

Köszönjük a vásárlást!

Reméljük elégedett vagy a megrendelt termékkel és az általunk nyújtott szolgáltatással is, sok szeretettel várunk újra üzleteink egyikében vagy webáruházunkban!

Rendkívül fontos számunkra vásárlóink véleménye és elégedettsége, a visszajelzések termékeinkkel, üzleteinkkel és tevékenységünkkel kapcsolatban. Amennyiben bármilyen fennakadást vagy problémát tapasztaltál a rendeléssel kapcsolatban, kérjük jelezd nekünk elérhetőségeink egyikén:
A termékeink leírását a honlapunkon megtalálod.



Webáruházunk e-mail címe: webshop@butlers.hu

Telefonos ügyfélszolgálatunk: **+36 30 7269588**

Ismerd meg
közelebbről
a BUTLERS
világát



BUTLERS hírlevél

Értesülj elsőként újdonságainkról és akcióinkról
www.butlers.hu/hirlevel-feliratkozas



BUTLERS közösség

Különleges tartalmak rajongóinknak
www.facebook.com/butlers.hu
www.instagram.com/butlers_hu/



BUTLERS üzletek

Üzleteink elérhetőségei
www.butlers.hu/uzleteink

MEGGONDOLTAD MAGAD? MÉGSEM TETSZIK?

A csomagod átvételétől számított 30 naptári napon belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól, amennyiben a terméket eredeti, sértetlen állapotban, hiánytalanul és hibátlanul visszaküldöd nekünk. Kérjük, a gyorsabb ügyintézés érdekében tájékoztass minket a visszaküldésről a webshop@butlers.hu email címen, a túlóradon található visszáru nyomtatványt pedig tedd bele a visszaküldött csomagba.

A csomagot az alábbi címek egyikére juttasd el, személyesen vagy postán:

BUTLERS – MOM PARK BEVÁSÁRLÓKÖZPONT, 1123 Budapest, Alkotás utca 53.

BUTLERS – ÁRKÁD BUDAPEST BEVÁSÁRLÓKÖZPONT, 1106 Budapest, Örs vezér tere 25.

A visszaküldés költségei téged terhelnek.

Szívesen küldünk GLS futárt a visszáru csomagodért. Kérjük erre vonatkozó igényedet jelezd ügyfélszolgálatunknál. A visszaküldés költsége ez esetben 1290 Ft, nem bútor jellegű termékeknél. Bútorok esetén a visszaküldés költsége minden esetben az eredeti csomagod szállítási díjával megegyező összeg lesz. A visszáru szállítási díját nem kell a helyszínen a futárnál rendezned, azt a visszautalandó összegből vonjuk majd le. Könnyebb és gyorsabb lesz az ügyintézés, ha ebben az esetben a visszáru nyomtatványt elküldöd nekünk emailben.

A visszaküldött áru ellenértékét legkésőbb az áru megérkezését követő 10 banki napon belül visszautaljuk neked.

SÉRÜLTEN ÉRKEZETT TERMÉK

Amennyiben a kézhez kapott csomagodon külsérelmi nyom látható, a futártól kérhetsz kárjegyzőkönyvet (csak házhozszállítás esetén, csomagponti átvételnél erre nincs lehetőség), így gyorsabb ügyintézésre számíthatsz. Ha a csomagod sértetlen, de a benne lévő termékek sérültek, kérjük jelezd felénk a problémát a webshop@butlers.hu email címen. Leveledben feltétlenül tüntesd fel a rendelésszámot, a sérült vagy törött termékek megnevezését és darabszámát, és mellékelj fényképeket. A csomagolást és a termékeket is őrizd meg eredeti állapotában. A bejelentést az átvételt követő 3 munkanapon belül kell megtenned, ha az átvételnél nem készült kárjegyzőkönyv.

A sérült termékeket díjmentesen újra elküldjük számodra. Ha időközben a termékből elfogyott a készlet, a sérült termék árát visszautaljuk.



Nyomtatvány áru visszaküldéséhez elállás esetén

1. Kérjük, töltsd ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagold be a visszaküldendő termék(ek)et. A csomagba tedd be ezt a kitöltött visszáru nyomtatványt, majd bármilyen csomagküldő szolgálatnál add fel, vagy személyesen hozd el a következő címek egyikére. Mi is tudunk GLS futárt küldeni a csomagodért, ha erre vonatkozó igényedet jelzed az ügyfélszolgálatnál (részletek a túldoldalon).

BUTLERS – MOM PARK BEVÁSÁRLÓKÖZPONT
1123 Budapest, Alkotás utca 53.

BUTLERS - ÁRKÁD BUDAPEST BEVÁSÁRLÓKÖZPONT
1106 Budapest, Örs vezér tere 25.

Név:
.....

Cím:
.....

Telefonszám:
.....

A rendelésed száma (a rendelés visszaigazolásban megtalálod):
.....

Bankszámla száma (amennyiben utánvétellel vagy utalással fizettél):
.....

Az áru visszaküldésének oka:
.....

A visszaküldendő termékek adatai:

Cikkszám	Név	Egységár	Mennyiség
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Dátum

.....
Aláírás