

Formulář pro vrácení zboží

Formulář je vyplňován za účelem:

Odstoupení od kupní smlouvy

V případě vrácení, nevyzvednutí celé objednávky a nebo vrácení větší části objednávky, kdy zůstatková cena zboží ponechaného zákazníkem bude nižší než 999,- bude zákazníkovi účtován poplatek 69,- za náklady prodávajícímu s tím spojené.

Výměna zboží

V případě výměny a reklamace má zákazník dopravu nového zboží zdarma.

Reklamáce

Číslo objednávky:

Specifikace zboží (upřesnění vráceného zboží – kód, popř. jméno, barva a velikost):

Důvod vrácení zboží:

Odstupuji od kupní smlouvy a žádám vrácení peněz na účet:

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinné):

- nesedí velikost
- barva neodpovídá
- špatná kvalita zboží
- balík přišel pozdě
- zboží vypadá jinak než na obrázku
- jiný důvod:

Vracím výše uvedené zboží a žádám výměnu za:

Reklamu ji výše uvedené zboží – důvod:

Upřednostňuji vyřízení reklamace:

- výměnou zboží za nové,
- vrácením peněz na účet:
- jiným způsobem:

Tento formulář slouží pro urychlení procesu vrácení Vašeho zboží. Formulář přiložte k vrácenému zboží a zašlete na adresu: Sempra fashion s.r.o., Nádražní 1705/48, Šternberk 785 01.

Datum:

Podpis: _____