

# Podmínky ochrany osobních údajů

## I.

### Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Čistá Medicína s.r.o., IČO: 08327190 se sídlem Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou
  - a. adresa: Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
  - b. email: [e-shop@cistamedicina.cz](mailto:e-shop@cistamedicina.cz)
  - c. telefon: 799 511 979
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## II.

### Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/anebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

## III.

### Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - a. plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - b. oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
  - c. Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
  - a. vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
  - b. zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce nedochází automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

#### **IV.**

#### **Doba uchování údajů**

1. Správce uchovává osobní údaje
  - a. po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
  - b. po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### **V.**

#### **Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
  - a. podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
  - b. zajišťující služby provozování e-shopu (Simplia) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu (Zásilkovna, Česká Pošta, GLS),
  - c. zajišťující marketingové služby (Samba, Heureka.cz).
2. Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb (Mailchimp) / cloudových služeb a marketingových služeb (Heureka.sk).

#### **VI.**

#### **Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
  - a. právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
  - b. právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
  - c. právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
  - d. právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
  - e. právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
  - f. právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

#### **VII.**

#### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména antivirových programů, hesel apod.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

#### **VIII.**

#### **Používání souborů cookies**

1. Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.
2. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

3. Na webových stránkách používáme následující cookies:
  - a. **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
  - b. **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
  - c. **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
4. Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.
5. Používané soubory cookies:
  - a. **Marketing**
    - i. Facebook Remarketing
    - ii. Google AdWords Conversion
    - iii. Google Analytics (universal)
    - iv. HotJar.com
    - v. Samba.ai
    - vi. Sklik.cz retargeting
    - vii. Sklik. Cz
    - viii. Smartsupp
  - b. **Chat**
    - i. Facebook chat
  - c. **Srovnávače**
    - i. Heureka.cz (box Ověřeno zákazníky)
    - ii. Heureka.cz (odesílání Ověřeno zákazníky)
    - iii. Heureka.cz
    - iv. Heureka.sk
    - v. Zboží.cz
6. Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.
7. Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím tlačítka v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.
8. Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:
  - a. **Internet Explorer**  
<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - b. **Google Chrome**  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
  - c. **Firefox**  
<https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
  - d. **Safari**  
<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
  - e. **Opera**  
<https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

f. **Microsoft Edge**

<https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2020.