

Numer zamówienia: _____ Osoba do kontaktu: _____

Kod biżuterii: _____ Numer telefonu: _____
(na certyfikacie)

E-mail: _____

Numer konta bankowego: _____

Adres, na który mają zostać odesłane dobra: _____

PROSIMU O WYBRANIE KONKRETNEJ USŁUGI Z FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO I WYPEŁNIENIE ADEKWATNEJ SEKCJI

Zwrot lub wymiana nienoszanej biżuterii w ciągu 60 dni od otrzymania zamówienia

Powód zwrotu biżuterii:

- ☐ zwrot biżuterii
- ☐ wymiana biżuterii na (prosimy o podanie kodu biżuterii): _____
- ☐ wymiana rozmiaru pierścionka oryginalny rozmiar: _____ nowy rozmiar: _____

Reklamacja

Powód reklamacji: _____

Darmowy serwis

- ☐ kontrola, czyszczenie ultradźwiękami
- ☐ grawerowanie na obrączce czcionka: _____ tekst: _____
- ☐ pierwsza odnowa powierzchni pierścionka zaręczynowego lub obrączki

Serwis pogwarancyjny

- ☐ dopasowanie rozmiaru biżuterii oryginalny rozmiar: _____ nowy rozmiar: _____
- ☐ wymiana / naprawa zapięcia
- ☐ wymiana / naprawa zerwanego łańcuszka
- ☐ ponowne nawlekanie sznura pereł
- ☐ przyklejenie perły
- ☐ inne, prosimy o krótki opis: _____

Data:

Podpis:

Prosimy o przesłanie biżuterii z następującymi dodatkami:

- wypełniony formularz,
- całość biżuterii wraz z pudełkiem,
- Certyfikat KLENOTA,
- jeśli był wystawiony, to także międzynarodowy certyfikat.