

**FORMULAR DE RETUR**

Dacă decideți să returnați produsele din orice motiv, vă rugăm să completați această foaie. Trimiteți-ne formularul împreună cu o copie a facturii și a produselor la adresa de mai jos în termen de cel mult 30 de zile. Produsele necorespunzătoare, este necesar să fie returnate la adresa noastră de către orice firmă de curierat. **Returnarea produselor prin RO-Posta (Posta Romana) nu este posibilă, coletul nu va fi acceptat.**

**Packeta Romania s.r.l. (ID 97956929), Strada Virginia Nr. 4 (CTPark A1 Km13),
077096 Ilfov, Dragomirești-Deal**

Îmbrăcămintea vă rugăm să trimiteți nespălată, nefolosită, în ambalajul original și cu eticheta originală. Din motive igienice, nu acceptăm produse murdare sau urât mirositoare.

Număr de comandă sau factură:

Persoană de contact:

Telefon (mobil):

Înlocuirea produselor (de exemplu pentru o mărime diferită):

*Schimb de bunuri pentru alte bunuri **nu oferim**.* Dacă produsul achiziționat nu vi se potrivește, este necesar să faceți o nouă comandă. Avantajul unei noi comenzi este rezervarea imediată a produselor și a transportului mult mai rapid. Trimiteți-ne produsele necorespunzătoare înapoi la noi și vă vom rambursa banii.

Produse returnate (retragere din contract):

Nu se potrivește: ☐ croiala ☐ mărimea ☐ material ☐ culoare ☐ alt motiv (specificați)

Reclamație (defect al mărfii sau deteriorare):

.....
.....

Număr cont pentru returnarea banilor (IBAN):

R	O																
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

În, data.....

.....
Semnătura d-voastră

Condițiile de cumpărare pot fi găsite la <https://bontis.ro/info/termenii-si-conditiile>.

Operator magazin on-line:

Dual Trade s.r.o.
Sazovická 455/28, 15521 Praha 5
IČ: 24790141, DIČ: CZ24790141

Număr de telefon: +420 608 330 123
Email: info@bontis.ro
Web: www.bontis.ro