

PRAVIDLA NAROZENINOVÉ ZÁKAZNICKÉ AKCE

1. výročí showroomu Dušní 6

U příležitosti ročního výročí otevření našeho showroomu pořádáme zákaznickou akci (dále jen akce)

1. POŘADATEL SOUTĚŽE

- 1.1. Pořadatelem Zákaznické akce je společnost KLENOTA s.r.o., se sídlem Dušní 1082/6, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 26286505, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 125957 (dále jen „Pořadatel“).

2. PODMÍNKY A TERMÍN

- 2.1. Zákaznická akce probíhá v období od 7. 7. 2026 do 31. 8. 2026 .
- 2.2. Do akce budou automaticky zařazeny všechny dokončené a uhrazené objednávky (nákupy) uskutečněné v období konání akce, a to jak prostřednictvím e-shopu KLENOTA, tak osobně v kamenném showroomu.
- 2.3. Do závěrečného slosování budou zařazeny pouze objednávky, které nebyly stornovány a u kterých nedošlo do dne slosování k odstoupení od kupní smlouvy.
- 2.4. Účastníkem Zákaznické akce se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou v České republice, která splní veškeré podmínky dle těchto pravidel
- 2.5. Každá jedna fyzická osoba (identifikovaná na základě e-mailové adresy zadané při nákupu) může být do závěrečného slosování zařazena pouze jednou, bez ohledu na celkový počet realizovaných objednávek v období konání Zákaznické akce.
- 2.6. Účastník bere na vědomí, že podmínkou účasti v této Zákaznické akci je uskutečnění platného nákupu u Pořadatele.

3. VÝHRA

- 3.1. Výhrou v této zákaznické akci jsou dárkové vouchery na nákup šperků KLENOTA v celkové hodnotě 60 000 Kč. Z předem definovaného osudí platných objednávek budou vylosováni 3 výherci těchto konkrétních cen:
- 3.1.1. Dárkový voucher v hodnotě 30 000 Kč.
 - 3.1.2. Dárkový voucher v hodnotě 20 000 Kč.
 - 3.1.3. Dárkový voucher v hodnotě 10 000 Kč.
- 3.2. Výhry nelze proplatit v hotovosti ani bezhotovostní úhradou, případně měnit za jiné zboží.
- 3.3. Výherce nese veškeré možné náklady související s účastí v soutěži a/nebo následné náklady spojené s výhrou a to včetně zdanění výhry

4. SLOSOVÁNÍ A OCHRANNÁ LHŮTA

- 4.1. Slosování výherců proběhne dne 1. 11. 2026.
- 4.2. Losovat se bude náhodným výběrem pomocí generátoru ze seznamu čísel objednávek zařazených do slosování.
- 4.3. Termín slosování je stanoven s ohledem na zákonné lhůty pro vrácení zboží bez udání důvodu a procesní vyřízení případných storen.
- 4.4. Výherci budou kontaktováni telefonicky i e-mailem (dle kontaktů uvedených v objednávce) do 3 pracovních dnů od slosování a budou vyzváni k potvrzení, že jsou připraveni výhru převzít.
- 4.5. V případě, že výherce do jednoho týdne od písemného sdělení o výhře nepotvrdí, že je připraven výhru převzít, pak takovému výherci zaniká nárok na výhru.
- 4.6. Výhry budou výhercům slavnostně předány osobně v kamenném showroomu KLENOTA na adrese Dušní 6, Praha 1, případně budou po domluvě zaslány na doručovací adresu nebo elektronicky na e-mail výherce. Termín a způsob předání bude stanoven po vzájemné dohodě Pořadatele a výherce.
- 4.7. Výherce má právo výhru odmítnout. Pokud výherce výhru výslovně odmítne, nebo si ji nepřeveze do 30 dnů od prvního pokusu o kontaktování, právo na výhru zaniká a Pořadatel vylosuje náhradníka a pro nového výherce platí stejná pravidla.
- 4.8. Účastníci jsou odpovědní za správnost poskytnutých kontaktních údajů. V případě nedoručitelnosti oznámení o výhře není Pořadatel povinen provádět další šetření; v tomto případě nevzniká nárok na výhru.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Osobní údaje účastníků (jméno, příjmení, e-mail, telefon, údaje o objednateli) budou zpracovávány výhradně za účelem organizace, administrace, vyhodnocení akce, kontaktování výherců a předání výher, a to na základě oprávněného zájmu Pořadatele spojeného s realizací kupní smlouvy.
- 5.2. Zákazník je do slosování zařazen automaticky na základě uskutečněného nákupu. Účastník má v souladu s nařízeními o ochraně osobních údajů právo kdykoliv vyjádřit nesouhlas se zařazením své objednávky do této Zákaznické akce (námitka proti zpracování údajů), a to zasláním e-mailu na info@klenota.com, načež bude z databáze pro slosování odstraněn.
- 5.3. Účast v Zákaznické akci sama o sobě nepředstavuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení (newsletterů). Pořadatel uchovává údaje pro účely této akce pouze po dobu nezbytně nutnou pro její vyhodnocení a předání výher.
- 5.4. Pořadatel je zejména oprávněn soutěž ukončit, zrušit nebo pozastavit, pokud bude zjištěn pokus o zneužití prostřednictvím manipulace nebo pokud již nebude zajištěno řádné provedení z technických nebo právních důvodů, zejména v případě selhání hardwaru nebo softwaru, programových chyb, počítačových virů nebo neoprávněného zásahu třetích stran, jakož i mechanických, technických nebo právních problémů.
- 5.5. Tato pravidla jsou platná a účinná od 7. 7. 2026 a jsou po celou dobu trvání Zákaznické akce dostupná na www.klenota.cz/vyroci-dusni.
- 5.6. Tato pravidla tvoří doplňující podmínky k obchodním podmínkám společnosti KLENOTA s.r.o. V otázkách neupravených těmito pravidly se použijí obchodní podmínky Pořadatele.

V Praze dne 7. 7. 2026

KLENOTA s.r.o.