



DRUK REKLAMACYJNY

Towar odeślij pod nasz adres **Przesyłkownia.pl, Vuch s.r.o., Mostowa 4, 43-400 Cieszyn** wraz z wypełnionym drukiem reklamacyjnym oraz kopią faktury lub innego potwierdzenia dokonania zakupu (kopia potwierdzenia zamówienia, potwierdzenie transakcji z rachunku bankowego,...). Skontaktujemy się z Tobą mailowo, kiedy otrzymamy paczkę, a następnie postaramy się jak najszybciej poinformować Cię o wyniku reklamacji. Ustawowo mamy obowiązek rozpatrzyć reklamację do 30 dni. Nie martw się, zazwyczaj zdążymy to o wiele szybciej.

Imię i nazwisko:

Telefon: E-mail:

Adres:

Numer ID zamówienia lub faktury:

Opis wady:

.....

.....

.....

.....

Zaznacz preferowany sposób rozwiązania reklamacji:

Chcę zostawić sobie środki w postaci bonu na kolejne zakupy

Otrzymasz od nas specjalny kod.

Wymiana towaru na taki sam

Jeśli towar jest dostępny, chętnie wymienimy uszkodzony towar na nowy. Jeśli towar nie jest już dostępny, skontaktujemy się z Tobą w sprawie rozwiązania sytuacji.

Wymiana towaru na inny

Nazwa towaru

Cena

Nowy towar:

.....

.....

W przypadku nadpłaty proszę o zwrot pieniędzy na konto:

W przypadku dopłaty proszę wysłać paczkę za pobraniem na adres podany w niniejszym formularzu

Dnia:

Podpis: