



REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Pošli nám, prosím, poškodený tovar na adresu **VUCH / FROGMAN s.r.o., P.O.BOX 901, Detašované pracovisko – Sihat', 911 01 Trenčín** spolu s týmto vyplneným formulárom a kópiou daňového dokladu (faktúry). Akonáhle reklamáciu dostaneme, budeme sa ňa snažiť čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku reklamácie. Zákonná lehota pre vybavenie reklamácie je 30 dní. Určite to ale zvládneme omnoho rýchlejšie.

Meno a priezvisko:.....

Telefón:..... **Email:**.....

Adresa:.....

Číslo objednávky alebo faktúry:.....

Popis chyby:.....

.....

.....

.....

.....

Reklamáciu sa budeme vždy snažiť vyriešiť opravou alebo výmenou za nový výrobok. V prípade, že nebude ani jedno z toho možné, zaškrtni, prosím, ďalší preferovaný spôsob vybavenia:

Chcem si nechať kredit na ďalší nákup
Obratom ti pošleme kód, ktorý môžeš kedykoľvek uplatniť na našom eshope.

Vymeniť tovar za iný

Názov tovaru

Cena

Nový tovar:.....
.....
.....

Prípadný preplatok chcem poslať na účet číslo:.....

Pri prípadnom nedoplatku chcem poslať nový tovar na dobierku na adresu uvedenú v tomto formulári.

Dňa:.....

Váš podpis:.....

Kompletné informácie týkajúce sa reklamácie nájdete na adrese www.vuch.sk/Stranky/Vratenie-a-reklamacia. Pokiaľ sa chceš na čokoľvek opýtať, napíš nám na info@vuch.sk alebo zavolaj na +421 233 456 593.