

Köszönjük a vásárlást!

Reméljük elégedett vagy a megrendelt termékkel és az általunk nyújtott szolgáltatással is, sok szeretettel várunk újra üzleteink egyikében vagy webáruházunkban!

Rendkívül fontos számunkra vásárlóink véleménye és elégedettsége, a visszajelzések termékeinkkel, üzleteinkkel és tevékenységünkkel kapcsolatban. Amennyiben bármilyen fennakadást vagy problémát tapasztaltál a rendeléssel kapcsolatban, kérjük jelezd nekünk elérhetőségeink egyikén:

A termékeink leírását a honlapunkon megtalálod.

Webáruházunk e-mail címe: webshop@butlers.hu

Telefonos ügyfélszolgálatunk: **+36 30 7269588**



Ismerd meg
közelebbről
a BUTLERS
világát



BUTLERS hírlevél

Értesülj elsőként újdonságainkról és akcióinkról
www.butlers.hu/hirlevel-feliratkozas



BUTLERS közösség

Különleges tartalmak rajongóinknak
www.facebook.com/butlers.hu
www.instagram.com/butlers_hu/



BUTLERS üzletek

Üzleteink elérhetőségei
www.butlers.hu/uzleteink

MEGGONDOLTAD MAGAD? MÉGSEM TETSIK?

A csomagod átvételétől számított 30 naptári napon belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól, amennyiben a terméket eredeti, sértetlen állapotban, hiánytalanul és hibátlanul visszaküldöd nekünk. Kérjük, a gyorsabb ügyintézés érdekében tájékoztass minket a visszaküldésről a webshop@butlers.hu email címen. A visszáru nyomtatványt kérjük tedd bele a visszaküldött csomagba, és juttasd el postán vagy személyesen hozd el a következő címek egyikére:

BUTLERS – MOM PARK BEVÁSÁRLÓKÖZPONT
1123 Budapest, Alkotás utca 53.

BUTLERS – ÁRKÁD BUDAPEST BEVÁSÁRLÓKÖZPONT
1106 Budapest, Örs vezér tere 25.

A visszaküldés költségei téged terhelnek. A visszaküldött áru ellenértékét legkésőbb az áru megérkezését követő 10 banki napon belül visszautaljuk neked.

SÉRÜLTEN ÉRKEZETT TERMÉK

Amennyiben a kézhez kapott csomagodon külsérelmi nyom látható, a futártól kérhetsz kárjegyzőkönyvet (csak házhozszállítás esetén, csomagponti átvételnél erre nincs lehetőség), így gyorsabb ügyintézésre számíthatsz. Ha a csomagod sértetlen, de a benne lévő termékek sérültek, kérjük jelezd felénk a problémát a webshop@butlers.hu email címen. Leveledben feltétlenül tüntesd fel a rendelésszámot, a sérült vagy törött termékek megnevezését és darabszámát, és mellékelj fényképeket. A csomagolást és a termékeket is őrizd meg eredeti állapotában. A bejelentést az átvételt követő 3 munkanapon belül kell megtenned, ha az átvételnél nem készült kárjegyzőkönyv.

A sérült termékeket díjmentesen újra elküldjük számodra. Ha időközben a termékből elfogyott a készlet, a sérült termék árát visszautaljuk.



Nyomtatvány áru visszaküldéséhez elállás esetén

1. Kérjük, töltsd ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagold be a visszaküldendő termék(ek)et. A csomagba tedd be ezt a kitöltött visszaru nyomtatványt, majd bármilyen csomagküldő szolgálatnál add fel, vagy személyesen hozd el a következő címek egyikére:

BUTLERS – MOM PARK BEVÁSÁRLÓKÖZPONT
1123 Budapest, Alkotás utca 53.

BUTLERS - ÁRKÁD BUDAPEST BEVÁSÁRLÓKÖZPONT
1106 Budapest, Örs vezér tere 25.

Név:

.....

Cím:

.....

Telefonszám:

.....

A rendelésed száma (a rendelés visszaigazolásban megtalálod):

.....

Bankszámla száma (amennyiben utánvéttel vagy utalással fizettél):

.....

Az áru visszaküldésének oka:

.....

A visszaküldendő termékek adatai:

Cikkszám	Név	Egységár	Mennyiség
----------	-----	----------	-----------

.....			
-------	-------	-------	-------

.....			
-------	-------	-------	-------

.....			
-------	-------	-------	-------

.....			
-------	-------	-------	-------

.....			
-------	-------	-------	-------

.....			
-------	-------	-------	-------

.....			
-------	-------	-------	-------

.....

Dátum

.....

Aláírás