi). Pro nejlepší výsledky je požadovaná rychlost odesílání dat a stahování nejméně 1 Mbps (2 Mbps doporučováno).

1. **Zařízení hlásí, že je kamera Petcube odpojena**

Tento problém nastává, pokud je připojení k internetu slabé nebo síť, ke které jste připojeni, má určitá omezení. Zkuste se připojit na jinou Wi-Fi nebo mobilní data (LTE, 3G).

1. **Petcube se vypíná**

Tento problém nastává, pokud používáte neoriginální A/C adaptér. Pokud již nemáte originální adaptér, používejte pouze síťový adaptér 5V/2A.

1. **Zaseknutí aktualizace systému**

Pokud se zařízení zasekne po dobu více než 4 h a LED světlo nesvítí bílou barvou (online), budete muset zařízení aktualizovat ručně. V tomto případě, kontaktujte náš zákaznický servis.

1. **MAC adresa zařízení**

Pokud router používá filtrování MAC adres, budete muset dočasně filtrování zakázat. Jakmile máte MAC adresu zařízení, přidejte vaši kameru na seznam výjimek a znovu zapněte filtrování MAC adres.

**ZÁRUKA**

Prohlášení o shodě, záruční a pozáruční servis

Přístroj byl schválen pro použití v zemích EU a je proto opatřen značkou CE. Veškerá potřebná dokumentace je k dispozici na webových stránkách dovozce, na vyžádání u dovozce a na prodejně u dovozce.

Adresa, na které naleznete prohlášení o shodě a aktuální návod:

<https://www.elektro-obojky.cz/smart-kamery-pro-psy-a-kocky/petcube-play-smart-kamera-pro-psy-a-kocky>

Změny technických parametrů, vlastností a tiskové chyby vyhrazeny.

Záruční a pozáruční opravy zabezpečuje dovozce:

**Reedog, s.r.o.**

**Sedmidomky 459/8**

**101 00**

**Praha 10**

Tel: +420 216 216 106

Email: info@elektro-obojky.cz