

Číslo objednávky: _____ Kontaktná osoba: _____

Kód šperku: _____ Telefónne číslo: _____
(nájdete na certifikáte)

E-mail: _____

Číslo bankového účtu: _____

Požadovaný spôsob vrátenia tovaru späť: dopravcom osobne na predajni

Adresa pre vrátenie tovaru: _____

VYBERTE POŽADOVANÚ SLUŽBU A PRÍSLUŠNÚ ČASŤ VYPLŇTE

Vrátenie alebo výmena nenoseného šperku do 60 dní od nákupu

Dôvod zaslania tovaru:

- vrátenie šperku
- výmena šperku za (uvedte kód): _____
- úprava veľkosti prsteňa pôvodná veľkosť: _____ požadovaná veľkosť: _____

Reklamácia

Dôvod reklamácie: _____

Servis zadarmo

- kontrola, čistenie v ultrazvuku
- dodatočná rytina u svadobných obrúčok font: _____ text: _____
- prvá obnova povrchu šperku pri zásnubných prsteňoch a svadobných obrúčkach

Ostatné úpravy a opravy šperkov

- úprava veľkosti šperku pôvodná veľkosť: _____ požadovaná veľkosť: _____
- výmena / oprava zapínania
- výmena / oprava pretrhutej retiazky
- prevlečenie perál
- nalepenie perál
- iná požiadavka, stručne popíšte: _____

Dátum: _____

Podpis: _____

Zásielku, ktorá bude obsahovať:

- vyplnený formulár,
- kompletný šperk vrátane krabičky,
- KLENOTA certifikát,
- v prípade vydania aj medzinárodný certifikát,

zašlite na adresu **KLENOTA s.r.o., Bílkova 855/19, 110 00, Praha 1.**