

Číslo objednávky: _____ Kontaktní osoba: _____

Kód šperku: _____ Telefonní číslo: _____
(naleznete na certifikátu)

E-mail: _____

Číslo bankovního účtu: _____

Požadovaný způsob předání zboží zpět: dopravcem osobně na prodejně

Adresa pro vrácení zboží: _____

VYBERTE POŽADOVANOU SLUŽBU A PŘÍSLUŠNOU ČÁST VYPLŇTE

Vrácení nebo výměna nenošeného šperku do 60 dnů od nákupu

Důvod zaslání zboží:

- Vrácení šperku
- Výměna šperku za (uvedte kód): _____
- Výměna velikosti prstenu původní velikost: _____ požadovaná velikost: _____

Reklamace

Důvod reklamace: _____

Servis zdarma

- kontrola, čištění v ultrazvuku
- dodatečná rytina u snubních prstenů
- první obnova povrchu šperku u zásrubních a snubních prstenů

Pozáruční servis

- úprava velikosti šperku původní velikost: _____ požadovaná velikost: _____
- výměna / oprava zapínání
- výměna / oprava přetrženého řetízku
- převlečení perel
- nalepení perel
- jiný požadavek, stručně popište: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Zásilku, která bude obsahovat:

- vyplněný formulář,
- kompletní šperk včetně krabičky,
- KLENOTA certifikát,
- v případě vydání i mezinárodní certifikát,

zašlete na adresu KLENOTA s.r.o., Bílkova 855/19, 110 00, Praha 1.