

# VRATKOVÝ A SERVISNÍ PROTOKOL

**Firma / jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon/fax:**

**E-mail:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury/objednávky:**

**Číslo bankovního účtu pro vrácení platby (pokud jste platili kartou, vrátíme vám peníze stejným způsobem):**

**Zakroužkujte důvod vrácení zboží:**

- a) Vrácení nenošeného šperku (bez udání důvodu do 60 dní)
- b) Servis/úprava šperku

**Kód šperku (případně název šperku):**

**Cena vč. DPH:**

**Množství:**

**Popište požadovanou úpravu/servis šperku:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis:** \_\_\_\_\_

1. Formulář přiložte do balíčku spolu se zakoupeným šperkem a odešlete nám jej na adresu Bílkova 19, Praha 1, 110 00.
2. V případě vrácení šperku do 60 dnů od přijetí zboží je nutné vrátit šperk nenošený či jinak znehodnocený.
3. Zboží nelze vrátit, pokud byly Dodané šperky byly upraveny dle vašich individuálních požadavků (úprava velikosti – včetně 1. úpravy velikosti zdarma společností KLENOTA s.r.o., rytina, výměna zapínání náušnic apod.).
4. V případě vrácení zboží je nutností vrátit dárkovou krabičku i mezinárodní certifikát, které jsou nedílnou součástí zboží. Pokud certifikát nevrátíte, máme právo po vás požadovat poplatek s nimi spojený.
5. Zboží nezasílejte na dobírku, nejsme povinni jej takto převzít.
6. Pokud zboží vrací osobně jiná osoba než kupující, je potřeba písemný souhlas kupujícího.

**(vyplní prodávající)**  
**Datum přijetí šperku:**

**Vrácení, úpravu/servis vyřizuje:**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum:**

**Podpis prodávajícího:**