

Číslo objednávky: _____ Kontaktná osoba: _____

Kód šperku: _____ Telefónne číslo: _____
(nájdete na certifikáte)

E-mail: _____

Číslo bankového účtu: _____

Požadovaný spôsob vrátenia tovaru späť: ☐ dopravcom ☐ osobne na predajni

Adresa pre vrátenie tovaru: _____

VYBERTE POŽADOVANÚ SLUŽBU A PRÍSLUŠNÚ ČASŤ VYPLŇTE

Vrátenie alebo výmena nenoseného šperku do 60 dní od nákupu

Dôvod zaslania tovaru:

- ☐ vrátenie šperku
- ☐ výmena šperku za (uvedte kód): _____
- ☐ úprava veľkosti prsteňa pôvodná veľkosť: _____ požadovaná veľkosť: _____

Reklamácia

Dôvod reklamácie: _____

Servis zadarmo

- ☐ kontrola, čistenie v ultrazvuku
- ☐ dodatočná rytina u svadobných obrúčok font: _____ text: _____
- ☐ prvá obnova povrchu šperku pri zásnubných prsteňoch a svadobných obrúčkach

Ostatné úpravy a opravy šperkov

- ☐ úprava veľkosti šperku pôvodná veľkosť: _____ požadovaná veľkosť: _____
- ☐ výmena / oprava zapínania
- ☐ výmena / oprava pretrhnutej retiazky
- ☐ prevlečenie perál
- ☐ nalepenie perál
- ☐ iná požiadavka, stručne popíšte: _____

Dátum: _____

Podpis: _____

Zásielka by mala obsahovať:

- vyplnený formulár,
- kompletný šperk vrátane krabičky,
- KLENOTA certifikát,
- v prípade vydania aj medzinárodný certifikát

Tovar zabalte tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Vyberte si najbližšiu pobočku Packety s podacím miestom (Z-BOX nie je podporovaný) a na priehradke povedzte kód „94779202“, nič neplatíte. Peniaze za vrátený tovar vám budú v prípade platby na dobierku alebo v hotovosti vrátené na uvedený bankový účet. Kompletne znenie podmienok servisu, reklamácie, vrátenia a výmeny šperku nájdete na www.klenota.sk.