

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL PRONETmedia, s.r.o.

<b>(vyplní zákazník)</b> <b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
	<b>Tel:</b>
	<b>E-mail:</b>
<b>IČ:</b> (a DIČ)	<b>Číslo účtu (v případě vrácení platby):</b>
<b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	<b>Poznámky:</b>

<b>Reklamované zboží:</b>
<b>Datum nákupu:</b> (Datum vystavení faktury)
<b>Číslo faktury:</b>

**Podrobný popis závady: \***

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zaslání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_