



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Zašlete nám prosím poškozené zboží na adresu **Vuch s.r.o. Tovární 1112, Chrudim 537 01** spolu s tímto vyplněným formulářem a kopií daňového dokladu (faktury). Jakmile reklamaci obdržíme, ozveme se Vám emailem. Následně se budeme snažit Vás co nejdříve kontaktovat ohledně výsledku reklamace. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní. Určitě to ale zvládneme mnohem rychleji.

Jméno a příjmení:

Telefon: Email:

Adresa:

Číslo objednávky nebo faktury:

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

Zaškrtni preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Chci si ponechat kredit na další nákup.
Obratel Vám zašleme kód, který můžete kdykoliv uplatnit na našem eshopu.

Výměnit zboží za stejný kus
Pokud je zboží stále skladem, rádi Vám vyjdeme vstříc. Pokud by již skladem nebylo, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

Výměnit zboží za jiné

Název zboží

Cena

Nové zboží:
.....
.....

Případný přeplatek chci zaslat na účet číslo:

Při případném nedoplatku chci zaslat nové zboží na dobírku na adresu uvedenou v tomto formuláři.

Dne: Váš podpis:

Kompletní informace týkající se reklamace najdete na adrese www.vuch.cz/Stranky/vraceni-a-reklamace. Pokud se chcete na cokoliv zeptat napište nám na info@vuch.cz nebo zavolejte na +420 604 474 451.