

BUTLERS®

Köszönjük a vásárlást!

Reméljük elégedett vagy a megrendelt termékkel és az általunk nyújtott szolgáltatással is, sok szeretettel várunk újra üzleteink egyikében vagy webáruházunkban!

Rendkívül fontos számunkra vásárlóink véleménye és elégedettsége, a visszajelzések termékeinkkel, és tevékenységünkkel kapcsolatban. Amennyiben bármilyen fennakadást vagy problémát tapasztaltál a rendeléssel kapcsolatban, kérjük jelezd nekünk elérhetőségeink egyikén:

Webáruházunk e-mail címe: webshop@butlers.hu

Telefonos ügyfélszolgálatunk: **+36 30 7269588**



Ismerd meg
közelebbről
a BUTLERS
világát



BUTLERS hírlevél

Értesülj elsőként újdonságainkról és akcióinkról
www.butlers.hu/oldalak/hirlevel-feliratkozas



BUTLERS közösség

Különleges tartalmak rajongóinknak
www.facebook.com/butlers.hu
www.instagram.com/butlers_hu/



BUTLERS üzletek

Üzleteink elérhetőségei
www.butlers.hu/uzleteink

MEGGONDOLTAD MAGAD? MÉGSEM TETSIK?

A csomagod átvételétől számított 30 naptári napon belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól, amennyiben a terméket eredeti, sértetlen állapotban, hiánytalanul és hibátlanul visszaküldöd nekünk. Kérjük, a gyorsabb ügyintézés érdekében tájékoztass minket a visszaküldésről a webshop@butlers.hu email címen, a túloldalon található visszáru nyomtatványt pedig tedd bele a visszaküldött csomagba.

Többféle lehetőség van a visszaküldésre:

a) A csomagot juttasd el bármelyik üzletünkbe, személyesen vagy postán:

BUTLERS – MOM PARK BEVÁSÁRLÓKÖZPONT, 1123 Budapest, Alkotás utca 53.

BUTLERS – ÁRKÁD BUDAPEST BEVÁSÁRLÓKÖZPONT, 1106 Budapest, Őrs vezér tere 25.

BUTLERS – CORVIN PLAZA, 1082 Budapest, Futó u. 37-45.

BUTLERS – MAMMUT I. BEVÁSÁRLÓKÖZPONT, 1024 Budapest, Lövház u. 2-6.

BUTLERS – ETELE PLAZA, 1119 Budapest, Hadak útja 1.

A visszaküldés költségei téged terhelnek.

b) Kisebb csomagok visszaküldése esetén használhatod a Packeta visszáru szolgáltatását is. Vidd el a csomagot bármelyik Packeta átvételi pontra és add meg webshopunk visszáru kódját: 95206592. Ennek a költsége 990 Ft, melyet a visszautalandó összegből fogunk majd levonni. A helyszínen nem kell fizetned a visszaszállításért.

c) Szívesen küldünk GLS futárt a visszáru csomagodért. Kérjük erre vonatkozó igényedet jelezd ügyfélszolgálatunknál. A visszaküldés költsége ez esetben 1490 Ft, nem bútor jellegű termékeknél. Bútorok esetén a visszaküldés költsége minden esetben az eredeti csomagod szállítási díjával megegyező összeg lesz. A visszaküldött áru ellenértékét legkésőbb az áru megérkezését követő 10 banki napon belül visszautaljuk neked.

SÉRÜLTEN ÉRKEZETT TERMÉK

Amennyiben a kézhez kapott csomagodon külsérelmi nyom látható, a futártól kérhetsz kárjegyzőkönyvet (csak házhozszállítás esetén, csomagponti átvételnél erre nincs lehetőség), így gyorsabb ügyintézésre számíthatsz. Ha a csomagod sértetlen, de a benne lévő termékek sérültek, kérjük jelezd felénk a problémát a webshop@butlers.hu email címen. Leveledben feltétlenül tüntesd fel a rendelésszámot, a sérült vagy törött termékek megnevezését és darabszámát, és mellékelj fényképeket. A csomagolást és a termékeket is őrizd meg eredeti állapotában. A bejelentést az átvételt követő 3 munkanapon belül kell megtenned, ha az átvételnél nem készült kárjegyzőkönyv. 3 munkanapon túli bejelentéseknél nem áll módunkban a terméket cserélni, vagy a vételárat visszautalni.

A sérült termékeket díjmentesen újra elküldjük számodra. Ha időközben a termékből elfogyott a készlet, a sérült termék árát visszautaljuk.



Nyomtatvány áru visszaküldéséhez elállás esetén

1. Kérjük, töltsd ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagold be a visszaküldendő termék(ek)et. A csomagba tedd be ezt a kitöltött visszáru nyomtatványt, majd bármilyen csomagküldő szolgálatnál add fel, vagy személyesen hozd el bármelyik üzletünkbe. Használhatod a Packeta visszáru szolgáltatását is, ha leadod a csomagot bármelyik Packeta átvételi ponton. Mi is tudunk GLS futárt küldeni a csomagodért, ha erre vonatkozó igényedet jelzed az ügyfélszolgálatnál (részletek a túldoldalon).

- BUTLERS – MOM PARK BEVÁSÁRLÓKÖZPONT, 1123 Budapest, Alkotás utca 53.**
- BUTLERS – ÁRKÁD BUDAPEST BEVÁSÁRLÓKÖZPONT, 1106 Budapest, Örs vezér tere 25.**
- BUTLERS – CORVIN PLAZA, 1082 Budapest, Futó u. 37-45.**
- BUTLERS – MAMMUT I. BEVÁSÁRLÓKÖZPONT, 1024 Budapest, Lövőház u. 2-6.**
- BUTLERS – ETELE PLAZA, 1119 Budapest, Hadak útja 1.**

Név:

Cím:

Telefonszám:

A rendelésed száma (a rendelés visszaigazolásban megtalálod):

Bankszámla száma (amennyiben utánvétellel vagy utalással fizettél):

Az áru visszaküldésének oka:

A visszaküldendő termékek adatai:

Cikkszám	Név	Egységár	Mennyiség
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Dátum

.....
Aláírás