



# DRUK REKLAMACYJNY

Towar odeślij pod nasz adres **Panattoni Park Bielsko-Biała I, Vuch s.r.o., ul. Księdza Józefa Londzina 106, 43-382 Bielsko-BiałaCieszyn** wraz z wypełnionym drukiem reklamacyjnym oraz kopią faktury lub innego potwierdzenia dokonania zakupu (kopia potwierdzenia zamówienia, potwierdzenie transakcji z rachunku bankowego,...). Skontaktujemy się z Tobą mailowo, kiedy otrzymamy paczkę, a następnie postaramy się jak najszybciej poinformować Cię o wyniku reklamacji. Ustawowo mamy obowiązek rozpatrzyć reklamację do 30 dni. Nie martw się, zazwyczaj zdążymy to o wiele szybciej.

**Imię i nazwisko:** .....

**Telefon:** ..... **E-mail:** .....

**Adres:** .....

**Numer ID zamówienia lub faktury:** .....

**Opis wady:** .....

.....

.....

.....

## Zaznacz preferowany sposób rozwiązania reklamacji:

**Chcę zostawić sobie środki w postaci bonu na kolejne zakupy**

Otrzymasz od nas specjalny kod.

**Wymiana towaru na taki sam**

Jeśli towar jest dostępny, chętnie wymienimy uszkodzony towar na nowy. Jeśli towar nie jest już dostępny, skontaktujemy się z Tobą w sprawie rozwiązania sytuacji.

**Wymiana towaru na inny**

Nazwa towaru

Cena

Nowy towar: .....

.....

.....

W przypadku nadpłaty proszę o zwrot pieniędzy na konto: .....

W przypadku dopłaty proszę wysłać paczkę za pobraniem na adres podany w niniejszym formularzu

**Dnia:** .....

**Podpis:** .....