



## FORMULAR DE RETUR

Dacă decideți să returnați produsele din orice motiv, vă rugăm să completați această foaie. Trimiteți-ne formularul împreună cu o copie a facturii și a produselor la adresa de mai jos în termen de cel mult 14 de zile. Produsele necorespunzătoare, este necesar să fie returnate la adresa noastră de către orice firmă de curierat. **Returnarea produselor prin RO-Posta (Posta Romana) nu este posibilă, coletul nu va fi acceptat.**

Restituim banii pentru produse imediat, dar în cel mult 3-5 zile lucrătoare de la livrare înapoi la depozitul nostru.

**Packeta Romania s.r.l. (ID 97956929), Strada Virginia Nr. 4 (CTPark A1 Km13),  
077096 Ilfov, Dragomirești-Deal**

**Îmbrăcămintea vă rugăm să trimiteți nespălată, nefolosită, în ambalajul original și cu eticheta originală. Din motive igienice, nu acceptăm produse murdare sau urât mirositoare.**

Număr de comandă sau factură: .....

Persoană de contact: .....

Telefon (mobil): .....

**Înlocuirea produselor** (de exemplu pentru o mărime diferită):

*Schimb de bunuri pentru alte bunuri nu oferim.* Dacă produsul achiziționat nu vi se potrivește, este necesar să faceți o nouă comandă. Avantajul unei noi comenzi este rezervarea imediată a produselor și a transportului mult mai rapid. Trimiteți-ne produsele necorespunzătoare înapoi la noi și vă vom rambursa banii.

**Produse returnate** (retragere din contract):

Nu se potrivește:  croiala  mărimea  material  culoare  alt motiv (specificați)

**Reclamație** (defect al mărfii sau deteriorare):

.....  
.....

**Număr cont pentru returnarea banilor (IBAN):**

RO																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

În ....., data.....

.....  
*Semnătura d-voastră*

Condițiile de cumpărare pot fi găsite la <https://bontis.ro/info/termenii-si-conditiile>.

**Operator magazin on-line:**

Dual Trade s.r.o.  
Sazovická 455/28, 15521 Praha 5  
IČ: 24790141, DIČ: CZ24790141

**Număr de telefon:** +420 608 330 123

**Email:** [info@bontis.ro](mailto:info@bontis.ro)

**Web:** [www.bontis.ro](http://www.bontis.ro)