

BUTLERS®

Köszönjük a vásárlást!

Reméljük elégedett vagy a megrendelt termékkel és az általunk nyújtott szolgáltatással is, sok szeretettel várunk újra üzleteink egyikében vagy webáruházunkban!

Rendkívül fontos számunkra vásárlóink véleménye és elégedettsége, a visszajelzések termékeinkkel, üzleteinkkel és tevékenységünkkel kapcsolatban. Amennyiben bármilyen fennakadást vagy problémát tapasztaltál a rendeléssel kapcsolatban, kérjük jelezd nekünk elérhetőségeink egyikén:

A termékeink leírását a honlapunkon megtalálod.

Webáruházunk e-mail címe: webshop@butlers.hu

Telefonos ügyfélszolgálatunk: **+36 30 726 9588**



Ismerd meg
közelebbről
a BUTLERS
világát



Butlers hírlevél

Értesülj elsőként újdonságainkról és akcióinkról
www.butlers.hu/hirlevel-feliratkozas



Butlers közösség

Különleges tartalmak rajongóinknak
www.facebook.com/butlers.hu
www.instagram.com/butlers_hu/



Butlers üzletek

Üzleteink elérhetőségei
www.butlers.hu/uzleteink

Törötten érkezett termék(ek) esetén a teendő:

Házhozszállítás esetén, amennyiben a kézhez kapott csomagon külsérelmi nyom látható, a futártól kérhetsz kárjegyzőkönyvet, így az esetleges sérülésekkel kapcsolatban gyorsabb ügyintézésre számíthatsz (csomagponti átvételnél kárjegyzőkönyv felvételére nincs lehetőség). Amennyiben a csomagod sértetlen, de a benne lévő termék(ek) sérültek, kérjük küldd el a webshop@butlers.hu-ra a **rendelés számát**, a törött **termék(ek) azonosítóját**, azok darabszámát, illetve mellékelj **fényképeket**. Amennyiben ez megtörtént, a sérült termék(ek)et térítés mentesen kicseréljük, illetve ha ezek ellenére elállsz a vásárlástól, a termék(ek) vételárát visszautaljuk neked, a törvényileg meghatározott határidőn belül.

Sérülés esetén a csomagot (a csomagolást eredeti állapotban és a terméket is) **őrizd meg és a bejelentést azonnal tedd meg**. A futárszolgálat a törés körülményeit vizsgálhatja, így a sérülésről és a csomagolásról készült képek segítik a munkát, de a teljes kivizsgáláshoz szükségünk lehet kárszemplére is. A bejelentést az átvételt követő három munkanapon belül kell megtenni, ha az átvételnél nem készült kárjegyzőkönyv.

Amennyiben a törés bejelentését az átvételétől számított 3 napon túl teszed meg, a törött termék(ek) cserejére és azok vételárának visszautalására nincs módunk!

Üdvözlettel,
BUTLERS Magyarország



Nyomtatvány áru visszaküldéséhez elállás esetén

1. Kérjük, töltsd ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagold be a visszaküldendő termék(ek)et. A csomagba tedd be ezt a kitöltött visszáru nyomtatványt, majd bármilyen csomagküldő szolgálatnál csomagként add fel a következő címre:

BUTLERS WEBSHOP - MOM PARK BUTLERS
1123 Budapest, Alkotás utca 53.

Név:

.....

Cím:

.....

Telefonszám:

.....

A rendelésed száma (a rendelés visszaigazolásban megtalálod):

.....

Bankszámla száma (amennyiben utánvétellel vagy utalással fizettél)

.....

Az áru visszaküldésének oka:

.....

A visszaküldendő termékek adatai:

Cikkszám

Név

Egységár

Mennyiség

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum

.....

Aláírás