

Numéro de commande : _____ Personne de contact : _____

Code de joaillerie : _____ Numéro de téléphone : _____
(sur votre certificat)

E-mail : _____

Numéro de compte bancaire : _____

Adresse à laquelle nous devons renvoyer le(s) bien(s) : _____

VEUILLEZ SÉLECTIONNER LE SERVICE DEMANDÉ ET COMPLÉTER LA SECTION APPLICABLE

Retour ou échange d'un bijou non porté, dans les 60 jours suivant l'achat

Raison de retour du(des) bien(s) :

- retour du bijou
- échange du bijou contre (veuillez spécifier le code de joaillerie) : _____
- échange contre une autre taille de bague taille d'origine : _____ nouvelle taille : _____

Demande d'application de garantie

Raison de la demande : _____

Services de joaillerie gratuits

- inspection, nettoyage aux ultrasons
- gravure supplémentaire sur alliances Police : _____ Texte : _____
- première restauration de la surface du bijou sur les bagues de fiançailles et sur les alliances

Services post-garantie

- ajustement de la taille du bijou taille d'origine : _____ nouvelle taille : _____
- remplacement / réparation du fermoir
- remplacement / réparation de la chaîne
- renflage de perle
- collage de perle
- autre, veuillez fournir une brève description : _____

Date :

Signature :

Veillez poster le colis contenant :

- le formulaire complété,
- l'intégralité du bijou y compris l'écrin,
- le certificat KLENOTA,
- et, si applicable, le certificat international,

à cette adresse: **Packeta International – 967337, 93856532, c/o Asendia Germany, Rue Ettore BUGATTI, PFC Erstein, ZI Ouest – BP 110, 67119 Erstein Cédex, France (via Colissimo).**