POTVRZENÍ O POVINNOSTECH PRODÁVAJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ PNM International s.r.o.

Toto potvrzení o rozsahu a době trvání povinností prodávajícího v případě prodeje vadného zboží (dále jen „potvrzení"), je v souladu s § 2166 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a § 13 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vydáno na žádost spotřebitele, který zakoupil zboží v obchodě provozovaném společností PNM International s.r.o. (dále jen „**kupující**").

Identifikace prodávajícího

PNM International s.r.o.
Sídlo: Wattova 233/10, 70200 Ostrava
Kontaktní adresa: Průmyslový park Karviná, Závodní 540/51, hala U1, 73506 Karviná
IČ: 05060192, DIČ: CZ05060192
zapsaná v obchodního rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 66046
(dále jen „**prodávající**")

Do kdy lze uplatňovat práva z vadného zboží?

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době ***24 (dvaceti čtyř) měsíců od převzetí zboží***.

Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v připojeném návodu nebo reklamě uvedena doba použitelnosti, uplatní se po tuto dobu záruka za jakost zboží. Záruka za jakost zboží poskytnutá výrobcem zboží zavazuje i prodávajícího.

Jaká práva máte v případě zakoupení vadného zboží?

Prodávající odpovídá kupujícímu, že prodávané zboží při převzetí nemá vady. V případě zakoupení vadného zboží může kupující po prodávajícím požadovat:

a) ***dodání nové věci bez vad***, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené.
b) Pokud se vada zboží týká pouze jeho součásti, může kupující požadovat jen ***výměnu součásti***.
c) Je-li dodání nové věci nebo součást vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na ***bezplatné odstranění vady***.
d) Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i ***právo od smlouvy odstoupit***.
e) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat ***přiměřenou slevu***.
f) Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Prodávající neodpovídá za opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující vadu sám způsobil, například zacházením se zbožím v rozporu s návodem na použití.

Kde a jak zboží reklamovat?

Reklamaci u naší společnosti uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. V souladu se zákonem o ochraně spotřebitele přijímáme reklamace:v kterékoli naší provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží; v sídle naší společnosti; v místě podnikání (kontaktní adresa).

Pro co nejrychlejší vyřízení reklamace doporučujeme využít naši kontaktní adresu:

PNM International s.r.o.
Závodní 540/51
735 06 Karviná

Je k tomu nutné předložit reklamované zboží, doklad o jeho zakoupení a uvést popis reklamované vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace.

V případě uplatnění reklamace bude kupujícímu vystaveno písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

O reklamaci bude rozhodnuto ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace nebo do delší doby dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávající vystaví kupujícímu potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, včetně případného potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání nebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. Trvá-li vyřízení reklamace příliš dlouho

Pokud reklamace včetně odstranění vady nebude vyřízena nejpozději do 30 dnů nebo do delší doby dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím, má kupující právo od smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit a požadovat vrácení uhrazené kupní ceny.

5. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě nespokojenosti se způsobem vyřízení reklamace je kupující oprávněn obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Další informace a telefonní kontakty na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů lze najít na webových stránkách České obchodní inspekce na adrese www.coi.cz.

Platné od 1.1.2019