

REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

Lacnejšie **HODINKY.sk**

Lacnejšie **HODINKY.sk**

ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo domu*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón*:

E-mail:

POŠTOVÁ ADRESA PRE REKLAMÁCIE/OPRAVY:

Obchodné meno: TS2018 s. r. o.

Adresa:** P.O.BOX 261, Vlastenecké námestie 4

Mesto: Bratislava

PSČ: 851 01

Telefón: +421 903 411 105

E-mail: info@lacnejsiehodinky.sk

IČO: 51760126 **DIČ/IČ DPH:** SK2120776977

Reklamujem u Vás dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o vybavenie mojej reklamácie v lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky*: Číslo faktúry*: Dátum zakúpenia tovaru*:

Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis závady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Tovar na reklamáciu/opravu*:

Popis vady, predmet reklamácie*:

Prílohy*:

Reklamačný / opravný protokol

Tovar na reklamáciu / opravu

Kópia dokladu o kúpe tovaru

iné

V dňa

_____ podpis zákazníka

* označené polia sú povinné* označené polia sú povinné

** Jedná sa o odberné miesto, odkiaľ je zásielka následne prepravená priamo do sídla našej spoločnosti. Po fyzickom prebratí zásielky Vás budeme informovať a Vašu žiadosť obratom spracujeme.

VYJADRENIE KU REKLAMÁCII

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Váš tovar na reklamáciu. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

* nehodiace sa prečiarknite

Reklamácia bola vybavená dňa: _____

Reklamáciu vybavoval: _____

_____ podpis a pečiatka