

Číslo objednávky: _____ Kontaktní osoba: _____

Kód šperku: _____ Telefonní číslo: _____
(naleznete na certifikátu)

E-mail: _____

Číslo bankovního účtu: _____

Požadovaný způsob předání zboží zpět: _____ dopravcem _____ osobně na prodejně

Adresa pro vrácení zboží: _____

VYBERTE POŽADOVANOU SLUŽBU A PŘÍSLUŠNOU ČÁST VYPLŇTE

Vrácení nebo výměna nenošeného šperku do 60 dnů od nákupu

Důvod zaslání zboží:

- ☐ Vrácení šperku
- ☐ Výměna šperku za (uvedte kód): _____
- ☐ Výměna velikosti prstenu původní velikost: _____ požadovaná velikost: _____

Reklamace

Důvod reklamace: _____

Servis zdarma

- ☐ kontrola, čištění v ultrazvuku
- ☐ dodatečná rytina u snubních prstenů
- ☐ první obnova povrchu šperku u zásnubních a snubních prstenů

Pozáruční servis

- ☐ úprava velikosti šperku původní velikost: _____ požadovaná velikost: _____
- ☐ výměna / oprava zapínání
- ☐ výměna / oprava přetrženého řetízku
- ☐ převlečení perel
- ☐ nalepení perel
- ☐ jiný požadavek, stručně popište: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Zásilku, která bude obsahovat:

- vyplněný formulář,
- kompletní šperk včetně krabičky,
- KLENOTA certifikát,
- v případě vydání i mezinárodní certifikát,

zašlete na adresu KLENOTA s.r.o., Dušní 1082/6, 110 00, Praha 1.