

# Podmienky ochrany osobných údajov

## I.

### Základné ustanovenia

1. Správcom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len: "**GDPR**") je Čistá Medicína s.r.o., IČO: 08327190 se sídlom Zámostní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava (ďalej len: "**správca**").
2. Kontaktné údaje správcu sú
  - a. adresa: Zámostní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
  - b. email: [e-shop@cistamedicina.cz](mailto:e-shop@cistamedicina.cz)
  - c. telefón: 799 511 979
3. Osobnými údajmi sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľná fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo jedného alebo viacerých faktorov špecifických fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo spoločenskú identity tejto fyzickej osoby.
4. Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov.

## II.

### Zdroje a kategórie spracovaných osobných údajov

1. Správca spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytol / a alebo osobné údaje, ktoré správca získal na základe plnenia Vašej objednávky.
2. Správca spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje potrebné na plnenie zmluvy.

## III.

### Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovanie osobných údajov je
  - a. plnenie zmluvy medzi Vami a správcom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
  - b. oprávnený záujem správcu na poskytovanie priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
  - c. Váš súhlas so spracovaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.
2. Účelom spracovania osobných údajov je
  - a. vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutným požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či jej zo strany správcu plniť,
  - b. zasielanie obchodných oznámení a činenia ďalších marketingových aktivít.
3. Zo strany správcu nedochádza automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

#### **IV.**

##### **Doba uchovávania údajov**

1. Správca uchováva osobné údaje
  - a. po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcou a uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
  - b. po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 10 rokov, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov správca osobné údaje vymaže.

#### **V.**

##### **Príjemcovia osobných údajov (subdodávateľa správcu)**

1. Príjemcovia osobných údajov sú osoby
  - a. podieľajúce sa na dodanie tovaru / služieb / realizáciu platieb na základe zmluvy,
  - b. zaisťujúci služby prevádzkovanie e-shopu (Simplia) a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu (Zásilkovna, Česká Pošta, GLS),
  - c. zaisťujúce marketingové služby (Samba, Heureka.cz).
2. Správca má v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii. Príjemcovia osobných údajov v tretích krajinách sú poskytovatelia mailingových služieb (Mailchimp) / cloudových služieb a marketingových služieb (Heureka.sk).

#### **VI.**

##### **Vaše práva**

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte
  - a. právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
  - b. právo opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovanie podľa čl. 18 GDPR.
  - c. právo na vymazanie osobných údajov podľa čl. 17 GDPR.
  - d. právo namietat' proti spracovaniu podľa čl. 21 GDPR a
  - e. právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR.
  - f. právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email správcu uvedený v čl. I týchto podmienok.
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vašej právo na ochranu osobných údajov.

#### **VII.**

##### **Podmienky zabezpečenia osobných údajov**

1. Správca prehlasuje, že prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.
2. Správca prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä antivírusových programov, hesiel apod.
3. Správca prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverenej osoby.

#### **VIII.**

##### **Používanie súborov cookies**

1. Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve našich webových stránok sťahujú do Vášho zariadenia. Súbory cookies sa následne pri každej ďalšej návšteve odosielajú späť na webovú stránku alebo inú webovú stránku, ktorá ich rozpozná.
2. Súbory cookies plnia rôzne úlohy, napríklad umožňujú efektívnu navigáciu medzi webovými stránkami, zapamätanie si Vašich preferencií a celkovo zlepšujú skúsenosť používateľa.

Dokážu tiež zaistiť, aby reklamy zobrazované on-line boli lepšie prispôsobené Vašej osobe a Vaším záujmom.

3. Na webových stránkach používame nasledujúce cookies:
  - a. **Nevyhnutné cookies:** sú potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú napríklad prihlásiť sa do zabezpečených častí stránok a ďalšie základné funkčnosti stránok. Táto kategória cookies sa nedá zakázať.
  - b. **Analytické/štatistické cookies:** umožňujú nám napríklad rozpoznať a zistiť počet návštevníkov a sledovať, ako naši návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú nám zlepšovať spôsob, akým stránky fungujú, napríklad tak, že umožňujú používateľom ľahko nájsť to, čo hľadajú. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.
  - c. **Reklamné cookies:** používajú sa na sledovanie preferencií a umožňujú zobraziť reklamu a ďalší obsah, ktoré najlepšie zodpovedajú vášmu záujmu a online správaniu. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.
4. Upozorňujeme, že tretie strany (vrátane napr. poskytovateľov externých služieb) môžu tiež používať cookies a/alebo pristupovať k údajom zhromažďovaným cookies na webových stránkach.
5. Používané súbory cookies:
  - a. **Marketing**
    - i. Facebook Remarketing
    - ii. Google AdWords Conversion
    - iii. Google Analytics (universal)
    - iv. HotJar.com
    - v. Samba.ai
    - vi. Sklik.cz retargeting
    - vii. Sklik. Cz
    - viii. Smartsupp
  - b. **Chat**
    - i. Facebook chat
  - c. **Porovnávače**
    - i. Heureka.cz (box Overené zákazníkmi)
    - ii. Heureka.cz (odesílání Overené zákazníkmi)
    - iii. Heureka.cz
    - iv. Heureka.sk
    - v. Zboží.cz
6. Ďalšie informácie o cookies a ich aktuálny zoznam nájdete prostredníctvom jednotlivých internetových prehliadačov, najčastejšie v položke Nástroje pre vývojárov.
7. Súhlas môže byť vyjadrený prostredníctvom tlačidla v tzv. cookie lište. Súbory cookies môžete aj následne v nastavení svojho internetového prehliadača odmietnuť, alebo si nastaviť používanie iba niektorých.
8. Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:
  - a. **Internet Explorer**  
<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - b. **Google Chrome**  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
  - c. **Firefox**  
<https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
  - d. **Safari**  
<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

- e. **Opera**  
<https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- f. **Microsoft Edge**  
<https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## VIII.

### **Závěrečné ustanovenia**

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/a s podmienkami ochrany osobných údajov a že je v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/a s podmienkami ochrany osobných údajov a že je v celom rozsahu prijímate.
3. Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste správcovi poskytol/a.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2020