



# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Pošlite nám, prosím, poškodený tovar na adresu **VUCH / FROGMAN s.r.o., P.O.BOX 901, Detašované pracovisko - Sihoľ, 911 01 Trenčín** spolu s týmto vyplneným formulárom a kópiou daňového dokladu (faktúry). Akonáhle reklamáciu dostaneme, ozveme sa Vám emailom. Následne sa budeme snažiť Vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku reklamácie. Zákonná lehota pre vybavenie reklamácie je 30 dní. Určite to ale zvládneme omnoho skôr.

Meno a priezvisko: .....

Telefón: ..... Email: .....

Adresa: .....

Číslo objednávky alebo faktúry: .....

Popis chyby: .....

.....

.....

.....

.....

Zaškrtni preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:

Chcem si ponechať kredit na ďalší nákup.

Obratom Vám pošleme kód, ktorý môžete kedykoľvek uplatniť na našom eshopu [www.vuch.sk](http://www.vuch.sk).

Vymeniť tovar za rovnaký kus

Pokiaľ je tovar stále sklado, radi Vám vyjdeme v ústrety. Pokiaľ by už sklado nebol, budeme Vás okamžite kontaktovať.

Vymeniť tovar za iný

Názov tovaru

Cena

Nový tovar: .....

.....

.....

Prípadný preplatok chcem poslať na účet číslo: .....

Pri prípadnom nedoplatku chcem poslať nový tovar na dobierku na adresu uvedenú v tomto formulári

Dňa: ..... Váš podpis: .....

Kompletné informácie týkajúce sa reklamácie nájdete na adrese [www.vuch.sk/Stranky/vratenie-a-reklamacia](http://www.vuch.sk/Stranky/vratenie-a-reklamacia). Pokiaľ sa chcete na čokoľvek opýtať napíšte nám na [info@vuch.sk](mailto:info@vuch.sk) alebo zavolajte na +421 233 456 593.