

Bestellnummer: _____ Kontaktperson: _____

Schmuckcode: _____ Telefonnummer: _____
(auf dem Zertifikat)

Email: _____

Kontonummer: _____

Adresse für die Rücksendung der Ware: _____

BITTE KREUZEN SIE DEN GEFORDERTEN SERVICE AN UND FÜLLEN SIE DEN ENTSPRECHENDEN ABSCHNITT AUS

Rückgabe oder Umtausch von ungetragenem Schmuck innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf

Grund der Rückgabe:

- Rückgabe des Schmucks
- Umtausch des Schmucks (bitte geben Sie den Schmuckcode an): _____
- Umtausch mit einer anderen Schmuckgröße Originalgröße: _____ gewünschte Größe: _____

Gewährleistungsanspruch

Anspruchsgrund: _____

Kostenloser Schmuckservice

- Inspektion, Ultraschallreinigung
- zusätzliche Gravur auf Trauringen Schriftart: _____ Text: _____
- erste Oberflächenrestaurierung von Verlobungs- und Eheringen

Service nach Ablauf der Garantie

- Anpassung der Schmuckgröße Originalgröße: _____ gewünschte Größe: _____
- Ersatz / Reparatur der Fassung
- Ersatz / Reparatur einer gebrochenen Kette
- Auffädeln der Perlen
- Perle ankleben
- sonstiges Anliegen, kurze Beschreibung: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte versenden Sie das Paket zusammen mit folgenden Unterlagen:

- dem ausgefüllten Formular,
- alle Schmuckstücke einschließlich der Geschenkbox,
- dem KLENOTA Zertifikat,
- plus dem internationalen Schmuckzertifikat falls vorhanden,

an diese Adresse: Packeta.de ID:95213590, Schloßplatz 2, 86 48 Bad Brambach.