

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Schmuckcode: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
(auf dem Zertifikat)

Email: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Adresse für die Rücksendung der Ware: \_\_\_\_\_

## BITTE KREUZEN SIE DEN GEFORDERTEN SERVICE AN UND FÜLLEN SIE DEN ENTSPRECHENDEN ABSCHNITT AUS

### Rückgabe oder Umtausch von ungetragenem Schmuck innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf

Grund der Rückgabe:

- Rückgabe des Schmucks
- Umtausch des Schmucks (bitte geben Sie den Schmuckcode an): \_\_\_\_\_
- Umtausch mit einer anderen Schmuckgröße Originalgröße: \_\_\_\_\_ gewünschte Größe: \_\_\_\_\_

### Gewährleistungsanspruch

Anspruchsgrund: \_\_\_\_\_

### Kostenloser Schmuckservice

- Inspektion, Ultraschallreinigung
- zusätzliche Gravur auf Trauringen Schriftart: \_\_\_\_\_ Text: \_\_\_\_\_
- erste Oberflächenrestaurierung von Verlobungs- und Eheringen

### Service nach Ablauf der Garantie

- Anpassung der Schmuckgröße Originalgröße: \_\_\_\_\_ gewünschte Größe: \_\_\_\_\_
- Ersatz / Reparatur der Fassung
- Ersatz / Reparatur einer gebrochenen Kette
- Auffädeln der Perlen
- Perle ankleben
- sonstiges Anliegen, kurze Beschreibung: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

### Bitte versenden Sie das Paket zusammen mit folgenden Unterlagen:

- dem ausgefüllten Formular,
- alle Schmuckstücke einschließlich der Geschenkbox,
- dem KLENOTA Zertifikat,
- plus dem internationalen Schmuckzertifikat falls vorhanden,

**an diese Adresse: Packeta.de ID:95213590, Schloßplatz 2, 86 48 Bad Brambach.**